



S

INTRODUZIONE

PACCHETTO COMPLETO DI SERVIZI	05
COSA VI ASPETTATE	06
COSA RICEVETE	07
LUCE COME SERVIZIO	08

CONSULENZA ZUMTOBEL

CONSULENZA SULLA LUCE	11
UN INTERLOCUTORE UNICO	12

ZUMTOBEL SERVICES

I NOSTRI SERVIZI	15
TURNKEY SERVICES	17
FINANCE SERVICES	21
CONNECTIVITY SERVICES	25
DIGITAL SERVICES	27
EMERGENCY SERVICES	31

SERVIZIO CLIENTI ZUMTOBEL

AFTER SALES SERVICES	33
PROOF OF COMPETENCE	39

CONTATTI

CONTATTI	42
IMPRESSUM	42



ILLUMINAZIONE COME PACCHETTO COMPLETO DI SERVIZI

CONCENTRATEVI SULLA VOSTRA
ATTIVITÀ, AL RESTO CI PENSIAMO NOI.

Creare soluzioni illuminotecniche di qualità e completezza assoluta, è questa la nostra passione. Tutto ruota intorno alle esigenze specifiche delle persone. È così che la luce diventa un'esperienza da vivere. L'obiettivo che ci poniamo è quello di definire il futuro di una luce intelligente offrendo opportuni servizi. Questi servizi, sia fisici che digitali, sono la nostra risposta alla trasformazione digitale nell'industria della luce. Puntiamo a semplificare la vita ai nostri clienti con una luce affidabile e pianificabile senza complicazioni.

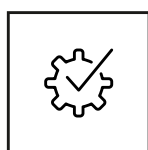
«Non voglio occuparmi dell'illuminazione, voglio occuparmi del mio lavoro. Luce smart chiavi in mano: è questo che chiamo 'servizio'!»

Christian Beer
Amministratore delegato del gruppo HERON

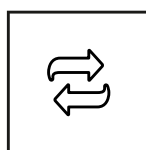


COSA VI ASPETTATE

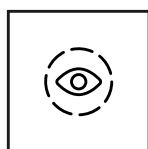
SERVIZI CON VALORE AGGIUNTO
SENZA COMPLICAZIONI.



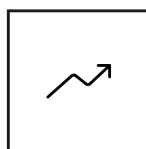
**MINORE
COMPLESSITÀ**



AFFIDABILITÀ



**AUTOMAZIONE
E SICUREZZA**

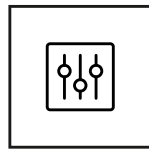


TRASPARENZA

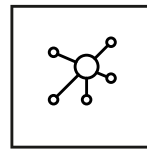
In tema d'illuminazione i progetti diventano sempre più complessi.
Occorrono prodotti studiati su misura, allacciamento ai sistemi di
automazione, gestione di un numero crescente di partner e squadre.

COSA RICEVETE

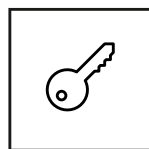
I PRESUPPOSTI GIUSTI PER NUOVI
MODELLI AZIENDALI.



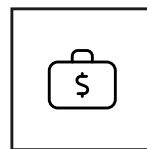
**SISTEMI
INTERFACCIATI**



DIGITAL SERVICES



**SOLUZIONI CHIAVI
IN MANO**



FINANZIAMENTO

Trasformiamo l'impianto illuminotecnico in una soluzione individuale, scalabile e chiavi in mano. Con tutti i vantaggi di un'illuminazione interfacciata, in un pacchetto completo affidabile, pianificabile e senza complicazioni.

LUCE INTELLIGENTE COME SERVIZIO

TUTTO DA UN FORNITORE UNICO.
PER L'INTERO CICLO DEL PROGETTO.

40%

INCREMENTO DEL FATTURATO
FINO AL 40% ** ATTIRANDO
I CLIENTI

82%

RISPARMIO DI COSTI ENERGETICI
FINO ALL'82% *



UFFICI E COMUNICAZIONE

Un modo di risparmiare è spendere meno. L'altro è incrementare l'efficienza e la performance. Sfruttateli entrambi! Una gestione della luce calibrata accuratamente vi aiuta ad abbattere il consumo energetico anche dell'82%. Consumate meno luce artificiale sfruttando sistemi di comando basati sulla luce diurna, sulle presenze e sugli orari.



PRESENTAZIONI E VENDITE

Il mondo si trasforma. E anche il commercio al dettaglio deve affrontare nuove sfide: una di queste è offrire ai clienti un'esperienza unica. Attirare i clienti guadagnandone di nuovi, migliorare la soddisfazione e incrementare così il fatturato. Tutto questo è possibile con servizi digitali come Indoor Positioning, Proximity Marketing, Indoor Navigation o Smart-Shopping-Assistant sono gli strumenti che vi aiutano. In un primo progetto pilota il fatturato è cresciuto del 40%.

* https://www.zumtobel.com/PDB/Ressource/teaser/it/com/Study_Lightingmanagement_Barcelona.pdf

** <https://www.zumtobelgroup.com/en/10682.asp>

Le tecnologie si evolvono a passi da gigante rendendo sempre più complessi gli impianti d'illuminazione. Pertanto acquista importanza sempre maggiore la «luce come servizio»: la nostra offerta è studiata per andare incontro alla crescente domanda di progetti illuminotecnici chiavi in mano, gestiti con competenza da un fornitore unico.

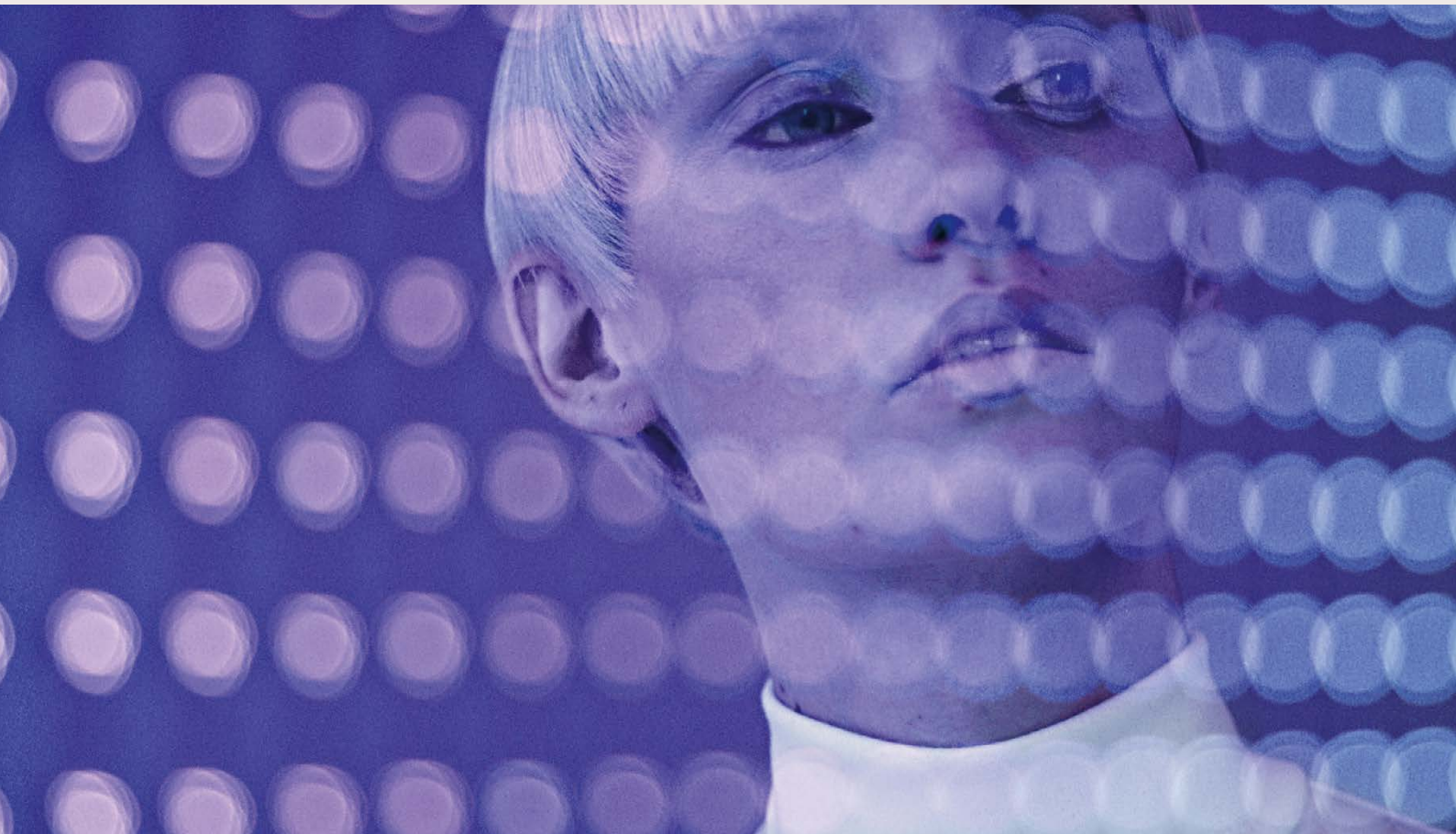
365

COM E FAVORIRE LA SALUTE DEI
VOSTRI DIPENDENTI E INCREMENTARE
LA PRODUTTIVITÀ.



INDUSTRIA E TECNICA

La luce ci accompagna sempre. È per questo che i suoi effetti visivi, emotivi e biologici condizionano la nostra vita. Giorno e notte, per 365 giorni all'anno. Tuttavia trascorriamo buona parte della nostra vita in ambienti illuminati artificialmente. Di conseguenza si sente il bisogno di un'illuminazione adatta ai momenti. Ecco allora che torna utile un opportuno sistema di gestione, capace di tener conto della luce diurna, delle presenze e degli orari.



CONSULENZA SULLA LUCE

LA LUCE GIUSTA,
AL MOMENTO GIUSTO,
NEL POSTO GIUSTO.

Il progetto illuminotecnico viene ritagliato sulle vostre esigenze, tenendo conto di tecnologie come Human Centric Lighting, Limbic® Lighting e scenari dinamici. Nel corso dell'intero progetto avete un unico interlocutore. In questo modo otterrete esattamente ciò che vi serve e non quello che non vi interessa. Potete scegliere da una vastissima offerta di prodotti e servizi.

UN INTERLOCUTORE UNICO

OGNI FASE DEL PROGETTO RICHIEDE LA MASSIMA
ATTENZIONE. CE NE OCCUPIAMO NOI!

01 ANALISI

All'inizio del progetto, si fa un primo quadro della situazione. Un esperto ascolta le vostre esigenze e mette a punto i dati che servono al progetto. Spesso è proprio in questo momento che siamo in grado di fornire un'idea sui potenziali di risparmio nella vostra azienda.

02 PIANIFICAZIONE

In fase di pianificazione vi assistiamo con il progetto elettrotecnico, le verifiche illuminotecniche, l'organizzazione del sistema di comando e di quello per la luce d'emergenza, volendo anche con i nostri servizi digitali. Le possibilità che possiamo considerare per il vostro progetto sono pressoché illimitate.

03 COORDINAMENTO

Il progetto illuminotecnico viene calibrato sulle vostre esigenze specifiche e seguito con affidabilità in tutto il suo svolgimento. In questo modo otterrete esattamente ciò che vi serve e non quello che non vi interessa.

04 FINANZIAMENTO

Mentre noi ci facciamo carico della vostra luce, voi potete rimanere concentrati sulla vostra attività lavorativa, sapendo che beneficate della tecnologia illuminotecnica più avanzata, compresa l'installazione e la manutenzione. Senza costi d'investimento, a una quota mensile fissa.

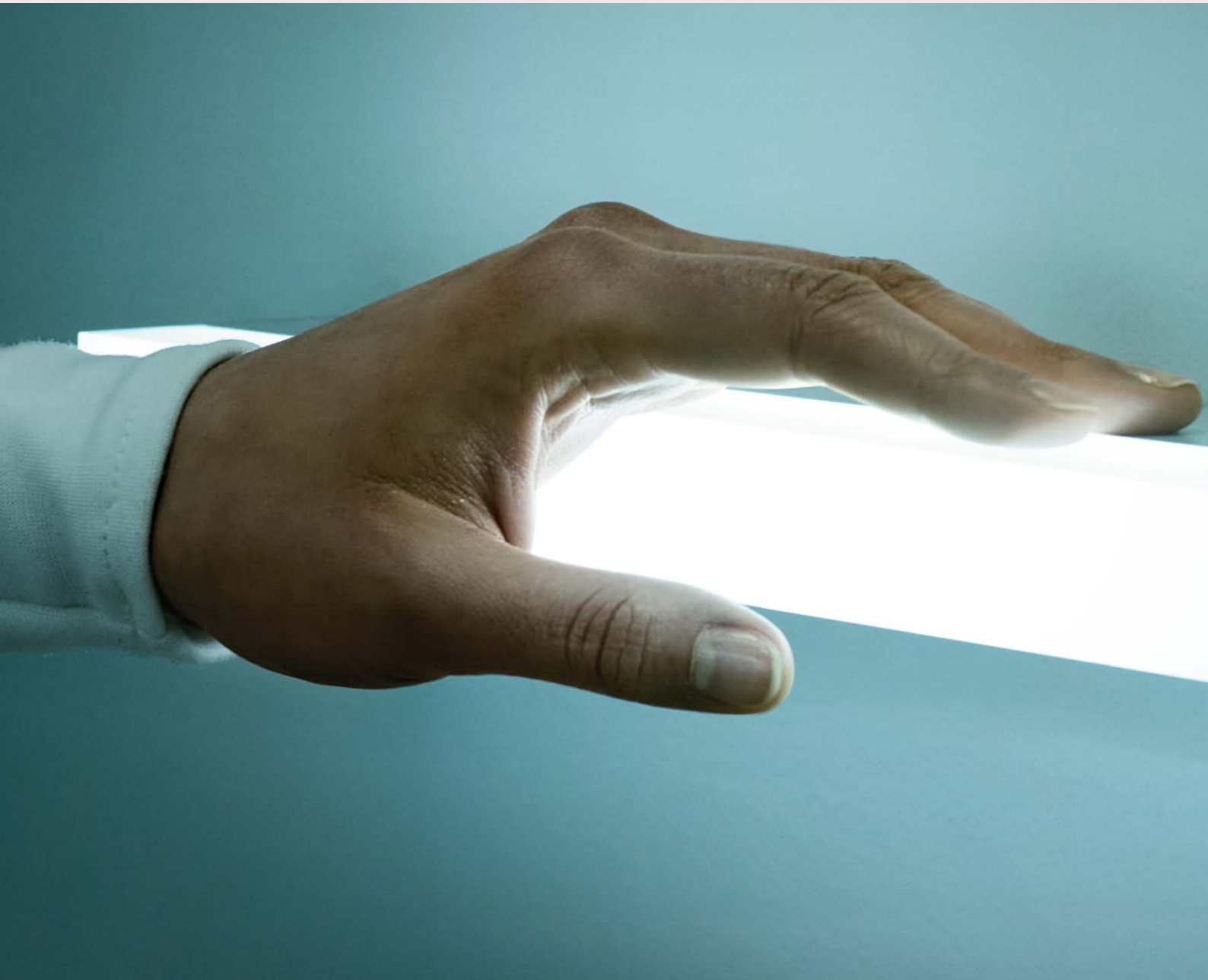
05 REALIZZAZIONE

Le persone che si occupano dell'avviamento e del servizio sono tecnici altamente qualificati. Provvedono a pianificare il processo d'integrazione dell'impianto in modo affidabile, senza complicazioni e attenendosi esattamente alle vostre necessità.

06 SERVIZIO CLIENTI

Ciò che segue il progetto è prioritario. Al vostro fianco avrete un partner per l'intero ciclo di vita dell'impianto. Ci assicuriamo che la soluzione illuminotecnica funzioni in modo impeccabile e sia sostenibile nel tempo.





PERSONALIZZATE IL VOSTRO PACCHETTO DI SERVIZI

OGNI PROGETTO HA LE SUE CARATTERISTICHE INDIVIDUALI.

S

TURNKEY SERVICES

Che si tratti di specifiche o gestione del progetto, installazione o manutenzione. Siamo noi a occuparci di tutto ciò che serve a una soluzione illuminotecnica perfetta per l'intero ciclo di vita. Zumtobel è la vostra impresa generale: ricevete tutto dallo stesso fornitore, senza complicazioni.

S

FINANCE SERVICES

Volete rimanere concentrati sulla vostra attività, non affrontare grossi investimenti e ciò nonostante disporre di un'illuminazione moderna? Zumtobel si occupa di tutti i passi necessari a rinnovare il vostro impianto. Voi pagate unicamente una rata mensile fissa per i costi correnti di esercizio.

S

CONNECTIVITY SERVICES

Con i nostri sistemi avete il pieno controllo dell'illuminazione. E grazie ad interfacce dati aperte avete accesso a nuove informazioni. Vi offriamo la pianificazione, l'assistenza, l'installazione, l'avviamento e la manutenzione dei sistemi di comando della luce.

S

DIGITAL SERVICES

Con il supporto dei nostri esperti di software avete nuove possibilità di controllare i processi nella vostra struttura. Riusciamo a proporvi nuove performance e nuovi modelli aziendali. Perché l'infrastruttura illuminotecnica diventa la piattaforma ideale per sfruttare il valore aggiunto dell' Internet of Things.

S

EMERGENCY SERVICES

La luce d'emergenza non è soltanto un obbligo imposto dalla legge bensì riflette il vostro senso di responsabilità nei confronti delle persone e dell'ambiente. Noi vi forniamo la soluzione completa che fa al caso vostro, pronta e su misura. Dal progetto all'esecuzione, dall'avviamento alla manutenzione.

S

AFTER SALES SERVICES

Il nostro team addetto alla manutenzione vi assicura affidabilità e sostenibilità. Ciò significa avere consulenze approfondite di esperti, interventi di riparazione, garanzia e lunga durata della vostra illuminazione. In poche parole: siamo sempre qui per voi.



LUCE SMART, FORNITA CHIAVI IN MANO

TUTTO QUELLO CHE VI OCCORRE.

Qualunque sia il servizio d'illuminazione che cercate, abbiamo la soluzione pronta per voi. Ci facciamo carico di tutte le incombenze: dal progetto all'installazione, dall'avviamento alla manutenzione. E per l'intera durata gestiamo il vostro progetto. Con un pacchetto completo di servizi calibrati sulle vostre necessità. Avete un interlocutore unico e sapete sempre a chi rivolgervi. Vi risparmiamo lavoro e costi inutili.

Vi assistiamo dal primo momento all'ultimo, trasformando in realtà la vostra soluzione illuminotecnica completa. Ci assumiamo la responsabilità dell'intera gestione del progetto semplificandovi il lavoro.



VALORE AGGIUNTO

Soluzioni illuminotecniche al livello tecnico più avanzato per ogni tipo di destinazione. Spazi più sicuri e sfruttati meglio, con sistemi intelligenti di luce d'emergenza. Inoltre, sistemi intelligenti di gestione capaci di assicurare sempre la luce giusta. Servizi digitali per disporre di nuovi dati e informazioni che rendono intelligente il vostro edificio. Per voi un valore aggiunto tangibile, offerto da un unico fornitore: noi.

SENZA PREOCCUPAZIONI

Con noi siete in buone mani. I nostri esperti si occupano del vostro impianto illuminotecnico. E voi fate sempre riferimento a un interlocutore unico. Non avete la complicazione di interagire con tutti i vari addetti, risparmiate tempo e sapete esattamente come vanno le cose. A garanzia di trasparenza e affidabilità.

COMPETENZA

Con quasi settant'anni di esperienza, Zumtobel si dimostra all'altezza delle aspettative su tutti i fronti: prodotto ed applicazione. I nostri specialisti, a cominciare dal responsabile di progetto, formano una squadra altamente competente che si occupa del vostro progetto. La lunga esperienza non solo è garante della massima affidabilità ma frutta spesso una soluzione più rapida e dai costi più contenuti.

PASSO PER PASSO

DAL PRIMO INCONTRO ALL'IMPIANTO
REALIZZATO.

01

CI OCCUPIAMO DELLA PIANIFICAZIONE.

- Comprensione delle verifiche preliminari delle necessità e dell'impianto attuale
- Comprensione della stesura della concezione e la presentazione al cliente

02

CI ASSUMIAMO LA GESTIONE DEL PROGETTO.

- Preparazione di una concezione dettagliata della fase esecutiva e dell'illuminazione
- Provvediamo a coordinare i partner del progetto e vi assistiamo con esperti certificati

03

ORGANIZZIAMO L'INSTALLAZIONE.

- Fornitura di apparecchi e comandi della luce
- Smontaggio e riciclaggio (se necessario)
- Installazione del nuovo impianto illuminotecnico

04

SEGUIAMO TUTTO L'AVVIAMENTO.

- Supporto nella prima fase della messa in funzione
- Compresi tutti i collaudi



**Oggi l'illuminazione non si deve più acquistare.
Con una rata mensile fissa vi aggiudicate il sistema
illuminotecnico più avanzato con un impegno di
capitale minimo.**

LUCE COME SERVIZIO: RISPARMIARE COSTI

CON UNA RATA MENSILE FISSA.

NESSUN INVESTIMENTO



Non comprate più l'impianto bensì la nostra luce a una rata mensile fissa. I nostri contratti di servizio vi garantiscono un impianto illuminotecnico moderno, efficiente e ottimizzato, senza l'ostacolo dell'investimento.

RISPARMIO IMMEDIATO DI COSTI DI CORRENTE



Risparmierete denaro dal primo giorno in cui l'impianto entra in funzione. Parte dei costi di corrente risparmiati confluiscono nella rata mensile. In questo modo avrete liquidità per altri investimenti.

PACCHETTO COMPLETO DI SERVIZI



Progetto, installazione, avviamento, manutenzione regolare: di tutte le incombenze legate all'illuminazione ce ne facciamo carico noi. Ci occupiamo della vostra luce.

ECO- COMPATIBILITÀ



L'installazione di un impianto illuminotecnico efficiente consente di consumare di meno e quindi di ridurre le emissioni di CO₂. Migliorando il vostro bilancio ambientale.

PARTNER COMPETENTE



Con Zumtobel avete al vostro fianco un partner di lunga esperienza e know-how tecnico. Vi assicuriamo un servizio sempre ad alto livello e a condizioni chiare. Conosciamo bene gli incentivi cui potete ambire e vi aiutiamo a richiederli.

MIGLIORE QUALITÀ DI LUCE



Il nostro modello di contratto vi assicura flessibilità nelle evoluzioni della tecnica. Sia oggi che in futuro beneficate degli sviluppi tecnologici e delle possibilità di risparmio che ne derivano.

LUCE MIGLIORE, PRODUTTIVITÀ MIGLIORE



Con Zumtobel la vostra illuminazione rimane moderna. Una buona luce migliora le condizioni di lavoro e il senso di benessere: i vostri dipendenti lavorano più agevolmente senza commettere errori. E la produttività migliora.

LAMPADE VIETATE, PROBLEMA ELIMINATO



La UE sta mettendo al bando una dopo l'altra le lampade inefficienti. Con Zumtobel il problema di una ristrutturazione forzosa è risolto alla radice.

WIN WIN

RISPARMIANDO SUI COSTI CORRENTI
DI ESERCIZIO, IL NUOVO IMPIANTO
A LED SI FINANZIA CON COSTI
AGGIUNTIVI RIDOTTI O NULLI.

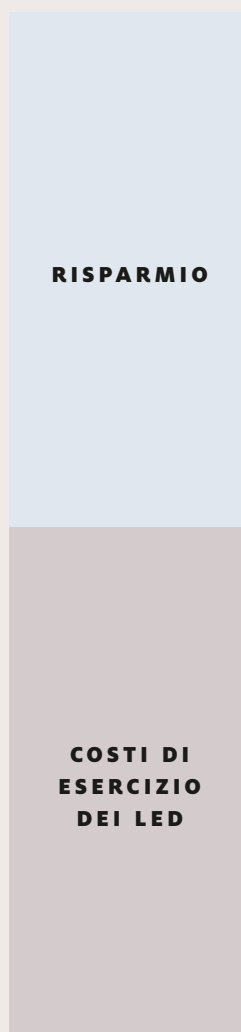
PRIMA

Costi elevati
e poca luce.



OGGI

Riduzione immediata
dei costi di esercizio
e luce ideale.



GRANDI NUMERI, CONTI SEMPLICI

PRENDIAMO IN MANO LA QUESTIONE DELLA LUCE. CI OCCUPIAMO INOLTRE DI RINNOVARE L'IMPIANTO E DI RENDERE DISPONIBILE IL BUDGET.

**Come funziona:
organizziamo il rinnovo completo del vostro impianto illuminotecnico.**

- 01** Incaricate un esperto Zumtobel di raccogliere le informazioni principali e di consegnarvi una previsione sommaria dei potenziali di risparmio.
- 02** Una volta discusse insieme le intenzioni, i nostri esperti vi presentano un piano dettagliato della soluzione personalizzata.
- 03** Sottoscrivete un accordo con Zumtobel e non pensate più a nulla: ci occupiamo noi di smontare e smaltire il vecchio impianto, di fornire e installare quello nuovo e di metterlo in funzione.
- 04** Prestiamo assistenza sull'intero sistema per tutta la durata del contratto, compresi gli interventi di manutenzione e riparazione che si rendano necessari.



TRASFORMATE UN BELL'AMBIENTE IN UN LUOGO STREPITOSO

I VOSTRI PRESUPPOSTI PER MIGLIORARE
COMFORT E FLESSIBILITÀ.



I sistemi di gestione vi forniscono la luce perfetta in ogni momento, migliorando anche l'efficienza energetica e il comfort. Con il nostro servizio ottimizziamo le soluzioni in singoli locali e in edifici completi.



PROGETTO

Voi sapete cosa vi serve. Noi facciamo in modo che lo otteniate. Tutto quello che dovete fare è definire le vostre entrate e uscite. Tutto il resto lo calcoliamo noi. Dai capitolati ai circuiti. Verifichiamo anche la fattibilità. Vi affianchiamo in ogni passo, dalla prima idea all'offerta concreta, sempre tenendo conto delle vostre esigenze. Trasformiamo i vostri ambienti in luoghi da vivere. Non importa quanto siano grandi o complessi.



AVVIAMENTO

L'avviamento è questione di tempo. E il tempo è denaro. Per questo motivo l'installazione e l'avviamento di un sistema di gestione della luce Zumtobel si svolge in modo rapido, semplice e affidabile. I nostri tecnici altamente specializzati e la professionalità dell'infrastruttura sono garanti di un avviamento puntuale, tempestivo e senza intoppi.



MANUTENZIONE

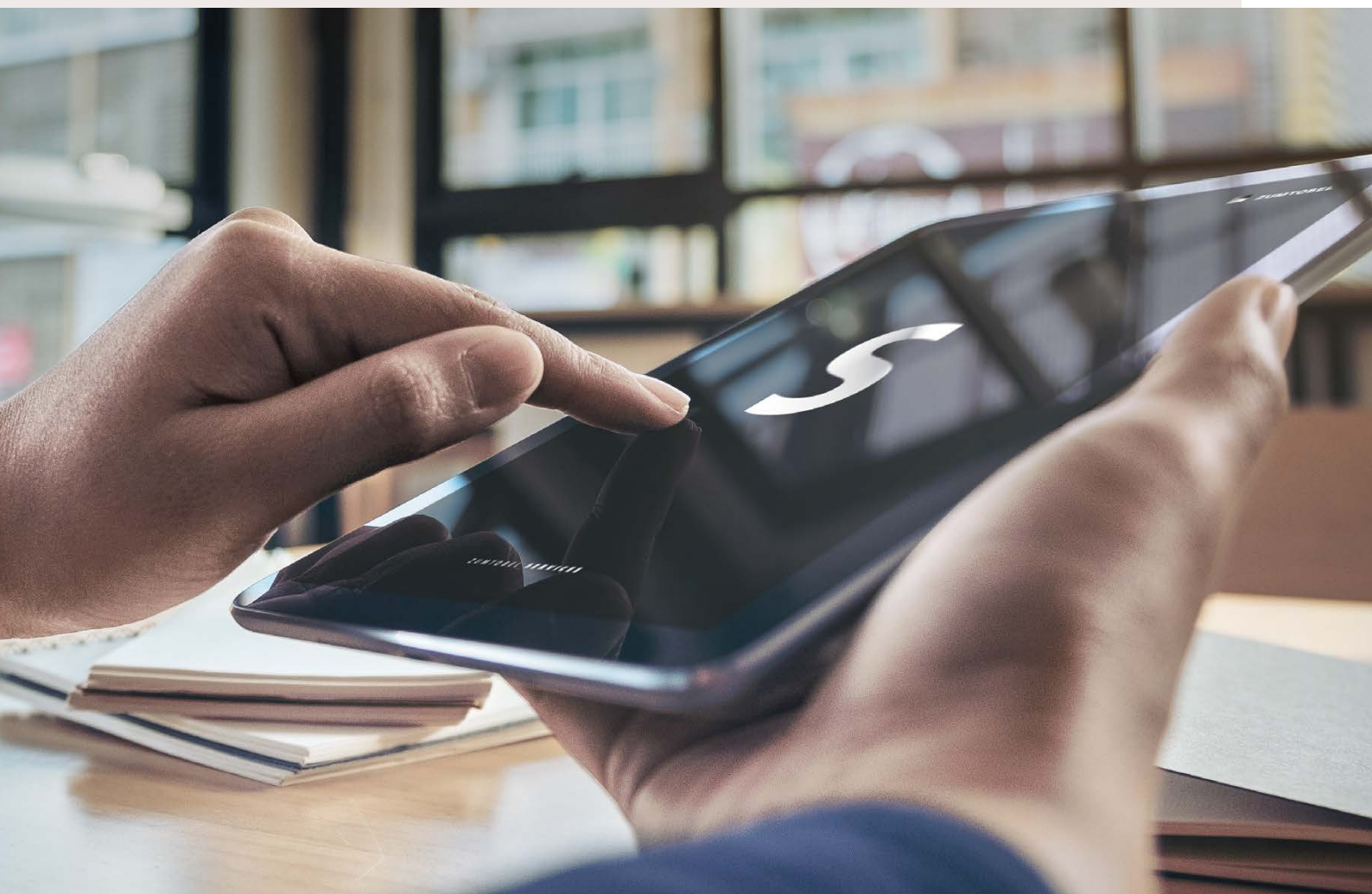
I controlli regolari garantiscono la sicurezza di funzionamento e incrementano la redditività dell'installazione. Tutte le impostazioni dell'impianto vengono documentate al completo, a garanzia di un funzionamento affidabile e duraturo. Con il nostro servizio seguiamo l'installazione per tutto il ciclo di vita, dall'inizio fino al momento di rinnovarla.



OTTIMIZZAZIONE

L'utilizzo degli ambienti cambia di continuo, al pari delle persone che li vivono e vi lavorano. Di conseguenza cambiano anche i requisiti che deve avere la soluzione illuminotecnica. Per questo vi assistiamo adattando prodotti e servizi alle nuove necessità. Di frequente i nostri sistemi di gestione della luce diventano la base per servizi digitali, ad esempio per fornire dati che servono a ottimizzare l'edificio.





Navigare per trovare una scrivania libera o una sala riunioni? Nessun problema! Individuare le posizioni delle merci depositate in magazzini, con precisione metrica e in tempo reale? Sempre e comunque. Inviare ai cellulari offerte personalizzate indicando dove si trovano nel supermercato? Presto fatto. Attivare una connessione internet sicura attraverso la luce? Ci stiamo arrivando.

PLASMARE IL FUTURO INSIEME

PIÙ EFFICIENZA. PIÙ SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI.
INFORMAZIONI CON I BIG DATA.



ASSET TRACKING

Localizzare velocemente gli oggetti negli edifici procura efficienza. Gli scenari delle destinazioni sono eterogenei. Ad esempio reperire materiali durante una produzione complessa, rintracciare macchinari di lavoro e veicoli, oppure localizzare apparecchiature mediche negli ospedali.



SPACE & DESK MANAGEMENT

I dati vi forniscono informazioni importanti su come pianificare i vostri spazi con più efficienza. Ad esempio potete ottimizzare il piano di pulizie risparmiando molto denaro. Con la possibilità di individuare in tempo reale una postazione di lavoro libera e con una app per la navigazione indoor si semplifica l'introduzione di un sistema di desk sharing.



PROXIMITY MARKETING

Nei negozi di concezione moderna, il fattore chiave diventa l'esperienza del cliente. L'esperienza fisica reale la potete combinare con quella digitale: offrendo promozioni mirate e localizzate, interagendo con i clienti in modo personalizzato. Individuate i «digital natives». Servitevi di heatmaps per acquisire informazioni sull'attrattività del vostro spazio vendita.



INTERNET DELLA LUCE

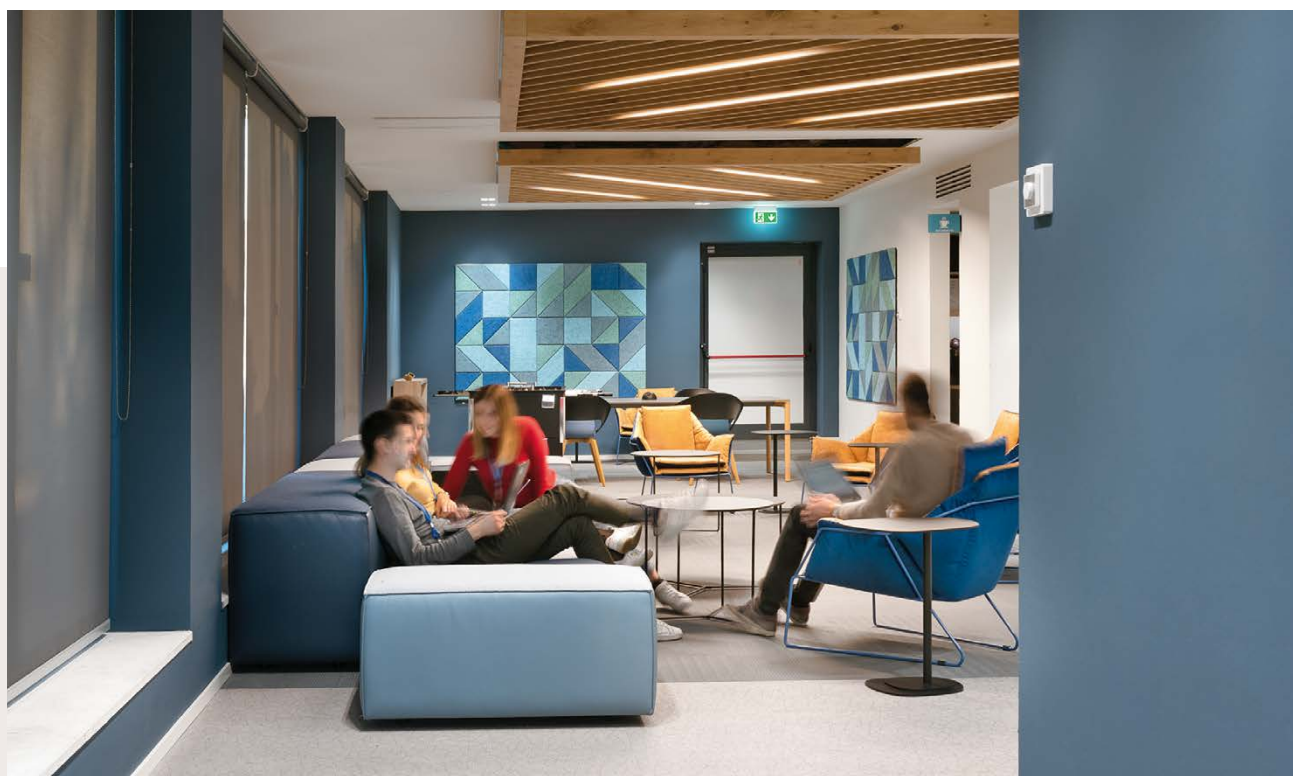
Le reti light-fidelity, in breve LiFi, sfruttano le sorgenti luminose per trasmettere dati ad alta velocità in una banda non soggetta a licenza. Sensori, attrezzature, macchinari e persino i veicoli semoventi di un magazzino sono interconnessi e comunicano reciprocamente. Dove la rete WiFi raggiunge i suoi limiti, la LiFi torna d'aiuto: garantendo sicurezza assoluta, banda larga, minima esposizione ai disturbi.

UNA INFRASTRUTTURA DELLA LUCE

CHE RILEVA LA QUALITÀ DELL'ARIA, PERMETTE DI RISPARMIARE COSTI ENERGETICI E DI OTTIMIZZARE L'USO DEGLI SPAZI.

Luce smart per ottimizzare gli ambienti di lavoro? Gli apparecchi di illuminazione vengono dotati di sensori che rilevano le presenze in ufficio, la qualità dell'aria e la temperatura. Con questi dati si migliora l'ambiente lavorativo, si ottimizzano gli spazi e si risparmia anche il 20% dei costi d'esercizio.

L'impianto d'illuminazione è l'infrastruttura perfetta per i sensori che forniscono informazioni sulla temperatura dell'aria, sui valori di CO₂ e VOC. L'analisi precisa dei dati consente al gestore dell'edificio di acquisire conoscenze preziose. Queste servono a ottimizzare di conseguenza gli impianti di automazione e a risparmiare costi energetici. Le piantane provviste di sensori sono vicine agli utenti e possono rilevare tempestivamente parametri come la temperatura o la qualità dell'aria. Con l'aggiunta di un modulo radio, la flessibilità del sistema aumenta ulteriormente dato che non servono cavi al di fuori di quelli della corrente.

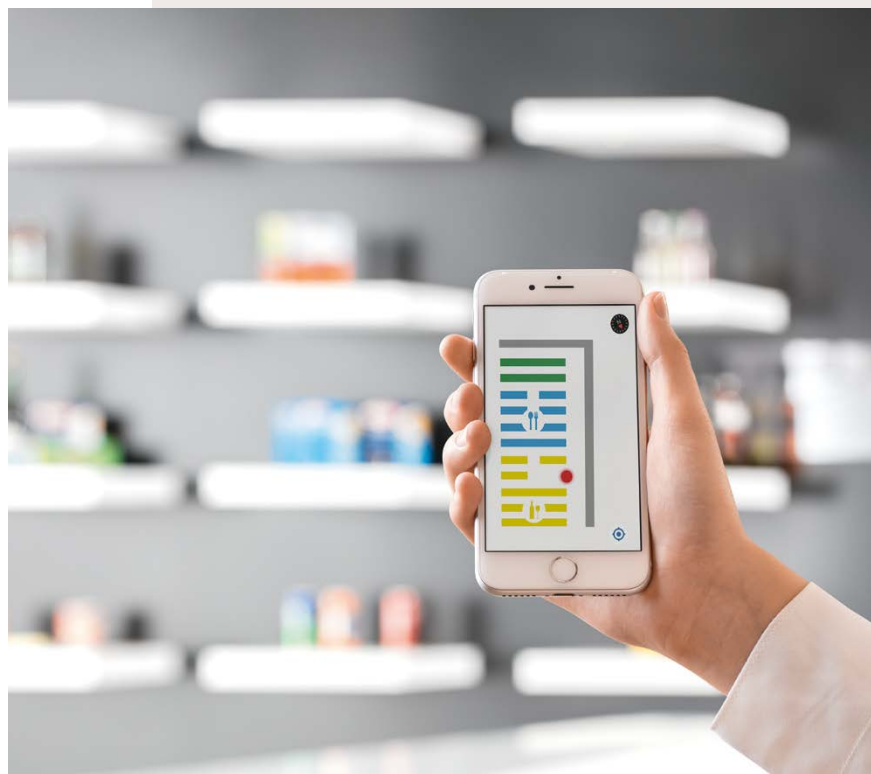


IOT NEL COMMERCIO AL DETTAGLIO

INCREMENTARE IL FATTURATO CON UNA LUCE INTERCONNESSA.

Abbiamo accompagnato la ditta E.Leclerc, nella località francese di Langon, in un viaggio verso la digitalizzazione. Per offrire nuove esperienze e per entrare in contatto con la clientela si è deciso di sfruttare l'infrastruttura della luce. In gruppi di target selezionati, il fatturato è cresciuto di oltre il 40% rispetto all'anno precedente.

Per il progetto sono stati implementati beacon Bluetooth negli apparecchi di illuminazione TECTON LED smart location già installati. I beacons si connettono con il cliente su una app dello smartphone e comunicano in tempo reale durante gli acquisti. Nel corso della fase pilota il numero degli utenti è cresciuto incessantemente. I messaggi push relativi a promozioni selezionate hanno incrementato sensibilmente il fatturato in tutti i tre gruppi del test. Mostrare sullo smartphone dei clienti le offerte speciali e i prodotti consigliati ha generato un evidente aumento delle vendite. Il cosiddetto «Internet della luce» permette di interagire con i clienti più intensamente. La filiale può sfruttare i dati per trarre conclusioni sui comportamenti d'acquisto, mentre i clienti possono inviare un feedback attraverso l'app.



SUL SICURO

NIENTE RISCHI. NIENTE PREOCCUPAZIONI.
SICUREZZA PIANIFICATA.



PRODOTTI AFFIDABILI

I nostri specialisti vi aiutano a trovare la soluzione migliore per l'illuminazione di sicurezza, nel pieno rispetto di tutte le normative in vigore.



ESPERTI COMPETENTI

I nostri esperti d'illuminazione si occupano di tutto ciò che serve. Ad esempio: progetto, installazione, avviamento e/o manutenzione.



SALVARE VITE

Negli impianti per luce d'emergenza la priorità assoluta è la sicurezza. Con i nostri impianti, apparecchi e servizi tecnici non correte nessun rischio.

Per voi installiamo e teniamo controllati i sistemi per luce d'emergenza più avanzati. In questo modo l'illuminazione di sicurezza diventa una questione a cui non dovete più pensare.



PROGETTO

Apparecchi di aspetto sobrio, installazione senza fatica e poca necessità di manutenzione: sono tre requisiti che valgono per tutte le nostre soluzioni di luce d'emergenza. Tuttavia siamo con voi già da prima: occupandoci del progetto, informandovi sulle normative attualmente in vigore e trovando la soluzione che fa al caso vostro.



INSTALLAZIONE

La sicurezza comincia dal progetto dell'impianto e dalla scelta dei prodotti più idonei. In seguito installiamo il sistema e lo mettiamo in funzione osservando rigorosamente le normative in vigore. Questo comprende fra l'altro il controllo delle tensioni esterne dei circuiti d'uscita, la configurazione della modalità emergenza AC, il collegamento alla rispettiva «LAN» e i test di funzionamento.



MANUTENZIONE

Con i nostri controlli regolari, avete l'assoluta certezza di potervi fidare dell'impianto in caso di emergenza. Siete voi a decidere quali servizi di manutenzione affidarci. Su questa base, vi proponiamo un pacchetto ritagliato sulle vostre necessità. In termini legali andate sul sicuro e potete fare pieno affidamento.



La nostra offerta di servizi è del tutto trasparente. Potete scegliere esattamente il tipo di assistenza che vi interessa. Vi offriamo una scelta di opzioni di tipo modulare, semplificandovi il più possibile la decisione e il controllo.

SERVIZIO CLIENTI: CON UN INTERLOCUTORE CENTRALE

SENZA COMPLICAZIONI. AFFIDABILE. PIANIFICABILE.

GESTIONE DELL'IMPIANTO

L'obiettivo è un impianto illuminotecnico funzionante perfettamente per anni. Vi offriamo assistenza su tre livelli: un service-level-agreement generico, l'ispezione annuale dell'infrastruttura e altri servizi integrativi.

01 SERVICE-LEVEL-AGREEMENT

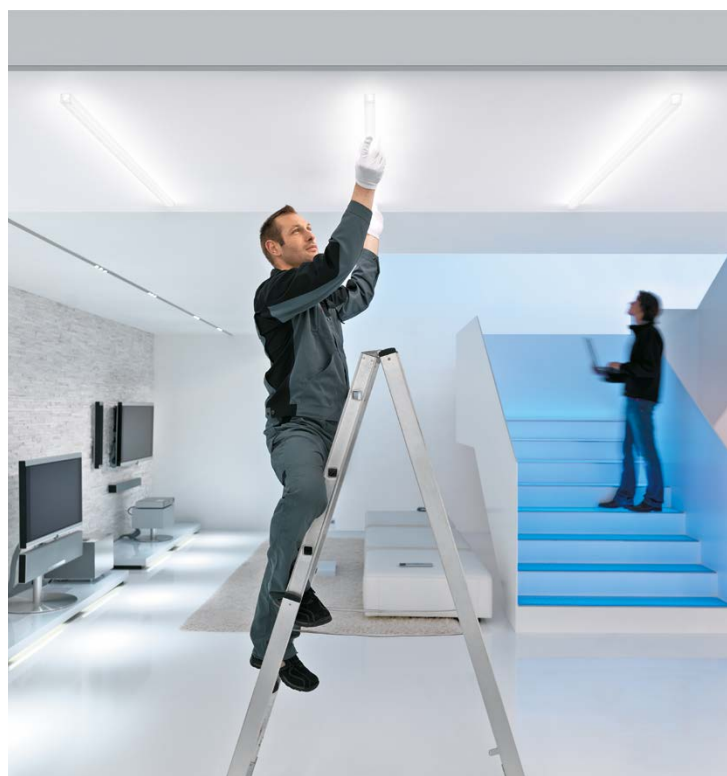
Siete voi a decidere il volume dei servizi che vi occorrono. Noi ve ne assicuriamo la disponibilità e i tempi di reazione. Se necessario, siamo a disposizione 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

02 ISPEZIONE ANNUALE / MANUTENZIONE

Con l'intervento di manutenzione annuale controlliamo il buon funzionamento dei vostri impianti in modo da prolungarne la durata.

03 SERVIZI INTEGRATIVI

In aggiunta al service-level-agreement e all'ispezione annuale potete richiedere servizi integrativi. I costi dell'assistenza in loco o da remoto si applicano soltanto se usufruite concretamente di questi servizi. Niente accordi fumosi e imperscrutabili. Trasparenza assoluta!



PERSONALIZZATE IL VOSTRO PACCHETTO

UN MENU DI SERVIZI. A VOI LA SCELTA.

CONSULENZA APPROFONDIRITA



Il nostro team di esperti esamina le necessità e mette a punto la soluzione individuale più confacente. Senza tante cerimonie. Apparteniamo al Zumtobel Group e facciamo riferimento alla sua vasta gamma di prodotti. Ma se riteniamo che nel vostro caso sia più idoneo il prodotto di un'altra marca, non esitiamo a integrarlo nella soluzione.

DISPONIBILITÀ 24 ORE SU 24.



A seconda delle opzioni che scegliete, i nostri specialisti vi assistono da remoto 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno. Oppure intervengono sul posto. Siamo in grado di raggiungere quasi ogni località del mondo entro tre giorni, spesso anche entro 24 ore.

ILLUMINAZIONE DURATURA



Va da sé che ci serviamo dell'illuminotecnica più avanzata. Tuttavia garantiamo anche la sostenibilità delle nostre soluzioni. Già al momento di sviluppare prodotti e progetti definiamo le parti di ricambio da tenere disponibili il più a lungo possibile.

GARANZIA PROLUNGATA



Facoltativamente si può estendere a cinque anni la garanzia su tutto il sistema di gestione della luce. Quest'opzione testimonia la nostra leadership in tema di innovazione, design e qualità. Non manca la possibilità di coprire un progetto con una garanzia estesa oltre i cinque anni. Voi decidete la durata e noi vi presentiamo l'offerta!

SERVIZIO DI RIPARAZIONI



Disponiamo di una rete internazionale in grado di seguire tutti i servizi tecnici che vi dovessero servire. È così che possiamo assicurarvi una gestione ideale dell'impianto per tutto il suo ciclo di vita.

Un buon posto di lavoro diventa formidabile se l'illuminazione è quella giusta. Andate incontro ai vostri dipendenti aiutandoli a concentrarsi, a ridurre gli errori, a lavorare in un ambiente dove stanno volentieri.



È nostro compito «tradurre» gli sviluppi tecnologici in un linguaggio che tutti capiscano. Per tale motivo organizziamo attività di formazione per i clienti. In questo modo ognuno è certo di poter eseguire piccoli interventi autonomamente o di conoscere meglio il funzionamento e la manutenzione dell'intero sistema.



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE FULL-SERVICE

TRATTIAMO TUTTE LE
TEMATICHE LEGATE
A UN PROGETTO
ILLUMINOTECNICO.

A seconda delle vostre necessità offriamo diversi tipi di attività di formazione: dall'esposizione sommaria al corso approfondito, dallo studio autodidatta alla lezione strutturata in una piattaforma e-learning, dal seminario di stampo pratico nella nostra sede alle attività di formazione in loco.

TARGET

Le nostre attività di formazione si rivolgono in particolare a progettisti, elettricisti, tecnici di impianti, integratori di sistemi, addetti alla manutenzione, gestori di edifici e utenti.

I CLIENTI SONO NOSTRI PARTNER

GRAZIE ALLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE OFFERTE,
DIVENTERETE ESPERTI IN MATERIA DI LUCE.



La crescente complessità delle tecnologie e della digitalizzazione impone di tenersi sempre aggiornati. Per questo offriamo attività di formazione mirate a partner e clienti. Trattiamo le tematiche che dovete affrontare in un progetto illuminotecnico. Lo scopo è aiutarvi a comprendere meglio gli aspetti tecnici mettendovi in grado di sviluppare una vostra competenza. Offriamo un intero programma di attività di formazione. In altre parole: vi trasformiamo in esperti.

LUCE GIUSTA IN MODO AFFIDABILE

IN FUNZIONE DELLE PRESENZE E DELLA LUCE DIURNA.

RETAIL: CENTRO PORSCHE COMO, ITALIA

Solo l'illuminazione che serve: dosata da un sistema di comando in base alle presenze e alla luce diurna! Occupa circa 3700 metri quadrati il centro Porsche di Como, un vero paradiso per gli appassionati della celebre auto sportiva. La sua suggestione è merito anche dell'illuminotecnica: gli apparecchi Zumtobel con tecnologia tunableWhite garantiscono un'illuminazione perfettamente intonata ad ogni autoveicolo esposto.



PROOF OF COMPETENCE

LUCE IN LEASING, DENARO RISPARMIATO

FORNITURA COMPLETA, SENZA
INVESTIMENTO INIZIALE E SENZA
COMPLICAZIONI.



INDUSTRIA: STEP G BITTERFELD, GERMANIA

Leasing al posto dell'acquisto: soluzione illuminotecnica chiavi in mano senza gravare sul budget. La ditta ST Extruded Products Group (STEP-G) ha rinnovato l'illuminazione nel suo stabilimento di Bitterfeld ricorrendo a un servizio molto particolare. Leader mondiale nella produzione di profili di alluminio estruso, la società ha deciso di usare i servizi di finanziamento proposti da Zumtobel: ottenendo un impianto illuminotecnico completo in ogni sua parte, senza costi d'investimento e senza complicazioni. Il progetto è stato realizzato senza intoppi, con rapidità e in parte addirittura senza dover interrompere la produzione.

PACCHETTO COMPLETO DI SERVIZI

TRASPARENTE E INTUITIVO.



OFFICE: ST MARTIN TOWER FRANCOFORTE, GERMANIA

Mentre i committenti non hanno smesso di concentrarsi sulla loro attività, abbiamo pensato noi a realizzare una soluzione illuminotecnica ultramoderna nei loro uffici. Il progetto del grattacielo St Martin Tower, a Francoforte, è stato gestito da capo a fondo optando per un pacchetto completo di servizi resi disponibili ai diversi locatari. Oltre al coordinamento e all'esecuzione degli impianti, insieme al gestore abbiamo avviato un nuovo progetto IoT montando sensori di presenza in otto sale conferenze. Il risultato è un sistema intelligente interconnesso, formato da un cloud, dai nostri apparecchi di illuminazione e dal sistema di gestione della luce. I dati relativi ad ogni ambiente vengono visualizzati su un dashboard e analizzati.

SICUREZZA GRAZIE AL SERVIZIO

OGGI E IN FUTURO.

EMERGENCY: AEROPORTO DI OSLO, NORVEGIA

L'aeroporto di Oslo ha adottato un intelligente sistema di comando per l'illuminazione del nuovo Terminal 2. Il sistema LITENET provvede a dosare la luce artificiale calibrandola sulla luce diurna naturale: la temperatura di colore e l'intensità dell'illuminazione si adattano alla luminosità esterna del momento. Il pubblico ne ricava un eccellente comfort visivo. E al contempo si risparmia energia preziosa. Gli specialisti dei servizi Zumtobel hanno affiancato i responsabili sin dalla prima fase del progetto, assistendoli nei complessi calcoli legati a sistemi, elettrotecnica e luce d'emergenza. Un contratto di manutenzione assicura che l'impianto per luce d'emergenza dell'aeroporto funzioni sempre perfettamente. Nel 2017 l'ampliamento dell'aeroporto di Oslo è stato uno dei progetti più impegnativi per il settore illuminotecnico. Zumtobel ha installato 21 200 apparecchi di illuminazione e il numero record di 32 centraline eBox!



Italia

ZG Lighting s.r.l. socio unico

Sede legale e amministrativa

Via Isarco, 1/B

39040 Varna (BZ)

T +39/0472/27 33 00

F +39/0472/83 75 51

info.it@zumtobelgroup.com

zumtobel.it

Light Centre Milano

Via G.B. Pirelli, 26

20124 Milano

T +39/02/66 74 5-1

info.it@zumtobelgroup.com

zumtobel.it

Light Centre Roma

Viale Somalia, 33

00199 Roma

T +39/06/86 58 03 61

info.it@zumtobelgroup.com

zumtobel.it

Light Centre Bologna

Via G. Di Vittorio, 2

40057 Cadriano di Granarolo (BO)

T +39/051/76 33 91

info.it@zumtobelgroup.com

zumtobel.it

Svizzera

Zumtobel Licht AG

Thurgauerstrasse 39

8050 Zurigo

T +41/(0)44/305 35 35

F +41/(0)44/305 35 36

info.ch@zumtobelgroup.com

zumtobel.ch

Zumtobel Lumière SA

Ch. des Fayards 2

Z.I. Ouest B

1032 Romanel-sur-Lausanne

T +41/(0)21/648 13 31

F +41/(0)21/647 90 05

info.ch@zumtobelgroup.com

zumtobel.ch

Zumtobel Illuminazione SA

Via Besso 11, C.P. 745

6903 Lugano

T +41/(0)91/942 61 51

F +41/(0)91/942 25 41

info.ch@zumtobelgroup.com

zumtobel.ch

Headquarters

Zumtobel Lighting GmbH

Schweizer Strasse 30

Postfach 72

6851 Dornbirn, AUSTRIA

T +43/(0)5572/390-0

info@zumtobel.info

zumtobel.com

S

ZUMTOBEL **SERVICES**

L A L U C E