

Communiqué de presse

Nouvelle étude Zumtobel sur la qualité de l'éclairage perçue au bureau

Une étude mondiale, initiée par Zumtobel Research et l'institut Fraunhofer IAO, réalisée auprès des utilisateurs sur la qualité de l'éclairage au bureau, fournit des indications intéressantes. Ainsi, dès les premiers mois suivant le lancement de cette étude de longue haleine, il apparaît nettement que la plupart des employés de bureau interrogés jusqu'alors privilégient un éclairage à LED à composante directe et indirecte, pilotable individuellement, avec une température de couleur réglable et un éclairement supérieur à 800 lux. Néanmoins, il s'avère également que très rares sont les cas dans lesquels ces préférences trouvent des réponses. Cela met en évidence à quel point est grand le besoin en solutions d'éclairage à LED avec pilotage individuel aux postes de travail et en solutions qui dispensent l'éclairage adéquat pour chaque tâche tout en garantissant une qualité de lumière et une efficacité énergétique optimales.

- 82,5 % des personnes interrogées préfèrent un éclairage direct / indirect ;
- 60 % des employés de bureau préfèrent une intensité d'éclairage supérieure à 800 lux, sachant que cette préférence s'atténue avec l'âge ;
- Le besoin en lumière artificielle est élevé, même pendant les mois d'été ;
- 57,4 % des personnes interrogées n'ont pas ou très peu de latitude pour adapter la situation d'éclairage à leurs besoins ;
- Les préférences hétérogènes de température de couleur vont de 3000 à 6000 kelvins, avec une demande marquée pour 4000 et 5000 kelvins ;
- Depuis novembre, il y a eu 2643 participants en Europe, Asie, Australie et aux États-Unis.

Dornbirn, mars 2014 – Pour concevoir des solutions d'éclairage destinées à des postes de travail de bureau, il faut respecter un grand nombre de directives, normes et critères d'évaluation. Pourtant, les préférences individuelles des utilisateurs, les exigences liées aux activités et le ressenti émotionnel des employés jouent un rôle tout aussi important. Afin de mettre ces aspects davantage en lumière, Zumtobel a, conjointement avec l'institut Fraunhofer IAO (Institut pour l'économie du travail et l'organisation), mis au point et réalisé au niveau mondial une étude à long terme intitulée « The Light. Étude mondiale auprès des utilisateurs sur la qualité de l'éclairage perçu au bureau »¹. Depuis novembre 2013, 2643 employés de bureau² en Europe ont déjà évalué la situation de l'éclairage de leur environnement de travail personnel par le biais d'un questionnaire en ligne multilingue. L'objectif de cette étude, qui dure jusqu'à fin 2014, est de faire estimer par le plus

¹ Pour retrouver l'étude sur Internet : <http://www.zumtobel.web-erhebung.de/france>

² État au 28/01/2014

grand nombre d'utilisateurs différents possible la qualité de lumière perçue et attendue dans des situations de bureau variées.

Il en ressort une carte mondiale de l'éclairage riche d'enseignement, qui donne des informations sur les types de réglages le mieux adaptés pour diverses catégories de personnes dans telle ou telle situation. Les résultats de l'étude, grâce aux connaissances acquises sur les préférences et le comportement des utilisateurs, servent au développement des produits chez Zumtobel. Ainsi, les luminaires LIGHT FIELDS evolution TunableWhite ou SEQUENCE sont-ils le résultat direct de cette étude centrée sur les utilisateurs. Cela donne un aperçu des performances que doivent présenter les futures solutions d'éclairage de bureau à innover pour les employés. Selon les données de l'institut Fraunhofer IAO, au vu du nombre élevé de participants, le sondage Zumtobel est d'ores et déjà un des plus réussis sur le sujet. Le grand intérêt des utilisateurs se mesure notamment par le souhait de plus de 60 % des personnes interrogées souhaitent d'être informées des résultats de l'étude.

Les employés de bureau privilégient l'éclairage direct/indirect et un éclairement élevé

Parmi les résultats intermédiaires³ les plus importants, on trouve le souhait très marqué des participants au sondage pour un éclairage direct/indirect et pour un éclairement supérieur à la norme. Ainsi, 61,6 % des participants ne disposent-ils au bureau que d'un éclairage direct ou indirect, lequel n'est d'ailleurs souhaité que par 17,5 %. En revanche, 82,5 % des personnes interrogées préfèrent un éclairage direct-indirect. De plus, la plupart des utilisateurs favorisent un éclairage qui s'adapte avec flexibilité à leurs diverses tâches professionnelles.

Par ailleurs, d'après les premiers enseignements remarquables de l'étude on peut admettre des préférences indubitables en matière d'éclairement : les valeurs de 500 et 800 lux au poste de travail sont ressenties comme les plus agréables. À peine 60 % des personnes interrogées réclament toutefois expressément des éclairements supérieurs à 800 lux – valeur nettement plus élevée que la norme de 500 lux fixée par la loi.

Forte demande pour un éclairage artificiel individuel adaptable

Un autre résultat intermédiaire intéressant dévoile aussi les préférences des participants sur la température de couleur : ainsi, pour tous les groupes d'âges, sexes et nationalités, on peut démontrer que les préférences des utilisateurs en matière de température de couleur varient sur une plage allant de 3000 K à 6000 K, avec une dominante très nette pour les scénarios à 4000 K et 5000 K. Les luminaires à LED à variation progressive de température de couleur sont les plus adaptés pour répondre à ces besoins. Par ailleurs, une analyse plus poussée a mis en évidence que le besoin en lumière artificielle ne se fait pas seulement sentir durant les mois d'hiver moins lumineux, mais qu'il est relativement élevé aussi en été. 60 % des personnes interrogées utilisent la lumière artificielle pendant plus de sept heures par jour en hiver, alors qu'elles sont toujours

³ État au 21/11/2013 / n=2229

33 % en été. Cela pourrait s'expliquer par le fait que 61,2 % des personnes interrogées ne se trouvent pas à proximité d'une fenêtre et ne reçoivent donc que peu de lumière naturelle. Ainsi, démonstration est faite du grand besoin en lumière artificielle et de l'importance de coordonner la lumière naturelle et la lumière artificielle. En même temps, cela souligne comparativement l'intérêt que peut représenter le potentiel d'économie d'énergie d'une solution d'éclairage à LED, intelligente et en fonction de la lumière du jour. L'étude a également montré que, avec 57,4 %, plus de la moitié des personnes interrogées n'avaient pas ou que peu d'influence pour adapter la situation d'éclairage à leurs besoins.

L'exploitation de ce bilan intermédiaire révèle indubitablement que les solutions d'éclairage innovantes pour le bureau doivent être différenciées, intelligentes et pilotables individuellement. C'est une des méthodes pour adapter facilement l'éclairage à tous les besoins et dans tous les secteurs d'activité, pour diffuser la lumière appropriée à chaque tâche visuelle et à chaque situation spatiale. En interaction avec la lumière du jour, une solution d'éclairage intelligente stimule donc à la fois le sentiment de bien-être et la bonne santé du collaborateur. De plus, elle contribue de manière fondamentale à l'efficacité énergétique. « L'étude nous apporte une image différenciée de l'architecture du bureau moderne et des besoins des collaborateurs dans l'entreprise, partout dans le monde », explique Christoph Mathis, Directeur Global Application and Product Management. « Les résultats s'infiltrèrent dans le développement de produits à l'échelle mondiale et nous apportent un soutien déterminant dans notre effort à développer le meilleur éclairage pour l'homme et l'environnement ».

Contact de presse :

Zumtobel Lighting GmbH
Sophie Moser
Gestionnaire RP
Schweizer Strasse 30
A-6850 Dornbirn

Tél +43-5572-390-26527
Mobile +43-664-80892-3074
E-Mail sophie.moser@zumtobel.com

www.zumtobel.com

Zumtobel Lumière Sarl
Bruno Touzery
Directeur Général France
10 rue d' Uzès
F-75002 Paris

Tél.: +33 1 56 33 32 50
Fax : +33 1 56 33 32 59
info@zumtobel.fr

www.zumtobel.fr

N.V. Zumtobel Lighting S.A.
Jacques Brouhier
Directeur du Marketing Benelux
Rijksweg 47 – Industriezone Puurs Nr. 442
B-2870 Puurs

Tél.: +32 3 860 93 93
Fax : +32 3 886 25 00
info@zumtobel.be
info@zumtobel.lu

www.zumtobel.be
www.zumtobel.lu

Zumtobel

Zumtobel est un leader international dans la fourniture de systèmes d'éclairage globaux offrant une interaction vivante entre la lumière et l'architecture. En tant que leader en termes d'innovation, le fabricant de luminaires Zumtobel offre un choix étendu de luminaires et de systèmes de commande d'éclairage haut de gamme pour les applications les plus diverses dans l'éclairage professionnel de bâtiments – par exemple : bureaux et centres de formation, présentation et vente, hôtellerie et bien-être, milieu médical et centres de soins, art et culture ainsi que locaux techniques et industriels. Zumtobel est une marque de la société Zumtobel AG dont le siège social est à Dornbirn, Vorarlberg (Autriche).

Zumtobel. La lumière.