



ZUMTOBEL

MAINTENANCE

Zumtobel Services

Zumtobel offre un large éventail de services destinés à optimiser l'efficacité énergétique, à augmenter la qualité de lumière et à assurer la sécurité, ce qui se traduit par une rentabilité maximale de votre solution lumière.



Your light in a world of change.



La société change.

Les marchés changent.

**Ce qui ne devrait pas changer
c'est la rentabilité de votre solution lumière**

Les fonctions des bâtiments changent sans arrêt, tout comme les personnes qui y vivent et y travaillent. Les fonctions et applications des systèmes d'éclairage et de commande doivent s'adapter à ces changements pour éviter une montée des coûts d'exploitation et une diminution de la qualité de lumière et de la sécurité. C'est pourquoi les installations des bâtiments devraient évoluer au même rythme que ces changements et s'adapter en continu. En faisant entretenir et optimiser régulièrement votre installation vous augmentez la rentabilité, la productivité et la sécurité tout en réduisant les coûts d'exploitation et les temps d'arrêt.



Les entreprises changent.

La démographie change.

Les conditions de travail changent.

Les stratégies changent.

Les modèles commerciaux changent.

Les conditions de base changent.

Maximisez la rentabilité de votre solution lumière

1 Efficacité énergétique

Un système bien entretenu est près de 15 % plus efficace. Nous concentrons toutes nos connaissances et nos capacités sur la rentabilité maximale de votre solution lumière.

2 Qualité de lumière

Les changements démographiques ainsi que les adaptations continues de l'occupation et de la configuration des bureaux posent de nouvelles exigences à une solution lumière. Nous veillons à maintenir constamment la qualité de lumière au niveau le plus haut.

3 Sécurité

Une installation d'éclairage en bon état de fonctionnement est une condition indispensable à la sécurité. Les contrôles réguliers et travaux d'entretien sont décisifs pour assurer la sécurité de votre bâtiment entier.

Sans entretien

Temps

Zumtobel Services

MAINTENANCE	platinum	gold	silver
Services			
Contact direct avec les experts Zumtobel	•	•	•
Accès à la base de connaissances	•	•	•
Cahier d'entretien Zumtobel	•	•	•
Services réactifs			
Support sur site en cas d'incidents (rendez-vous)	4	2	2
Support téléphonique en cas d'incident (heures)	illimité	5	3
Accès à distance en cas d'incident (heures)	illimité	5	3
Services préventifs			
Entretien annuel (rendez-vous)	4	3	
Entretien à distance (heures)	5	4	
Contrôle énergie et qualité de lumière (rendez-vous)	2		
Certificat platinum de Zumtobel	•		
Privilèges			
Réduction sur interventions d'entretien	•	•	•
Réduction sur prix catalogue des pièces de rechange	•	•	•
Réductions sur formations au système et à l'entretien	•	•	

zumtobel.ch/maintenance | zumtobel.be/maintenance | zumtobel.lu/maintenance

Le tableau donne en un coup d'œil toutes les informations sur les services de Zumtobel dans le cadre de MAINTENANCE platinum, MAINTENANCE gold et MAINTENANCE silver. Tous les services ainsi que le nombre d'interventions et d'heures se réfèrent à une période d'un an. Vous trouverez les conditions détaillées dans la fiche de spécification MAINTENANCE sur notre site Web.



MAINTENANCE platinum

MAINTENANCE platinum prévoit des contrôles de rendement énergétique, de qualité de lumière et d'optimisation. Le forfait d'entretien platinum englobe les prestations des forfaits silver et gold plus des autorisations supplémentaires en cas d'incidents sur site ainsi qu'un accès à distance illimité afin d'assurer le rendement maximal de votre installation d'éclairage.



MAINTENANCE gold

MAINTENANCE gold prévoit le support préventif pour l'entretien de vos unités de commande et installations. Le forfait d'entretien gold assure l'efficacité énergétique optimale de votre éclairage, une bonne qualité de lumière et le respect des normes d'entretien pour l'éclairage. Les services du forfait silver sont inclus.



MAINTENANCE silver

MAINTENANCE silver assure le support durant le fonctionnement quotidien de vos systèmes de gestion de l'éclairage.

Mediencenter Schladming | AT

Le championnat du monde de ski 2013 à Schladming exigeait déjà des performances logistiques extrêmes avant le début des compétitions. Zumtobel s'est rendu sur place pour assurer avec un contrôle du système une optimisation des saisies temporelles le fonctionnement efficace et sans défaut de l'éclairage.

Architecture : RIEPL RIEPL Architekten, Linz | AT
Conception électrique : Pürcher Engineering, Schladming | AT
Installation électrique : ELIN GmbH & Co KG, Linz | AT
Zumtobel Services : MAINTENANCE silver
Solution lumière : système de gestion de l'éclairage LUXMATE LITENET en combinaison avec le système de batterie centrale ONLITE central CPS, luminaires à pictogramme PURESIGN, ECOSIGN et COMSIGN, luminaire circulaire ONDARIA, armature intérieure VALUEA, ligne lumineuse SLOTLIGHT, luminaire suspendu FREELINE, système de projecteurs ARCOS, luminaires à vasque pour locaux humides PERLUCE, SCUBA, CLEAN et CHIARO, mâts d'éclairage BEGA



Étendue des Zumtobel Services

MAINTENANCE	platinum	gold	silver
Réactive			
Support durant les heures de travail de Zumtobel Services	•	•	•
Dépannage et support de diagnostic	•	•	•
Dépannage et support d'adressage	•	•	•
Dépannage automatisation programmation	•	•	•
Dépannage ambiances lumineuses	•	•	•
Dépannage droits d'accès utilisateurs	•	•	•
Dépannage gestion des lignes temporelles	•	•	•
Dépannage réglages de la surface utilisateur	•	•	•
Reprogrammation après défaillance d'appareil	•	•	•
Dépannage logiciel et matériel d'accès à distance	•	•	•
Préventive			
Contrôle de fonctionnement du matériel	•	•	
Adaptation de l'automatisation / de la programmation	•	•	
Adaptation de la gestion des lignes temporelles	•	•	
Adaptation des ambiances lumineuses	•	•	
Adaptation du réglage des capteurs	•	•	
Mises à jour logicielles au besoin	•	•	
Sauvegarde des données et réglages	•	•	
Adaptation des valeurs de réglage	•	•	
Mises à jour de la documentation du système	•	•	
Mises à jour de la gestion des droits d'accès	•	•	
Optimisation			
Programmation modification des fonctions	•		
Programmation élargissement des fonctions	•		
Support d'optimisation	•		
Programmation automatisation d'optimisation	•		
Analyse énergie et qualité de lumière	•		
Rapport énergie et qualité de lumière	•		
Contrôle de conformité aux normes	•		
Mise à jour de la documentation du système	•		

Le tableau donne en un coup d'oeil toutes les informations sur les services de Zumtobel. Les services MAINTENANCE se basent sur le standard VDMA 241186-5 qui décrit les différents travaux d'entretien sur le système électrique et autres installations techniques d'un bâtiment. Les services MAINTENANCE sont complétés par les travaux nécessaires à l'entretien de systèmes de gestion de l'éclairage. Vous trouverez les conditions détaillées dans l'accord de MAINTENANCE sur notre site Web.



Biomerieux, Bagno a Ripoli (FI) | IT

L'accord de maintenance nous offre un support rapide et compétent. Un technicien d'entretien de Zumtobel est toujours disponible pour une intervention à distance. La plus-value de la prestation de service c'est que nous pouvons toujours compter sur l'aide d'un professionnel. L'accord garantit d'ailleurs plus qu'un simple contrôle annuel. Je ne peux pas m'imaginer sans cet entretien qu'offre Zumtobel – il nous donne une agréable sensation de sécurité.

Architecture : Andrea Marziali, Studio Grifoni, Firenze | IT

Zumtobel Services : MAINTENANCE silver

Solution lumière : système de gestion de l'éclairage LUXMATE Professional, Luminaire encastré LUMIÈRE DOUCE IV, downlight PANOS, Luminaire apparent LIGHT FIELDS



« Avec l'accord de maintenance de Zumtobel, nous n'avons pas de souci à nous faire. Le technicien d'éclairage résout tous mes problèmes et répond à toutes mes questions lors de ses visites d'entretien. »

Dean Richards, BEng (Hons) MSc
Gestionnaire de bâtiment

Monsoon Accessorize Ltd., Londres | UK

Monsoon Accessorize est un commerçant orienté design établi à Londres. Avec son forfait d'entretien, Zumtobel veille à ce que le client soit entièrement couvert et ait l'esprit tranquille.

Architecture : Allford Hall Monaghan Morris, Londres | UK
Entrepreneur général : Laing O'Rourke, Dartford | UK
Zumtobel Services : MAINTENANCE gold
Solution lumière : système de gestion de l'éclairage LUXMATE LITENET, luminaires de sécurité ONLITE ECOSIGN, TECTON super highway, luminaire suspendu à distribution directe-indirecte FREELINE en version spéciale, projecteur VIVO, Bega BE443 et BE6310

Organisation des services



Nous disposons de plus de bureaux dans 57 pays avec des conseillers en solutions lumière, un service après-vente, des techniciens, éclairagistes et directeurs de projet qui apportent un soutien individuel optimal à nos clients dans chaque phase d'utilisation du bâtiment. Les électriciens, éclairagistes, Facility Managers et prestataires de services du bâtiment font depuis toujours confiance à notre savoir-faire en matière de conception, construction, fonctionnement et optimisation de toutes les applications d'éclairage.



ZUMTOBEL

United Kingdom

Zumtobel Lighting Ltd.
Chiltern Park
Chiltern Hill, Chalfont St. Peter
Buckinghamshire SL9 9FG
T +44/(0)1753 482 650
F +44/(0)1753 480 350
uksales@zumtobel.com
zumtobel.co.uk

Austria

Zumtobel Licht GmbH
Donau-City-Strasse 1
1220 Wien
T +43/(0)1/258 26 01-0
F +43/(0)1/258 26 01-82845
welcome@zumtobel.at
zumtobel.at

Belgium

N.V. Zumtobel Lighting S.A.
Rijksweg 47 –
Industriezone Puurs Nr. 442
2870 Puurs
T +32/(0)3/860 93 93
F +32/(0)3/886 25 00
info@zumtobel.be
zumtobel.be

Germany

Zumtobel Licht GmbH
Grevenmarschstrasse 74–78
32657 Lemgo
T +49/(0)5261 212-0
F +49/(0)5261 212-7777
info@zumtobel.de
zumtobel.de

Italy

Zumtobel Illuminazione s.r.l.
Socio unico
Sede legale ed amministrativa
Via Isarco, 1/B
39040 Varna (BZ)
T +39/0472/27 33 00
F +39/0472/83 75 51
infovarna@zumtobel.it
zumtobel.it

Luxembourg

N.V. Zumtobel Lighting S.A.
Rue de Luxembourg 177
8077 Bertrange – Luxembourg
T +352/26 44 03 50
F +352/26 44 03 51
info@zumtobel.lu
zumtobel.lu

Netherlands

N.V. Zumtobel Lighting
Zinkstraat 24-26
4823 AD Breda
T +31/(0)76/541 76 64
F +31/(0)76/541 54 98
info@zumtobel.nl
zumtobel.nl

Spain

LUXMATE, S.L.
C/ Isla de Hierro n°5
San Sebastián de los Reyes
28703 Madrid
T +34/(0)91/659 3076
F +34/(0)91/653 0374
luxmate@luxmate.es
luxmate.es

Switzerland

Zumtobel Licht AG
Thurgauerstrasse 39
8050 Zürich
T +41/(0)44/305 35 35
F +41/(0)44/305 35 36
info@zumtobel.ch
zumtobel.ch

Headquarters

Zumtobel Lighting GmbH
Schweizer Strasse 30
Postfach 72
6851 Dornbirn, AUSTRIA
T +43/(0)5572 390-0
F +43/(0)5572 22 826
info@zumtobel.info

zumtobel.com



Top qualité avec une garantie de 5 ans.

Zumtobel, l'entreprise leader international dans le domaine du luminaire offre une garantie de cinq ans sur tous les produits de la marque en cas d'enregistrement dans les 90 jours à compter de la date de la facture, conformément aux conditions de garantie consultables à l'adresse zumtobel.fr/garantie.

Article n° 04 946 191-F 05/13 © Zumtobel Lighting GmbH
Les contenus techniques correspondent à l'état au moment de l'impression. Sous réserve de modifications.
Veuillez vous renseigner auprès de votre bureau de vente compétent. Dans le respect de l'environnement : Luxo Light est blanchi sans chlore et provient de forêts exploitées durablement et de sources contrôlées.

zumtobel.ch/service
zumtobel.be/service
zumtobel.lu/service

