



ZUMTOBEL

MAINTENANCE

Zumtobel Services

Zumtobel vi offre una serie di servizi che hanno lo scopo di ottimizzare l'efficienza energetica, la qualità della luce e la sicurezza. Per fare in modo che il vostro impianto illuminotecnico renda il massimo.



Your light in a world of change.



Cambia la società.

Cambiano i mercati.

Quello che invece non dovrebbe cambiare è la convenienza della vostra soluzione illuminotecnica.

Le funzioni degli edifici variano incessantemente, al pari delle persone che vi lavorano. Ciò significa che gli impianti di comando e d'illuminazione devono essere in grado di adattarsi a questi continui cambiamenti, in modo da impedire che i costi d'esercizio aumentino, che la qualità della luce si riduca e che la sicurezza corra il rischio di essere compromessa. Si può dire insomma che gli impianti vanno allineati, tarati sulle nuove esigenze. Con interventi regolari di manutenzione e ottimizzazione aumenteranno la sicurezza e la produttività del vostro impianto, mentre i costi d'esercizio saranno via ridotti e i cicli di funzionamento si allungheranno.



Cambiano le aziende.

Cambia la demografia.

Cambiano le condizioni di lavoro.

Cambiano le strategie.

Cambiano i modelli aziendali.

Cambiano i contesti.

Portate al massimo la convenienza del vostro impianto illuminotecnico

1 Efficienza energetica

Una valida manutenzione dell'impianto incrementa l'efficienza energetica del 15 per cento. Per garantire che il vostro sistema renda il massimo ci concentriamo con tutto il nostro know-how e le nostre capacità.

2 Qualità della luce

Mutamenti di ordine demografico ma anche un continuo susseguirsi di destinazioni diverse degli ambienti: l'impianto illuminotecnico deve adattarsi a situazioni ed esigenze che cambiano. Con il nostro intervento facciamo in modo che la qualità della luce rimanga sempre al livello massimo.

3 Sicurezza

Il corretto funzionamento di un impianto è la condizione imprescindibile ai fini della sicurezza. I controlli regolari sono pertanto fondamentali se si vuole garantire la sicurezza di tutto l'edificio.

senza servizio

Zumtobel Services

MAINTENANCE	platinum	gold	silver
Servizi			
Contatto diretto con esperti Zumtobel	•	•	•
Accesso a knowledge base	•	•	•
Manuale servizi Zumtobel	•	•	•
Servizi reattivi			
Intervento sul posto in caso di imprevisti (interventi)	4	2	2
Supporto telefonico in caso di imprevisti (ore)	illimitato	5	3
Intervento remoto in caso di imprevisti (ore)	illimitato	5	3
Servizi preventivi			
Manutenzione annuale (interventi)	4	3	
Manutenzione remota (ore)	5	4	
Controllo di energia e qualità della luce (interventi)	2		
Certificato "platinum" Zumtobel	•		
Privilegi			
Sconto sugli interventi di servizio	•	•	•
Sconto sul prezzo di listino di ricambi	•	•	•
Sconti su addestramenti riguardanti sistemi e manutenzione	•	•	

zumtobel.it/maintenance

La tabella illustra in sintesi tutte le informazioni sui servizi e privilegi legati a MAINTENANCE platinum, MAINTENANCE gold e MAINTENANCE silver. Tutti i servizi, il numero di appuntamenti e di ore sono riferiti al periodo di un anno. Per informazioni più dettagliate potete consultare la scheda descrittiva sul nostro sito.



MAINTENANCE platinum

Il servizio MAINTENANCE platinum prevede controlli dei risultati energetici e della qualità di luce con corrispondenti ottimizzazioni. Il pacchetto platinum include tutti i servizi previsti dai pacchetti gold e silver più interventi sul posto in caso di imprevisti e assistenza remota illimitata, con lo scopo di garantire il massimo rendimento del vostro impianto.



MAINTENANCE gold

Il servizio MAINTENANCE gold prevede l'assistenza preventiva nella manutenzione del vostro impianto e apparecchi di comando. Il pacchetto garantisce efficienza energetica e qualità della luce ideali nel rispetto delle norme sulla manutenzione di impianti. Sono compresi tutti i servizi del pacchetto silver.



MAINTENANCE silver

Il servizio MAINTENANCE silver assicura l'assistenza al funzionamento quotidiano dei vostri sistemi di gestione della luce.

Mediencenter Schladming | AT

(Centro multimediale di Schladming)
Per i mondiali di sci del 2013 a Schladming è stato richiesto il massimo dell'organizzazione logistica già in fase preliminare. L'intervento eseguito da Zumtobel sul posto comprendeva il controllo del sistema completo, l'ottimizzazione degli orari e la messa a punto di un funzionamento ineccepibile dell'impianto d'illuminazione.

Architetti: RIEPL RIEPL Architekten, Linz | AT
Progetto elettrotecnico: Pürcher Engineering, Schladming | AT
Installazioni elettrotecniche: ELIN GmbH & Co KG, Linz | AT

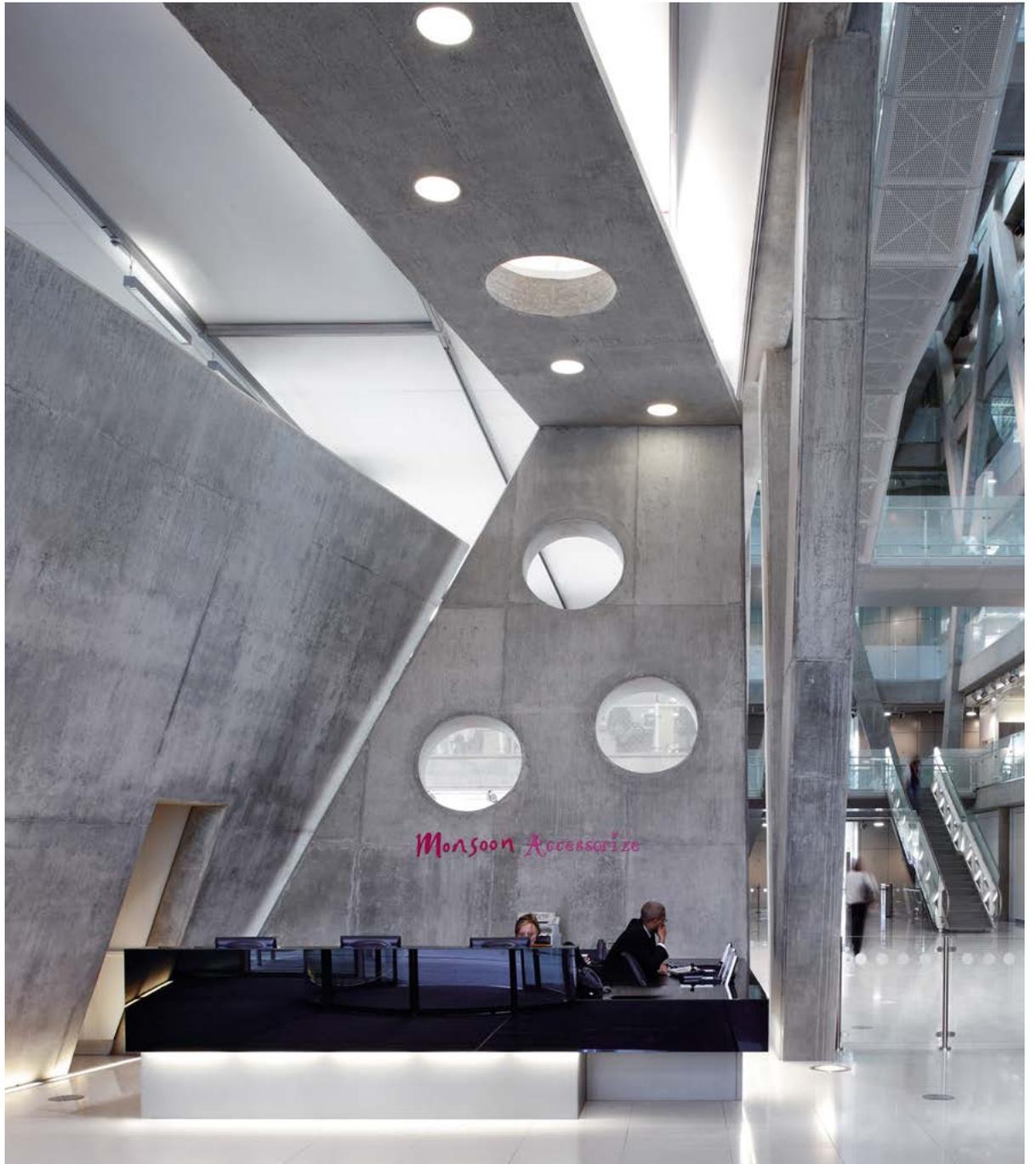
Zumtobel Services: MAINTENANCE silver
Soluzione illuminotecnica: gestione della luce LUXMATE LITENET allacciata al sistema a batteria centrale ONLITE central CPS, apparecchi segnaletici PURESIGN, ECOSIGN e COMSIGN, apparecchi rotondi ONDARIA, riflettori industriali VALUEA, linee luminose SLOTLIGHT, apparecchi a sospensione FREELINE, faretto ARCOS, apparecchi stagni PERLUCE, SCUBA, CLEAN e CHIARO, apparecchi testa-palo BEGA



Volume dei Zumtobel Services

MAINTENANCE	platinum	gold	silver
Reattivo			
Assistenza durante gli orari lavorativi del servizio Zumtobel	•	•	•
Rimozione di errori ed assistenza alla diagnosi	•	•	•
Rimozione di errori ed assistenza alla numerazione	•	•	•
Rimozione di errori in automazioni e programmazione	•	•	•
Rimozione di errori in scene di luce	•	•	•
Rimozione di errori in diritti di accesso degli utenti	•	•	•
Rimozione di errori nel management delle timelines	•	•	•
Rimozione di errori nelle impostazioni delle videate utenti	•	•	•
Riprogrammazione in seguito ad apparecchi difettosi	•	•	•
Rimozione di errori di software e hardware per accesso remoto	•	•	•
Preventivo			
Controllo del funzionamento dell'hardware	•	•	
Adattamento di programmazione / automazione	•	•	
Adattamento del management delle timelines	•	•	
Adattamento delle scene di luce	•	•	
Adattamento delle impostazioni dei sensori	•	•	
Update del software se necessario	•	•	
Salvataggio di dati e impostazioni	•	•	
Adattamento di valori impostati	•	•	
Update della documentazione del sistema	•	•	
Update del management dei diritti d'accesso	•	•	
Ottimizzazione			
Programmazione di cambi di funzionamento	•		
Programmazione di estensioni di funzionamento	•		
Assistenza all'ottimizzazione	•		
Programmazione di automazioni per ottimizzare	•		
Analisi di energia e qualità della luce	•		
Report su energia e qualità della luce	•		
Verifica della conformità alle normative	•		
Update della documentazione del sistema	•		

La seguente tabella vi illustra in sintesi tutte le informazioni sul pacchetto di servizi MAINTENANCE di Zumtobel. Questo si basa sullo standard VDMA 241186-5 che definisce i lavori di manutenzione per impianti elettrici e altre installazioni tecniche negli edifici. In aggiunta il pacchetto dei servizi MAINTENANCE è integrato da interventi rilevanti per la manutenzione di sistemi di gestione della luce. Per conoscere le condizioni dettagliate potete consultare lo spazio dedicato sul nostro sito.



Monsoon Accessorize Ltd., Londra | UK

Monsoon Accessorize è un negozio al dettaglio di design a Londra. Con Zumtobel ha accordato un pacchetto completo di manutenzione che lo mette al sicuro per qualsiasi evenienza.

Architetti: Allford Hall Monaghan Morris, Londra | UK

Impresa generale: Laing O'Rourke, Dartford | UK

Zumtobel Services: MAINTENANCE gold

Soluzione illuminotecnica: gestione della luce LUXMATE LITENET, apparecchi di emergenza ONLITE ECOSIGN, TECTON superhighway, apparecchi a sospensione per luce diretta/indiretta FREELINE in variante speciale, faretti VIVO, BEGA BE443 e BE6310 BE6310



«Per un impianto abbastanza complesso avere un accordo di manutenzione che permette interventi rapidi da remoto è fondamentale. È per noi un elemento di garanzia, di sicurezza, di affidabilità. E l'azienda ha sempre capito l'importanza di questo valore aggiunto.»

Carlo Corti
Facility Manager

Biomerieux, Bagno a Ripoli (FI) | IT

L'accordo di manutenzione ci dà un sostegno veloce, competente. Il tecnico Zumtobel è sempre disponibile a intervenire da remoto. Il valore aggiunto del servizio è proprio questo: poter contare sempre su un professionista. E poi l'accordo ci garantisce più di un check-up generale ogni anno. Non immagino cosa vorrebbe dire non avere una manutenzione come quella offerta da Zumtobel, una sicurezza costante.

Architetti: Andrea Marziali, Studio Grifoni, Firenze | IT
Zumtobel Services: MAINTENANCE silver
Soluzione illuminotecnica: gestione della luce LUXMATE Professional, apparecchio da incasso LUCE MORBIDA IV, downlight PANOS, apparecchio da incasso LIGHT FIELDS

Organizzazioni dei servizi



Disponiamo di uffici, distribuiti in 57 paesi, dove lavorano consulenti illuminotecnici, servizio clienti, tecnici specializzati, lighting designer e manager di progetto pronti a seguire personalmente i nostri clienti in ogni fase di utilizzo dell'impianto. Da sempre gli elettricisti, i progettisti, i facility manager e gli altri responsabili di edifici si affidano alla nostra competenza per progettare, costruire, avviare e ottimizzare tutte le applicazioni illuminotecniche.



ZUMTOBEL

United Kingdom

Zumtobel Lighting Ltd.
Chiltern Park
Chiltern Hill, Chalfont St. Peter
Buckinghamshire SL9 9FG
T +44/(0)1753 482 650
F +44/(0)1753 480 350
uksales@zumtobel.com
zumtobel.co.uk

Austria

Zumtobel Licht GmbH
Donau-City-Strasse 1
1220 Wien
T +43/(0)1258 26 01-0
F +43/(0)1258 26 01-82845
welcome@zumtobel.at
zumtobel.at

Belgium

N.V. Zumtobel Lighting S.A.
Rijksweg 47 –
Industriezone Puurs Nr. 442
2870 Puurs
T +32/(0)3/860 93 93
F +32/(0)3/886 25 00
info@zumtobel.be
zumtobel.be

Germany

Zumtobel Licht GmbH
Grevenmarschstrasse 74–78
32657 Lemgo
T +49/(0)5261 212-0
F +49/(0)5261 212-7777
info@zumtobel.de
zumtobel.de

Italy

Zumtobel Illuminazione s.r.l.
Socio unico
Sede legale ed amministrativa
Via Isarco, 1/B
39040 Varna (BZ)
T +39/0472/27 33 00
F +39/0472/83 75 51
infovarna@zumtobel.it
zumtobel.it

Luxembourg

N.V. Zumtobel Lighting S.A.
Rue de Luxembourg 177
8077 Bertrange – Luxembourg
T +352/26 44 03 50
F +352/26 44 03 51
info@zumtobel.lu
zumtobel.lu

Netherlands

N.V. Zumtobel Lighting
Zinkstraat 24-26
4823 AD Breda
T +31/(0)76/541 76 64
F +31/(0)76/541 54 98
info@zumtobel.nl
zumtobel.nl

Spain

LUXMATE, S.L.
C/ Isla de Hierro n°5
San Sebastián de los Reyes
28703 Madrid
T +34/(0)91/659 3076
F +34/(0)91/653 0374
luxmate@luxmate.es
luxmate.es

Switzerland

Zumtobel Licht AG
Thurgauerstrasse 39
8050 Zürich
T +41/(0)44/305 35 35
F +41/(0)44/305 35 36
info@zumtobel.ch
zumtobel.ch

Headquarters

Zumtobel Lighting GmbH
Schweizer Strasse 30
Postfach 72
6851 Dornbirn, AUSTRIA
T +43/(0)5572 390-0
F +43/(0)5572 22 826
info@zumtobel.info

zumtobel.com



Qualità garantita per 5 anni.

Zumtobel è il produttore illuminotecnico di fama mondiale che offre una garanzia di cinque anni sugli articoli di marchio Zumtobel, previa registrazione entro 90 giorni dalla data della fattura, in conformità alle condizioni di garanzia esposte su zumtobel.com/garanzia.

Codice 04 946 192-I 05/13 © Zumtobel Lighting GmbH
Contenuto tecnico aggiornato al momento della stampa. Riservata la facoltà di apportare modifiche.
Informazioni presso le agenzie di vendita competenti.
Per l'ambiente: stampato su carta Luxo Light sbiancata senza cloro, proveniente da foreste gestite in modo durevole e da fonti controllate.