

## Maintenance ONLITE

### Contrats de maintenance pour votre éclairage de sécurité

Le tableau indique en un coup d'œil toutes les informations sur les services et privilèges offerts par Zumtobel dans le cadre des contrats MAINTENANCE Or et MAINTENANCE Argent. Le volume de ONLITE Maintenance est basé sur la norme relative aux systèmes d'éclairage de sécurité EN50172 ainsi que sur d'autres normes nationales et est complété par des travaux nécessaires dans le cadre de l'entretien d'installations d'éclairage de sécurité. Toutes les prestations ainsi que le nombre d'interventions et d'heures se rapportent à une période d'un an. Veuillez consulter les conditions commerciales détaillées dans les informations sur la convention ONLITE Maintenance de notre site Internet.

#### Maintenance ONLITE Or

En plus du contrôle annuel de votre installation d'éclairage de sécurité, le contrat Maintenance ONLITE Or comprend également la vérification de tous les luminaires de sécurité et luminaires à pictogramme. Vous bénéficiez en outre d'une réduction sur les pièces de rechange et sur les formations au système.

#### Maintenance ONLITE Argent

Maintenance ONLITE Argent vous donne l'assurance que le contrôle annuel réglementaire de votre installation d'éclairage de sécurité a été accompli dans le respect des normes. Le contrôle régulier peut vous épargner des frais subséquents très coûteux.

MAINTENANCE ONLITE	Or	Argent
SB128 eBox, CPS, LPS Sous-poste pour le contrôle des luminaires sur site (valable uniquement pour le forfait Or)	Référence 22 068 090 Référence 22 068 091	Référence 22 068 088 Référence 22 068 089
<b>Services</b>		
Accès direct à la hotline locale de Zumtobel	•	•
Accès exclusif à la banque de connaissances des produits	•	•
Carnet de service avec fichier journal de Zumtobel	•	•
Traitement prioritaire	•	•
<b>Respect des prescriptions légales et services préventifs</b>		
Planning proactif de l'entretien annuel	•	•
Entretien annuel de la centrale	•	•
Contrôle visuel des luminaires de sécurité avec documentation	•	
<b>Privilèges</b>		
Conditions spéciales pour les pièces de rechange Zumtobel <sup>a)</sup>	•	
Conditions spéciales sur les tarifs horaires standard et frais de déplacement	•	

• Indique que la prestation est contenue dans la convention conformément au champ d'application

a) Réduction sur des pièces de rechange définies, à l'exclusion des pièces d'usure (accus, etc.) et des pièces/produits fabriqués sur mesure

Sur demande et après convention avec le client, l'élimination de vices réparés sur site peut être facturée au tarif préférentiel indiqué dans cette convention. Il incombe au client d'assurer que les conditions de garantie des monteurs ou autres tiers ne soient pas violées par les travaux d'entretien ou de réparation. Les frais éventuels de matériel ne sont pas compris dans l'offre et seront facturés séparément.

## Maintenance ONLITE

Contrats de maintenance pour votre éclairage de sécurité

MAINTENANCE ONLITE	Or	Argent
<b>Respect des prescriptions légales et entretien préventif</b>		
Réalisation de l'essai de fonctionnement	•	•
Réalisation de l'essai d'autonomie	•	•
Contrôle et essais des logiques de commande	•	•
Mise à jour logicielle au besoin	•	•
Sauvegarde des données et réglages	•	•
Le cas échéant, tenue à jour de la documentation Zumtobel sur l'installation	•	•
Analyse et mise en place de mesures correctives	•	•
Tenue du carnet de service	•	•
Certificat de contrôle signé	•	•
Instruction de l'exploitant de l'installation	•	•
Contrôle des chemins de fuite signalés	•	
<b>Mesures complémentaires pour eBox, CPS et LPS</b>		
Contrôle optique des arrivées et sorties d'air	•	•
Mesure et journalisation des températures ambiantes	•	•
Vérification des connexions polaires des batteries	•	•
Mesure et journalisation des valeurs caractéristiques des batteries	•	•
Calibrage des circuits de sortie	•	•
<b>Contrôle visuel de luminaires de sécurité avec documentation</b>		
Contrôle de fonctionnement des luminaires de sécurité et des luminaires à pictogramme	•	
Contrôle des dommages mécaniques	•	
Contrôle d'intégralité des luminaires de sécurité, des luminaires à pictogramme et du site du montage (conformément à la documentation de l'installation)	•	
Contrôle de la visibilité des luminaires de sécurité, des luminaires à pictogramme et du fléchage (conformément à la documentation de l'installation)	•	