

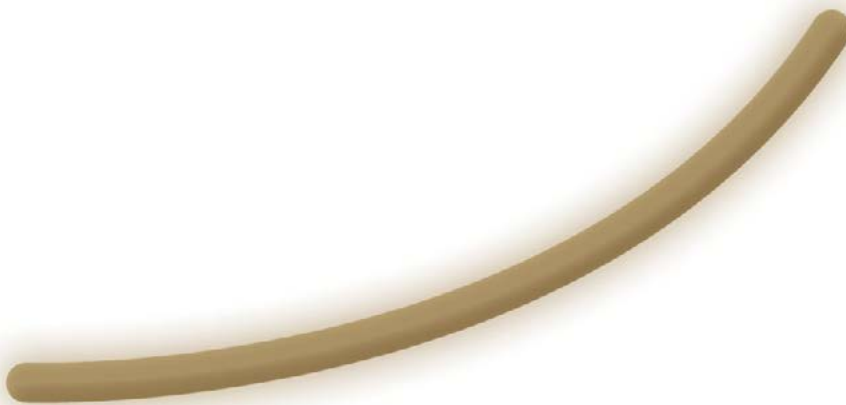


**ZUMTOBEL**

## **MAINTENANCE**

### **Zumtobel Services**

Zumtobel bietet eine breite Palette von Serviceleistungen, die auf die Optimierung der Energieeffizienz, Steigerung der Lichtqualität sowie Gewährleistung der Sicherheit abzielen und dadurch die Rentabilität Ihrer Lichtlösung maximieren.



**Your light in a world of change.**



Die Gesellschaft verändert sich.

Die Märkte ändern sich.

**Was sich nicht ändern sollte,  
ist die Rentabilität Ihrer Lichtlösung.**

Die Funktionen von Gebäuden ändern sich fortlaufend, genau wie die Menschen, die darin leben und arbeiten. Die Funktionen und Anwendungen von Beleuchtungs- und Steuerungssystemen müssen sich an diese Veränderungen anpassen, um eine Erhöhung der Betriebskosten, eine Verringerung der Lichtqualität und der Sicherheit zu verhindern. Daher sollten sich Lösungen im Gebäude parallel zu diesen Herausforderungen entwickeln und kontinuierlich anpassen. Durch regelmäßige Wartung und Optimierung Ihrer Anlage steigern Sie die Rentabilität, Produktivität und Sicherheit, senken die Betriebskosten und verringern die Standzeiten.



Die Unternehmen ändern sich.

Die Demografie ändert sich.

Die Arbeitsbedingungen ändern sich.

Die Strategien ändern sich.

Die Geschäftsmodelle ändern sich.

Die Rahmenbedingungen ändern sich.

## Maximieren Sie die Rentabilität Ihrer Lichtlösung

### 1 Energieeffizienz

Ein gut gewartetes System ist um bis zu 15 Prozent effizienter. Wir konzentrieren all unser Wissen und unsere Fähigkeiten darauf, die maximale Rentabilität Ihrer Lichtlösung sicherzustellen.

### 2 Lichtqualität

Demografische Veränderungen sowie kontinuierliche Anpassungen der Bürobelegung und der Raumkonfiguration stellen neue Anforderungen an eine Lichtlösung. Wir sorgen dafür, dass die Lichtqualität konstant auf höchstem Niveau bleibt.

### 3 Sicherheit

Eine ordnungsgemäß funktionierende Lichtanlage ist eine unabdingbare Voraussetzung für die Sicherheit. Regelmäßige Überprüfungen und Wartungsarbeiten sind für die Gewährleistung der Sicherheit in Ihrem gesamten Gebäude entscheidend.

ohne Service

Zeit

# Zumtobel Services

MAINTENANCE	Platin	Gold	Silber
<b>Serviceleistungen</b>			
Direkter Zugang zu Zumtobel-Experten	•	•	•
Zugang zur Knowledge Base	•	•	•
Zumtobel Serviceheft	•	•	•
<b>Reaktive Serviceleistungen</b>			
Support vor Ort bei Zwischenfällen (Termine)	4	2	2
Telefon-Support bei Zwischenfällen (Stunden)	unbegrenzt	5	3
Fernzugriff bei Zwischenfällen (Stunden)	unbegrenzt	5	3
<b>Präventive Serviceleistungen</b>			
Jährliche Wartung (Termine)	4	3	
Fernwartung (Stunden)	5	4	
Prüfung Energie und Lichtqualität (Termine)	2		
Zumtobel Platin-Zertifikat	•		
<b>Privilegien</b>			
Rabatt auf Serviceeinsätze	•	•	•
Rabatt auf Listenpreise für Ersatzteile	•	•	•
Rabatte auf System- und Wartungseinschulungen	•	•	

[zumtobel.de/maintenance](https://zumtobel.de/maintenance) | [zumtobel.at/maintenance](https://zumtobel.at/maintenance) | [zumtobel.ch/maintenance](https://zumtobel.ch/maintenance)

Die Tabelle zeigt auf einen Blick alle Informationen zu den Serviceleistungen und Privilegien von Zumtobel im Rahmen von MAINTENANCE Platin, MAINTENANCE Gold und MAINTENANCE Silber. Alle Leistungen sowie die Anzahl der Termine und Stunden beziehen sich auf den Zeitraum von einem Jahr. Detaillierte Bedingungen entnehmen Sie bitte dem MAINTENANCE Spezifikationsblatt auf unserer Website.



#### **MAINTENANCE Platin**

MAINTENANCE Platin sieht Prüfungen in Bezug auf Energieleistung, Lichtqualität und Optimierungen vor. Das Servicepaket Platin umfasst die Dienstleistungen aus den Silber- und Gold-Paketen und schließt zusätzliche Berechtigungen bei Zwischenfällen vor Ort sowie unbegrenzte Fernzugriff ein, um die maximale Leistung Ihrer Beleuchtungsanlage zu gewährleisten.



#### **MAINTENANCE Gold**

MAINTENANCE Gold sieht präventive Unterstützung bei der Wartung Ihrer Steuergeräte und Anlagen vor. Das Servicepaket Gold gewährleistet optimale Energieeffizienz, Lichtqualität und Einhaltung der Wartungsnormen für die Beleuchtung. Die Serviceleistungen aus dem Silber-Paket sind eingeschlossen.



#### **MAINTENANCE Silber**

MAINTENANCE Silber stellt den Support beim täglichen Betrieb Ihrer Lichtmanagementsysteme sicher.

#### **AOK – Die Gesundheitskasse, Berlin | DE**

Eine zukunftsweisende Lichtlösung zeichnet sich durch Flexibilität und die intelligente Integration von Tageslicht aus. Verändert sich z.B. die räumliche Anordnung der Arbeitsplätze im Büro, sorgt Zumtobel schnell und zuverlässig für eine Anpassung der Lichtsteuerung an die neuen Gegebenheiten und für optimale Lichtverhältnisse an jedem Arbeitsplatz.

Architekten: RKW Rhode Kellermann  
Wawrowsky, Berlin | DE  
Elektroplaner: Ingenieurbüro Schreiber,  
Göppingen | DE  
Elektroinstallation: SAG GmbH  
Niederlassung Berlin | DE  
Zumtobel Services: MAINTENANCE Platin  
Lichtlösung: Lichtmanagement LUXMATE  
LITENET mit Tageslichtmesskopf, EnOcean  
Funktaaster, CIRCLE Bedienstellen, Einbau-  
leuchte MILDES LICHT V und LEDOS III,  
Modulares Lichtsystem CIELOS



# Umfang der Zumtobel Services

MAINTENANCE	Platin	Gold	Silber
<b>Reaktiv</b>			
Support während der Zumtobel Service Arbeitszeiten	•	•	•
Fehlerbehebung und Support Diagnose	•	•	•
Fehlerbehebung und Support Adressierung	•	•	•
Fehlerbehebung Automatisierung Programmierung	•	•	•
Fehlerbehebung Lichtstimmungen	•	•	•
Fehlerbehebung Benutzer-Zugangsrechte	•	•	•
Fehlerbehebung Timeline-Management	•	•	•
Fehlerbehebung Einstellungen Benutzeroberfläche	•	•	•
Neuprogrammierung nach Gerätedefekt	•	•	•
Fehlerbehebung Fernzugriffsoftware und -hardware	•	•	•
<b>Präventiv</b>			
Hardware-Funktionskontrolle	•	•	
Anpassung der Automatisierung/ Programmierung	•	•	
Anpassung des Timeline-Management	•	•	
Anpassung der Lichtstimmungen	•	•	
Anpassung der Sensoreinstellungen	•	•	
Softwareupdates bei Bedarf	•	•	
Sicherung von Daten und Einstellungen	•	•	
Anpassung der Einstellwerte	•	•	
Updates Systemdokumentation	•	•	
Updates Zugangsrechte-Management	•	•	
<b>Optimierung</b>			
Programmierung Funktionsänderung	•		
Programmierung Funktionserweiterung	•		
Support Optimierung	•		
Programmierung Optimierungsautomatisierung	•		
Analyse Energie und Lichtqualität	•		
Energie und Lichtqualität Bericht	•		
Normenkonformitätsprüfung	•		
Update Systemdokumentation	•		

Die folgende Tabelle zeigt auf einen Blick alle Informationen über den Umfang der Serviceleistungen von Zumtobel. Der Umfang von MAINTENANCE basiert auf dem VDMA-Standard 241186-5, der die Wartungsaufgaben für die Elektrik und sonstigen technischen Installationen in Gebäuden beschreibt. Der Umfang von MAINTENANCE wird um Aufgaben ergänzt, die für die Wartung von Lichtmanagementsystemen relevant sind. Detaillierte Bedingungen entnehmen Sie bitte den MAINTENANCE Vereinbarungsbedingungen auf unserer Website.





#### **Mediencenter Schladming | AT**

Die Ski-WM 2013 in Schladming erforderte bereits im Vorfeld logistische Höchstleistungen. Vor Ort stellte Zumtobel mit einer Systemüberprüfung und Optimierung der Zeiteinträge einen effizienten und reibungslosen Betrieb der Beleuchtung sicher.

Architekt: RIEPL RIEPL Architekten, Linz | AT

Elektroplanung: Pürcher Engineering, Schladming | AT

Elektroinstallation: ELIN GmbH & Co KG, Linz | AT

Zumtobel Services: MAINTENANCE Silber

Lichtlösung: Lichtmanagement LUXMATE LITENET kombiniert mit ONLITE central CPS Zentralbatteriesystem, Rettungszeichenleuchte PURESIGN, ECOSIGN und COMSIGN, Rundleuchte ONDARIA, Hallenleuchte VALUEA, Lichtlinie SLOTLIGHT, Pendelleuchte FREELINE, Strahlersystem ARCOS, Feuchtraumwannenleuchte PERLUCE, SCUBA, CLEAN und CHIARO, BEGA Mastleuchten



„Zumtobel hat sich als verlässlicher und kompetenter Partner im Gebäudemanagement und der Wartung unserer Systeme bewährt. Dies war ausschlaggebend für den Abschluss einer langfristigen Wartungsvereinbarung.“



Gebäudemanager Joanneumsviertel  
v.l.n.r.: Peter Rumpf, Walter Ertl, Martin  
Schantl, Alois Lostuzzo

#### Joanneumsviertel Graz | AT

Das Joanneumsviertel in Graz ist der zweitgrößte Museumskomplex in Österreich. Für uneingeschränkten Kulturgenuss und absolute Sicherheit im Gebäude sorgt unter anderem die Sicherheitsbeleuchtung, welche gemeinsam mit der Lichtsteuerung rund 3000 Datenpunkten umfasst. Zumtobel stellt im Rahmen der Servicevereinbarung nicht nur die gesetzliche Überprüfung nach EN 8002 sicher, sondern übernimmt auch die laufende Wartung und Anpassung der Anlage an neue Anforderungen und Bedürfnisse.

Architekten: ARGE eep architekten ZT-GmbH, Graz | AT, Nieto Sobejano Arquitectos, Madrid | ES  
Elektroplaner: Busz GmbH Technisches Ingenieurbüro für Elektrotechnik, Graz | AT  
Elektroinstallation: PKE Elektrínics AG, Wien | AT  
Zumtobel Services: MAINTENANCE Gold  
Lichtlösung: Lichtmanagement LUXMATE LITENET, Onlite central CPS Zentralbatteriesystem,  
ONLITE Sicherheitsbeleuchtung RESCLITE, PURESIGN und ARTSIGN, Crestron Touch  
Oberfläche, Wandleuchte KAVA, TECTON Tetris mit 3PH Stromschiene, BEGA Wandleuchten



## Serviceorganisationen



Wir verfügen über Büros in 57 Ländern mit Lichtlösungsberatern, Kundendienst, Technikern, Lichtplanern und Projektmanagern, die unsere Kunden in jeder Nutzungsphase des Gebäudes optimal und individuell unterstützen. Elektriker, Lichtplaner, Facility Manager und Erbringer von Gebäudeserviceleistungen verlassen sich seit jeher auf unsere Kompetenz bei Planung, Bau, Betrieb und Optimierung sämtlicher Beleuchtungsanwendungen.



# ZUMTOBEL

## United Kingdom

Zumtobel Lighting Ltd.  
Chiltern Park  
Chiltern Hill, Chalfont St. Peter  
Buckinghamshire SL9 9FG  
T +44/(0)1753 482 650  
F +44/(0)1753 480 350  
uksales@zumtobel.com  
zumtobel.co.uk

## Österreich

Zumtobel Licht GmbH  
Donau-City-Strasse 1  
1220 Wien  
T +43/(0)1/258 26 01-0  
F +43/(0)1/258 26 01-82845  
welcome@zumtobel.at  
zumtobel.at

## Belgien

N.V. Zumtobel Lighting S.A.  
Rijksweg 47 –  
Industriezone Puurs Nr. 442  
2870 Puurs  
T +32/(0)3/860 93 93  
F +32/(0)3/886 25 00  
info@zumtobel.be  
zumtobel.be

## Deutschland

Zumtobel Licht GmbH  
Grevenmarschstrasse 74–78  
32657 Lemgo  
T +49/(0)5261 212-0  
F +49/(0)5261 212-7777  
info@zumtobel.de  
zumtobel.de

## Italien

Zumtobel Illuminazione s.r.l.  
Socio unico  
Sede legale ed amministrativa  
Via Isarco, 1/B  
39040 Varna (BZ)  
T +39/0472/27 33 00  
F +39/0472/83 75 51  
infovarna@zumtobel.it  
zumtobel.it

## Luxemburg

N.V. Zumtobel Lighting S.A.  
Rue de Luxembourg 177  
8077 Bertrange – Luxembourg  
T +352/26 44 03 50  
F +352/26 44 03 51  
info@zumtobel.lu  
zumtobel.lu

## Niederlande

N.V. Zumtobel Lighting  
Zinkstraat 24-26  
4823 AD Breda  
T +31/(0)76/541 76 64  
F +31/(0)76/541 54 98  
info@zumtobel.nl  
zumtobel.nl

## Spanien

LUXMATE, S.L.  
C/ Isla de Hierro n°5  
San Sebastián de los Reyes  
28703 Madrid  
T +34/(0)91/659 3076  
F +34/(0)91/653 0374  
luxmate@luxmate.es  
luxmate.es

## Schweiz

Zumtobel Licht AG  
Thurgauerstrasse 39  
8050 Zürich  
T +41/(0)44/305 35 35  
F +41/(0)44/305 35 36  
info@zumtobel.ch  
zumtobel.ch

## Headquarters

Zumtobel Lighting GmbH  
Schweizer Strasse 30  
Postfach 72  
6851 Dornbirn, AUSTRIA  
T +43/(0)5572 390-0  
F +43/(0)5572 22 826  
info@zumtobel.info

**zumtobel.com**



### Qualität drin – 5 Jahre Garantie drauf.

Zumtobel bietet als weltweit führendes Leuchtenunternehmen bei Registrierung bis spätestens 90 Tage nach Rechnungsdatum eine fünfjährige Herstellergarantie auf Zumtobel Markenprodukte gemäß Garantiebedingungen unter [zumtobel.com/garantie](http://zumtobel.com/garantie) an.

Art.-Nr. 04 946189-D 05/13 © Zumtobel Lighting GmbH  
Die technischen Inhalte entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Änderungen bleiben vorbehalten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem zuständigen Verkaufsbüro. Der Umwelt zuliebe: Luxo Light wird chlorfrei gebleicht und stammt aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern und kontrollierten Quellen.

[zumtobel.de/service](http://zumtobel.de/service)  
[zumtobel.at/service](http://zumtobel.at/service)  
[zumtobel.ch/service](http://zumtobel.ch/service)

