

**Condizioni Generali di Servizio**

**1-1 I Servizi Zumtobel**

I Servizi che Zumtobel offre di prestare al Cliente riguardano: **a)** - l'esecuzione di specifiche prestazioni richieste dal Cliente sull'Impianto (di seguito, il **Servizio Zumtobel**) ed identificate nella documentazione di dettaglio (Offerta, Ordine, Conferma d'Ordine) ove sono anche pattuite le condizioni particolari (oggetto, prezzo, tempistica, condizioni di pagamento etc.) e/o **b)** - l'esecuzione di prestazioni di manutenzione sugli impianti del Cliente (di seguito, il **Servizio di Maintenance**) prestate per un determinato periodo di tempo verso il pagamento di un Canone periodico (di seguito, il **Canone**).

Nelle presenti Condizioni Generali, laddove non espressamente riportato il riferimento al Servizio Zumtobel o al Servizio di Maintenance, la pattuizione deve intendersi riferita ad entrambe le tipologie di Servizio.

**2-1 Adeguamento prezzi – Prestazioni non Compresse**

Il Canone del Servizio di Maintenance potrà essere variato dal Fornitore dandone preavviso al Cliente entro 4 mesi dalla scadenza di ciascuna annualità contrattuale. In ogni caso il prezzo sarà aumentato all'inizio di ogni annualità contrattuale (a decorrere dalla seconda) in modo automatico e senza necessità di comunicazione, sulla base della variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo FOI dell'anno precedente.

I prezzi relativi alle prestazioni non comprese nel presente Accordo (di seguito, **Le Prestazioni non Compresse**) saranno quelli tempo per tempo risultanti dai Listini del Fornitore.

Le offerte e/o preventivi inviati dal Fornitore avranno validità per 30 giorni, decorsi i quali senza che il Fornitore abbia ricevuto conforme accettazione da parte del Cliente, si intenderanno automaticamente revocati.

**2-2 Fatturazione e termini di pagamento**

Il Canone annuo del Servizio di Maintenance è dovuto dal Cliente in via anticipata con rimessa diretta 30 gg data fattura.

Salvo diverso accordo tra le parti in forma scritta, il corrispettivo del Servizio Zumtobel e quello per le Prestazioni non Compresse saranno fatturate successivamente alla loro prestazione ed il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con rimessa diretta a 30 gg. data fattura.

**3 Prestazioni**

**3-1 Prestazioni di manutenzione ordinaria (Servizio di Maintenance)**

La manutenzione prevista dal presente Contratto sarà effettuata da personale del Fornitore con la periodicità indicata nelle Condizioni Particolari, nel giorno che verrà comunicato dal Fornitore al Cliente con preavviso di 7 giorni lavorativi. In ogni caso l'intervento sarà effettuato esclusivamente nei giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

Esso ricomprende le prestazioni espressamente elencate nel documento denominato "MAINTENANCE Zumtobel Services" - che è allegato al presente Accordo a formare parte integrante - e associate alle eventuali tipologie di pacchetto prescelto all'atto della firma di quest'ultimo.

Non sono comprese nel Servizio di Maintenance e, quindi, soggette al pagamento di un corrispettivo ulteriore da parte del Cliente, le prestazioni non espressamente menzionate nel paragrafo che precede, nonché a titolo esemplificativo, le seguenti prestazioni:

- Sostituzione di lampade, Parti di ricambio, quali moduli di comando, apparecchi di illuminazione e lampade ecc

3-2 Non sono altresì comprese nel Servizio di Maintenance e, quindi, soggette al pagamento di un corrispettivo ulteriore da parte del Cliente le seguenti prestazioni:

- Esecuzione di prestazioni incluse nel Servizio di Maintenance, ma eseguite in giorni e/o orari diversi da quelli indicati nel precedente cpv. 3.1. (giorni lavorativi dalle ore 8.00 – alle ore 17.00), che subiranno la seguente maggiorazione rispetto al prezzo previsto dal Listino del Fornitore:
  - 50% per servizi erogati il sabato o nei giorni lavorativi, al di fuori dell'orario previsto;
  - 100% per i servizi forniti la Domenica o durante altre Festività.
- Esecuzione delle prestazioni relative ai Servizi Zumtobel

**3-3 Prestazioni in garanzia**

Le prestazioni che il Fornitore è tenuto a fornire in garanzia, sono regolate dalle Condizioni Generali di Vendita del Fornitore, che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto in quanto rinvenibili sul Sito del Fornitore ([www.zumtobel.com/it-it/13654.htm](http://www.zumtobel.com/it-it/13654.htm)) e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

Non rientrano comunque nella suddetta garanzia le prestazioni eventualmente rese dal Fornitore su componenti dell'Impianto che siano stati forniti da terzi e/o che – anche se forniti dal Fornitore – siano stati installati sull'Impianto da terzi anche (ma non solo) a seguito di eventuali interventi di riparazione agli apparecchi che compongono l'Impianto.

**3-4 Prestazioni non comprese nel presente Accordo**

Le prestazioni rese per ovviare: a) - a difetti o danni causati da apparecchiature e componenti non fornite dal Fornitore (es. impianto elettrico difettoso o mancante, interruttori di sicurezza difettosi, danni da incendio, danni causati dall'acqua o altri eventi anche accidentali), b) - a danni arrecati in fase di montaggio da parte di soggetti diversi dal Fornitore; c) - a danni conseguenti all'uso improprio dell'impianto o, in generale, da interventi fatti da terzi diversi dal Fornitore, non sono comprese nel Canone del Servizio di Maintenance o nel corrispettivo pattuito per la prestazione dei Servizi Zumtobel e, pertanto, qualora rese dal Fornitore saranno soggette al pagamento del corrispettivo previsto dai listini del Fornitore.

**3-5 - Diritti di Privativa**

I preventivi ed i documenti progettuali, i piani esecutivi, gli schizzi ed, in generale, tutta la documentazione tecnica inerente o fornita dal Fornitore in esecuzione del presente Accordo, così come ogni altra documentazione, quale, a titolo esemplificativo, campioni, cataloghi, prospetti, illustrazioni e simili rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore, il quale potrà in ogni momento richiederne al Cliente la restituzione e/o la cessazione dell'utilizzo.

**4 Doveri del Cliente**

**4-1 - Obblighi generici**

Il Cliente si impegna a predisporre e tenere aggiornato un diario degli avvenimenti dell'Impianto nel quale egli dovrà annotare analiticamente le ispezioni, le manutenzioni, le riparazioni ed ogni altro evento particolare afferente l'Impianto. Ogni richiesta di intervento del Fornitore dovrà essere accompagnata da una dettagliata descrizione del malfunzionamento e della situazione dell'Impianto al momento del verificarsi del malfunzionamento.

In concomitanza degli interventi ordinari o straordinari per la prestazione sia del Servizio di Maintenance e sia dei Servizi Zumtobel, il Cliente dovrà garantire:

- a)** - la presenza dell'installatore/ manutentore dell'Impianto o, in mancanza, di un incaricato che conosca il funzionamento dell'Impianto e/o l'eventuale problema verificatosi allo stesso;
- b)** - l'accesso all'Impianto ed ad ogni sua parte al personale del Fornitore, all'uopo prevedendosi la possibilità che l'Impianto debba essere scollegato per tutta la durata dell'intervento;
- c)** - che il personale del Fornitore possa effettuare agevolmente l'intervento, tra l'altro mettendo a disposizione di questi tutti gli strumenti necessari per una sua corretta esecuzione (Es. scale, impalcature, ecc.), nonché il necessario materiale di ricambio (es. lampade, etc.);
- d)** - un'adeguata informativa di tutte le circostanze utili al Fornitore per una corretta esecuzione dell'intervento sull'Impianto.

Se un intervento di manutenzione ordinaria e/o straordinaria relativi sia al Servizio di Maintenance e sia ai Servizi Zumtobel non possa essere effettuato nel giorno e nell'ora concordati tra le parti per mancanza di quanto precede o, più in generale, per cause non imputabili al Fornitore, il Cliente sarà tenuto al pagamento a titolo di penale ai sensi dell'art. 1382 cc - immediatamente esigibile ed irriducibile – a favore del Fornitore dell'importo di Euro 500,00, oltre al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

**4-2 – Sicurezza**

Se nell'esecuzione degli interventi per la prestazione sia del Servizio di Maintenance e sia dei Servizi Zumtobel risulti necessario adottare determinate misure di sicurezza o rispettare determinate direttive sulla sicurezza, il Cliente è tenuto a informarne tempestivamente e preventivamente il Fornitore per iscritto. Nel caso sia necessario l'addestramento del personale del Fornitore, ciò dovrà avvenire a spese e cura del Cliente. Il Fornitore potrà richiedere al

Cliente il pagamento degli eventuali costi sopportati al fine dell'addestramento del proprio personale.

L'eventuale impossibilità per il Fornitore di eseguire, in tutto o in parte, l'intervento sull'Impianto, sarà considerata quale causa ostativa alla relativa esecuzione con conseguente non responsabilità del Fornitore al riguardo e diritto del Fornitore a vedersi riconosciuto il pagamento del corrispettivo, come se la prestazione fosse stata eseguita.

**5 Durata dell' Accordo / sospensione / risoluzione**

Per il Servizio di Maintenance, gli effetti del presente Accordo decorrono dalla Data di Decorrenza riportata nel frontespizio per un anno (**Primo Periodo di Validità**) e si intenderà automaticamente rinnovato per periodi di un anno (12 mesi) in mancanza di disdetta da spedire - a mezzo di lettera raccomandata - almeno 3 mesi prima del Primo Periodo di Validità e di ciascuna scadenza prorogata.

In caso di mancato pagamento in tutto o in parte dei corrispettivi previsti dal presente Accordo, il Fornitore potrà sospendere ai sensi dell'art. 1460 cc e senza necessità di formalità alcuna, l'esecuzione delle prestazioni previste dal presente Accordo sia per il Servizio di Maintenance e sia per i Servizi Zumtobel, fermo restando l'obbligo del Cliente al pagamento dei Canoni per il Servizio di Maintenance che andranno a scadere anche successivamente al momento in cui sia operante tale sospensione e dell'intero corrispettivo previsto per la fornitura dei Servizi Zumtobel.

Il Fornitore avrà facoltà di ritenere il presente Accordo risolto di diritto e con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 cc, previa semplice comunicazione scritta nel caso in cui il Cliente:

- non provveda in tutto o in parte al pagamento del corrispettivo dovuto al Fornitore in esecuzione del presente Accordo;
- l'Impianto o il sistema di gestione della luce risulti non funzionante a causa di incidenti, abusi, interventi o modifiche eseguite da terzi senza previa autorizzazione da parte del Fornitore;
- utilizzo improprio;
- siano stati effettuati lavori di manutenzione o modifiche all'Impianto senza autorizzazione del Fornitore;
- quando il Cliente sia soggetto a procedure concorsuali, liquidazione volontaria o abbia protestato anche un solo titolo di credito.

**6 Responsabilità**

Il Cliente è responsabile per danneggiamenti volontari o colposi all'Impianto, al personale e/o ai beni del Fornitore o di terzi utilizzati dal Fornitore per l'esecuzione del Servizio di Maintenance e dei Servizi Zumtobel.

Il Cliente deve segnalare al Fornitore per iscritto entro il termine di 14 giorni eventuali problemi e/o carenze riscontrate nell'esecuzione del Servizio di Maintenance e dei Servizi Zumtobel, decorsi i quali questi si intenderanno accettati.

Salvo quanto espressamente previsto nel presente Accordo, il Fornitore non assume altri obblighi che quelli espressamente previsti e non offre alcuna garanzia espressa od implicita relativamente alle prestazioni fornite. Fermo restando l'onere incombente sul Cliente di provare rigorosamente sia l'imputabilità del fatto doloso o colposo, fonte di danno, in capo al Fornitore, sia l'entità del danno patito e sia il nesso di causalità tra il danno ed il fatto ascritto al Fornitore, la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente è esclusa salvo che dipenda da dolo o colpa grave. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile nei confronti del Cliente:

- a)** - per danni che non derivino dalla fornitura e/o dalla prestazione dei propri servizi, effettuata dal Fornitore come conseguenza diretta e immediata, ovvero
- b)** - per danni che non erano prevedibili al momento della conclusione del presente Accordo, nonché
- c)** - per i danni costituiti da lucro cessante, perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di dati, perdita di interesse, perdita di efficienza amministrativa, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale, né per multe, ammende, soprattasse o altre sanzioni, derivanti, direttamente o indirettamente, da atti od omissioni del Fornitore.

**7 Disposizioni generali**

**7-1 Estensioni e modifiche dell'Accordo**

Il presente Accordo prevede esclusivamente la prestazione dei Servizi Zumtobel e/o del Servizio di Maintenance sull'Impianto. In caso di ampliamento del sistema e su richiesta del Cliente il presente Accordo potrà essere esteso ai componenti aggiuntivi. Il relativo corrispettivo sarà adeguato all'ampliamento e dovrà comunque essere oggetto di specifico accordo in forma scritta tra le Parti.

Estensioni e modifiche del presente Accordo e dei suoi allegati saranno validi solamente se conclusi in forma scritta e con atto sottoscritto da entrambe le Parti.

**7-2 Cessione dell'Accordo**

Le Parti non sono autorizzate a trasferire o cedere, anche parzialmente il presente Accordo a terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta dell'altra Parte.

**7-3 Invalidità parziale**

L'invalidità od inefficacia di una o più clausole non comporterà l'invalidità, inefficacia o lo scioglimento del presente Accordo.

**7-4 Legge applicabile - Foro competente**

La legge applicabile al presente Accordo è esclusivamente la legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa al presente Accordo sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.