

Maintenance ONLITE

Accordi per la manutenzione della vostra luce di sicurezza

La tabella illustra in sintesi tutte le informazioni sui servizi e privilegi offerti da Zumtobel con gli accordi ONLITE Maintenance Gold e ONLITE Maintenance Silver. Il volume dei servizi ONLITE Maintenance si basa su quanto prescritto dalle norme EN 50172 e da altre normative specifiche dei paesi. Vi sono inoltre inseriti tutti gli interventi rilevanti per la manutenzione degli impianti di luce di sicurezza. Tipi di servizi, numeri di interventi e ore elencate si intendono all'anno. Per informazioni più dettagliate potete consultare la scheda descrittiva (Maintenance ONLITE) sul nostro sito.

Maintenance ONLITE Gold

L'accordo di manutenzione ONLITE Gold prevede il controllo annuale del vostro impianto per luce di sicurezza, la sua conformità alle normative, ed inoltre il controllo di tutti gli apparecchi per illuminazione e segnaletica di sicurezza. Altri vantaggi inclusi sono gli sconti su parti di ricambio e addestramenti riguardanti il sistema.

Maintenance ONLITE Silver

Maintenance ONLITE Silver vi dà la certezza di avere un impianto per luce di emergenza controllato annualmente nel rispetto delle normative. Il controllo regolare può prevenire costosi interventi successivi.

MAINTENANCE ONLITE	Gold	Silver
SB128 eBox, CPS, LPS Aggiunta controllo di apparecchi sul posto (vale solo con il pacchetto Gold)	Nr. art. 22 068 090 Nr. art. 22 068 091	Nr. art. 22 068 088 Nr. art. 22 068 089
Servizi		
Accesso diretto alla hotline locale di Zumtobel	•	•
Accesso esclusivo alla banca knowledge sui prodotti	•	•
Registro di servizio con logbook Zumtobel	•	•
Precedenza nell'elaborazione	•	•
Rispetto di normative e servizi preventivi		
Pianificazione delle date di manutenzione annuale	•	•
Manutenzione annuale a cura della centrale	•	•
Controllo visivo degli apparecchi di sicurezza e relativa documentazione	•	
Privilegi		
Condizioni speciali sulle parti di ricambio Zumtobel ^{a)}	•	
Condizioni speciali sulle tariffe orarie standard e sui costi di trasferta	•	

• Indica che il servizio è compreso nel tipo di accordo come da specifiche.

a) Sconto su parti di ricambio definite. Sono escluse le parti soggette ad usura (come accumulatori etc.) nonché gli elementi o i prodotti costruiti su misura

Su richiesta, e dietro accordo con il cliente, il presente accordo può includere alla tariffa agevolata prevista la riparazione di guasti che possono essere risolti sul posto. Spetta al cliente accertarsi che gli interventi di manutenzione e riparazione non ledano le condizioni di garanzia di installatori o altri terzi. Gli eventuali costi di hardware non sono compresi nell'offerta e vengono fatturati a parte.

Maintenance ONLITE

Accordi per la manutenzione della vostra luce di sicurezza

MAINTENANCE ONLITE	Gold	Silver
Rispetto di normative e manutenzione preventiva		
Esecuzione del test di funzionamento	•	•
Esecuzione del test di autonomia	•	•
Controllo e test delle logiche di accensione	•	•
Update del software quando necessario	•	•
Backup di dati e impostazioni	•	•
Cura della documentazione dell'impianto Zumtobel	•	•
Analisi e avviamento di misure risolutive	•	•
Gestione del registro di servizio	•	•
Certificazione firmata del controllo	•	•
Istruzioni al gestore dell'impianto	•	•
Controllo delle vie di fuga previste	•	
Misure integrative per eBox, CPS e LPS		
Controllo ottico delle aperture di ventilazione	•	•
Misurazione e registrazione delle temperature ambiente	•	•
Controllo degli innesti dei poli batterie	•	•
Misurazione e registrazione dei dati delle batterie	•	•
Taratura dei circuiti d'uscita	•	•
Controllo visivo degli apparecchi di sicurezza e relativa documentazione		
Controllo del funzionamento degli apparecchi d'illuminazione e segnaletici	•	
Controllo di danni meccanici	•	
Controllo dell'integrità degli apparecchi d'illuminazione e segnaletici e del loro luogo di montaggio (come da documentazione impianto)	•	
Controllo della visibilità degli apparecchi d'illuminazione e segnaletici e di come indicano le direzioni (come da documentazione impianto)	•	