

Maintenance ONLITE

Wartungsverträge für Ihre Sicherheitsbeleuchtung

Die Tabelle zeigt auf einen Blick alle Informationen zu den Serviceleistungen und Privilegien von Zumtobel im Rahmen von ONLITE Maintenance Gold und ONLITE Maintenance Silber. Der Umfang von ONLITE Maintenance basiert auf den Notbeleuchtungsnormen EN50172 sowie auf anderen länderspezifischen Normen und wird um Aufgaben ergänzt, die für die Wartung von Sicherheitsbeleuchtungsanlagen relevant sind. Alle Leistungen sowie die Anzahl der Termine und Stunden beziehen sich auf den Zeitraum von einem Jahr. Detaillierte Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte den ONLITE Maintenance Vereinbarungsinformationen auf unserer Website.

Maintenance ONLITE Gold

Neben der jährlichen Überprüfung Ihrer Sicherheitsbeleuchtungsanlage entsprechend der Norm, beinhaltet der Maintenance ONLITE Gold Wartungsvertrag eine Überprüfung aller Sicherheits- und Rettungszeichenleuchten. Weitere Vorteile sind Ermäßigungen auf Ersatzteile und Systemschulungen.

Maintenance ONLITE Silber

Maintenance ONLITE Silber gibt Ihnen die Gewissheit, dass die vorgeschriebene jährliche Überprüfung Ihrer Sicherheitsbeleuchtungsanlage normenkonform verrichtet wird. Die regelmäßige Kontrolle kann teure Folgekosten verhindern.

MAINTENANCE ONLITE	Gold	Silber
SB128 eBox, CPS, LPS Unterposten für Leuchtenüberprüfung vor Ort (gilt nur für das Paket Gold)	Art.-Nr. 22 068 090 Art.-Nr. 22 068 091	Art.-Nr. 22 068 088 Art.-Nr. 22 068 089
Serviceleistungen		
Direkter Zugang zur lokalen Zumtobel Hotline	•	•
Exklusiver Zugang zur produktbezogenen Knowledge Base	•	•
Zumtobel Serviceheft mit Logbuch	•	•
Priorisierung der Bearbeitung	•	•
Einhaltung von Rechtsvorschriften und präventive Serviceleistungen		
Proaktive Terminplanung der Jahreswartung	•	•
Jährliche Wartung der Zentrale	•	•
Visueller Check der Sicherheitsleuchten inkl. Dokumentation	•	
Privilegien		
Sonderkonditionen für Zumtobel Ersatzteile ^{a)}	•	
Sonderkonditionen auf Standardstundensätze und Reisekosten	•	

• Zeigt an, dass die Leistung nach Maßgabe des Geltungsumfanges in der Vereinbarung enthalten ist.
a) Rabatt auf definierte Ersatzteile, davon ausgeschlossen sind Verschleißteile (Akkus, etc) sowie maßgefertigte Teile bzw. Produkte

Auf Wunsch und nach Vereinbarung mit dem Kunden kann die Behebung etwaiger Mängel, die vor Ort repariert werden können, zu dem in dieser Vereinbarung genannten Vorzugstarif erfolgen. Es obliegt dem Kunden sicherzustellen, dass durch Wartungs- oder Reparaturarbeiten die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen der Monteure oder sonstiger Dritter nicht verletzt werden. Etwaige Hardware-Kosten sind im Angebot nicht enthalten und werden separat verrechnet.

Maintenance ONLITE

Wartungsverträge für Ihre Sicherheitsbeleuchtung

MAINTENANCE ONLITE	Gold	Silber
Einhaltung von Rechtsvorschriften und präventive Wartung		
Durchführung des Funktionstests	•	•
Durchführung des Betriebsdauertests	•	•
Kontrolle und Tests der Schaltlogiken	•	•
Software-Updates bei Bedarf	•	•
Sicherung von Daten und Einstellungen	•	•
Pflege der Zumtobel Anlagendokumentation falls erforderlich	•	•
Analyse und Einleitung von Behebungsmaßnahmen	•	•
Führung des Servicehefts	•	•
Unterzeichnetes Prüfzertifikat	•	•
Instruktion des Anlagenbetreibers	•	•
Kontrolle der eingezeichneten Fluchtwege	•	
Ergänzende Maßnahmen für eBox, CPS und LPS		
Optische Kontrolle der Be- und Entlüftungsöffnungen	•	•
Messen und protokollieren der Umgebungstemperaturen	•	•
Überprüfung der Batteriepolanschlüsse	•	•
Messen und protokollieren der Batteriekennwerte	•	•
Kalibrierung der Ausgangsschaltkreise	•	•
Visueller Check der Sicherheitsleuchten inkl. Dokumentation		
Funktionale Kontrolle der Sicherheits- und Rettungszeichenleuchten	•	
Kontrolle auf mechanische Beschädigung	•	
Kontrolle der Sicherheits- und Rettungszeichenleuchten auf Vollständigkeit und Montageort (gemäß Anlagendokumentation)	•	
Kontrolle der Sicherheits- und Rettungszeichenleuchten auf Sichtbarkeit und Richtungsanzeige (gemäß Anlagendokumentation)	•	