

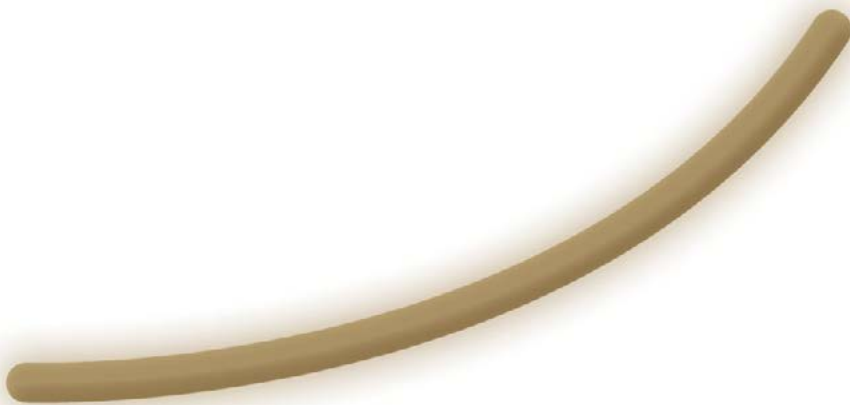


**ZUMTOBEL**

## **MAINTENANCE**

### **Zumtobel Services**

Zumtobel biedt een brede waaier van services aan die gericht zijn op het optimaliseren van de energie-efficiëntie, het verhogen van de lichtkwaliteit en het verzekeren van de veiligheid. Zo kan u het rendement van uw lichtoplossing maximaliseren.



**Your light in a world of change.**



De maatschappij verandert.

Markten veranderen.

**Wat niet zou mogen veranderen,  
is het rendement van uw lichtoplossing.**

De functies van gebouwen veranderen voortdurend, net als de mensen die erin leven en werken. De functies en toepassingen van verlichtings- en sturingssystemen moeten zich aan deze veranderingen aanpassen om een verhoging van de werkingskosten en een vermindering van de lichtkwaliteit en de veiligheid te verhinderen. Daarom moeten oplossingen voor gebouwen zich parallel met deze uitdagingen kunnen ontwikkelen en zich permanent kunnen aanpassen. Door het regelmatig onderhouden en optimaliseren van uw installatie verhoogt u het rendement, de productiviteit en de veiligheid, dalen de werkingskosten en verminderen de stilstandtijden.



Organisaties veranderen.

De demografie verandert.

De werkvloer verandert.

Strategieën veranderen.

Businessmodellen veranderen.

Randvoorwaarden veranderen.

## Optimaliseer het rendement van uw lichtoplossing

### 1 Energie-efficiëntie

Een goed onderhouden systeem is tot 15 procent efficiënter. Wij gebruiken al onze kennis en onze vaardigheden om het maximale rendement van uw lichtoplossing veilig te stellen.

### 2 Lichtkwaliteit

Demografische veranderingen en doorlopende wijzigingen aan de kantoorbezetting en de ruimtelijke configuraties stellen nieuwe uitdagingen aan een lichtoplossing. Wij zorgen ervoor dat de lichtkwaliteit constant op een hoog niveau blijft.

### 3 Veiligheid

Een correct functionerende lichtinstallatie is een onontbeerlijke voorwaarde voor veiligheid. Regelmatige controles en onderhoudswerken zijn dan ook doorslaggevend om de veiligheid in heel uw gebouw te verzekeren.

zonder service

tijd

# Zumtobel Services

| MAINTENANCE  | platinum  | gold | silver |
|--|-----------|------|--------|
| <b>Services</b>                                    |           |      |        |
| Directe toegang tot Zumtobel-experts               | •         | •    | •      |
| Toegang tot onze Knowledge Base                    | •         | •    | •      |
| Zumtobel serviceboek                               | •         | •    | •      |
| <b>Reactieve services</b>                          |           |      |        |
| Ondersteuning ter plaatse bij problemen (bezoeken) | 4         | 2    | 2      |
| Telefonische ondersteuning bij problemen (uren)    | onbeperkt | 5    | 3      |
| Interventie op afstand bij problemen (uren)        | onbeperkt | 5    | 3      |
| <b>Preventieve services</b>                        |           |      |        |
| Jaarlijks onderhoud (bezoeken)                     | 4         | 3    |        |
| Onderhoud op afstand (uren)                        | 5         | 4    |        |
| Energie- en lichtkwaliteitsaudits (bezoeken)       | 2         |      |        |
| Zumtobel platinum certificaat                      | •         |      |        |
| <b>Privileges</b>                                  |           |      |        |
| Korting op service-interventies                    | •         | •    | •      |
| Korting op catalogusprijzen voor wisselstukken     | •         | •    | •      |
| Korting op systeem- en onderhoudsopleidingen       | •         | •    |        |

[zumtobel.nl/maintenance](https://zumtobel.nl/maintenance) | [zumtobel.be/maintenance](https://zumtobel.be/maintenance) | [zumtobel.lu/maintenance](https://zumtobel.lu/maintenance)

De tabel geeft in een oogopslag alle informatie over de serviceprestaties en privileges weer, verbonden aan de Zumtobel-onderhoudsovereenkomsten MAINTENANCE platinum, MAINTENANCE gold en MAINTENANCE silver. Alle service-interventies en het aantal afspraken en uren gelden voor een periode van één jaar. Gedetailleerde voorwaarden vindt u op het MAINTENANCE specificatie op onze website.



#### **MAINTENANCE** platinum

MAINTENANCE platinum voorziet in audits op het vlak van energieprestaties, lichtkwaliteit en optimalisaties. Het servicepakket platinum omvat de diensten uit de silver en gold pakketten en omvat bijkomende ondersteuning bij problemen, zowel ter plaatse als via interventies op afstand, om maximale prestaties van uw verlichtingsinstallatie te garanderen.



#### **MAINTENANCE** gold

MAINTENANCE gold voorziet in preventieve ondersteuning bij het onderhoud van uw sturingsapparaten en installaties. Het servicepakket gold garandeert een optimale energie-efficiëntie en lichtkwaliteit en de naleving van de onderhoudsnormen voor de verlichting. De serviceprestaties uit het silver pakket zijn uiteraard ook inbegrepen.



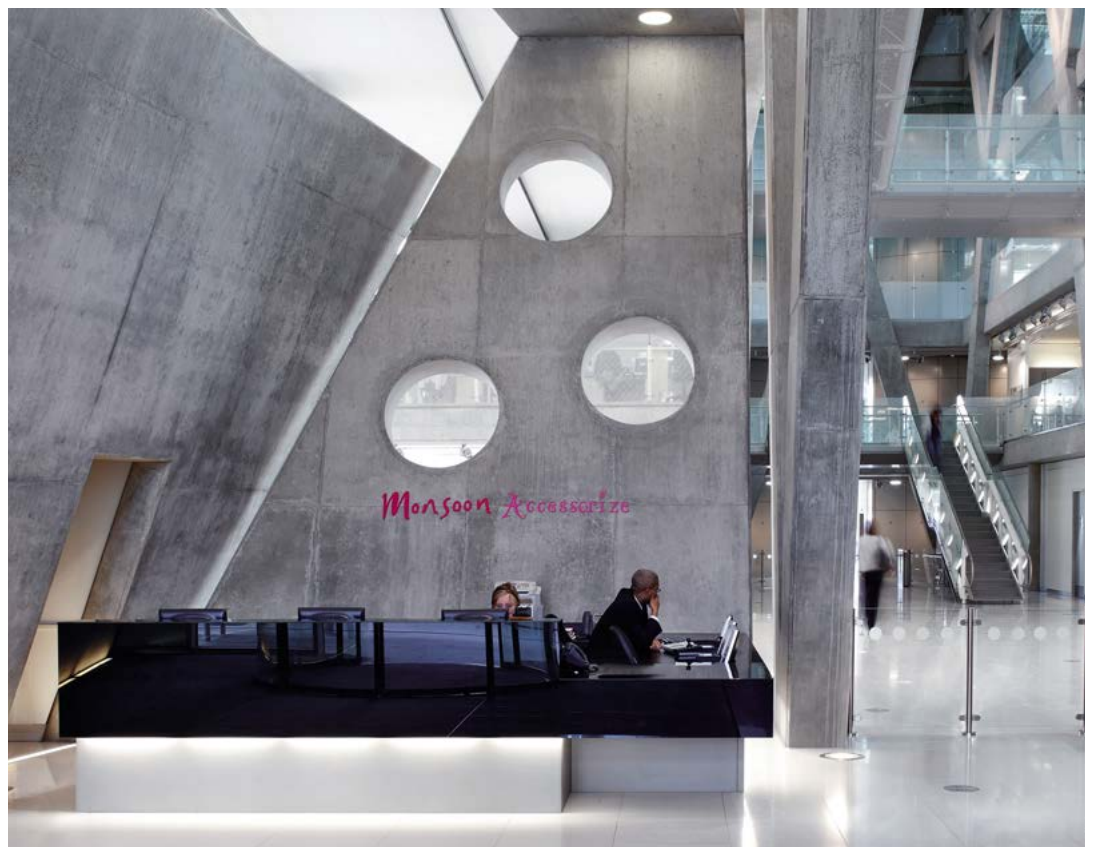
#### **MAINTENANCE** silver

MAINTENANCE silver stelt de ondersteuning bij de dagelijkse werking van uw lichtmanagementsystemen veilig.

#### **Monsoon Accessorize Ltd., Londen | UK**

Monsoon Accessorize is een designgerichte detailhandelaar met hoofdzetel in Londen. Zumtobel levert een omvangrijk servicepakket om de klant volledige dekking en gemoedsrust te geven.

Architect: Allford Hall Monaghan Morris, Londen | VK  
Hoofdaannemer: Laing O'Rourke, Dartford | VK  
Zumtobel Service: MAINTENANCE gold  
Lichtoplossing: lichtmanagement LUXMATE LITENET, vluchtwegarmatuur ONLITE ECOSIGN, lichtlijn TECTON, projectspecifieke, gependelde direct/indirecte armatuur FREELINE, spot VIVO, BEGA BE443 en BE6310



# Omvang van de Zumtobel Services

| MAINTENANCE  | platinum | gold | silver |
|--|----------|------|--------|
| <b>Reactief</b>  |          |      |        |
| Ondersteuning tijdens de Zumtobel Service werkuren                 | •        | •    | •      |
| Foutverhelping en ondersteuning bij diagnose                       | •        | •    | •      |
| Foutverhelping en ondersteuning bij adressering                    | •        | •    | •      |
| Foutverhelping bij automatisering en programmering                 | •        | •    | •      |
| Foutverhelping bij lichtstemmingen                                 | •        | •    | •      |
| Foutverhelping bij toegangsrechten                                 | •        | •    | •      |
| Foutverhelping bij timelinemanagement                              | •        | •    | •      |
| Foutverhelping bij instellingen gebruikersinterface                | •        | •    | •      |
| Herprogrammering na toesteldefect                                  | •        | •    | •      |
| Foutverhelping i.v.m. software en hardware voor toegang op afstand | •        | •    | •      |
| <b>Preventief</b>  |          |      |        |
| Functionele controle van hardware                                  | •        | •    |        |
| Aanpassing van automatisering / programmering                      | •        | •    |        |
| Aanpassing van het timelinemanagement                              | •        | •    |        |
| Aanpassing van lichtstemmingen                                     | •        | •    |        |
| Aanpassing van sensorinstellingen                                  | •        | •    |        |
| Software-updates indien nodig                                      | •        | •    |        |
| Beveiliging van gegevens en instellingen                           | •        | •    |        |
| Aanpassing van instelwaarden                                       | •        | •    |        |
| Updates systeemdocumentatie  | •        | •    |        |
| Updates beheer toegangsrechten                                     | •        | •    |        |
| <b>Optimalisatie</b>   |          |      |        |
| Programmering van functiewijziging                                 | •        |      |        |
| Programmering van functie-uitbreiding                              | •        |      |        |
| Optimalisatie van ondersteuning                                    | •        |      |        |
| Programmering van optimalisatieautomatisering                      | •        |      |        |
| Analyse van energie-efficiëntie en lichtkwaliteit                  | •        |      |        |
| Rapport inzake energie-efficiëntie en lichtkwaliteit               | •        |      |        |
| Controle van normconformiteit                                      | •        |      |        |
| Updates systeemdocumentatie  | •        |      |        |

De tabel geeft in een oogopslag alle informatie weer over de inhoud van de diensten aangeboden in de onder. In deze onderhoudsovereenkomsten is geen levering van materiaal inbegrepen. De inhoud van de MAINTENANCE programma's is gebaseerd op de VDMA standaard 241186-5, die de onderhoudstaken voor elektrische en andere technische installaties in gebouwen beschrijft. Het MAINTENANCE programma wordt aangevuld met taken die voor het onderhoud van lichtmanagement-systemen relevant zijn. Gedetailleerde voorwaarden vindt u in de MAINTENANCE specificaties op onze website.





**MIELE Nederland B.V., Vianen | NL**

Miele Nederland B.V., Vianen | NL

Lichtontwerp: N.V. Zumtobel Lighting S.A., AD Breda | NL

Elektro-ingenieur: Huisman & Van Muijen, ED 's-Hertogenbosch | NL

Elektro-installeur: Heijmans, JT Rosmalen | NL

Zumtobel Service: MAINTENANCE platinum

Lichtoplossing: lichtmanagement LUXMATE Professional, veiligheidsverlichtingssysteem met centrale voeding ONLITE central LPS, downlight PANOS PSP, inbouwarmatuur MILD LICHT IV en SPIRIT III



“De dienstverlening door Zumtobel kenmerkt zich door een degelijke garantie, een snel en prettig contact – telefonisch of op locatie – en het nakomen van afspraken. Zumtobel verplaatst zich makkelijk in de (publieks)functie van de gebruiker; daarom worden onderhoudsbeurten altijd in nauw overleg uitgevoerd om de continuïteit van het museum zo min mogelijk te onderbreken. Kortom, het is een prettige samenwerking!”

T.J. Roelofs  
Coördinator facilitaire zaken  
en gebouwbeheer

#### **Dordrechts Museum, Dordrecht | NL**

Alle museumzalen en conferentieruimtes worden gestuurd door LUXMATE Professional. Restaurant met eigen bedieningsmogelijkheid via lokaal touch panel. Centrale schakelingen via een speciaal touch panel in de securityroom. De Facility Manager beheert de verlichtingsinstallatie via de software op de LRA en heeft de mogelijkheid om via een laptop en het draadloze netwerk in het gebouw zelf voorgeselecteerde instellingen te realiseren.

Bouwheer: Gemeente Dordrecht | NL  
Architect: Merckx+Girod architecten, Amsterdam |NL  
Elektrische installatie: HVL Dordrecht | NL  
Zumtobel Service: MAINTENANCE gold  
Lichtoplossing: lichtmanagement LUXMATE Professional met Zumtobel touch panel, spotsysteem van Zumtobel



## Serviceorganisaties



Wij beschikken over 75 kantoren met adviseurs in lichtoplossingen, een klantendienst, technici, lichtingenieurs en projectmanagers die onze klanten doorheen alle levensfasen van een gebouw optimaal en individueel ondersteunen. Elektro-installateurs, lichtingenieurs, Facility Managers en onderhoudstechnici vertrouwen reeds jarenlang op onze competentie bij de configuratie, installatie, werking en optimalisatie van alle verlichtingstoepassingen.



# ZUMTOBEL

## United Kingdom

Zumtobel Lighting Ltd.  
Chiltern Park  
Chiltern Hill, Chalfont St. Peter  
Buckinghamshire SL9 9FG  
T +44/(0)1753 482 650  
F +44/(0)1753 480 350  
uksales@zumtobel.com  
zumtobel.co.uk

## Austria

Zumtobel Licht GmbH  
Donau-City-Strasse 1  
1220 Wien  
T +43/(0)1/258 26 01-0  
F +43/(0)1/258 26 01-82845  
welcome@zumtobel.at  
zumtobel.at

## Belgium

N.V. Zumtobel Lighting S.A.  
Rijksweg 47 –  
Industriezone Puurs Nr. 442  
2870 Puurs  
T +32/(0)3/860 93 93  
F +32/(0)3/886 25 00  
info@zumtobel.be  
zumtobel.be

## Germany

Zumtobel Licht GmbH  
Grevemarschstrasse 74–78  
32657 Lemgo  
T +49/(0)5261 212-0  
F +49/(0)5261 212-7777  
info@zumtobel.de  
zumtobel.de

## Italy

Zumtobel Illuminazione s.r.l.  
Socio unico  
Sede legale ed amministrativa  
Via Isarco, 1/B  
39040 Varna (BZ)  
T +39/0472/27 33 00  
F +39/0472/83 75 51  
info@zumtobel.it  
zumtobel.it

## Luxembourg

N.V. Zumtobel Lighting S.A.  
Rue de Luxembourg 177  
8077 Bertrange – Luxembourg  
T +352/26 44 03 50  
F +352/26 44 03 51  
info@zumtobel.lu  
zumtobel.lu

## Netherlands

N.V. Zumtobel Lighting  
Zinkstraat 24-26  
4823 AD Breda  
T +31/(0)76/541 76 64  
F +31/(0)76/541 54 98  
info@zumtobel.nl  
zumtobel.nl

## Spain

LUXMATE, S.L.  
C/ Isla de Hierro n°5  
San Sebastián de los Reyes  
28703 Madrid  
T +34/(0)91/659 3076  
F +34/(0)91/653 0374  
info@luxmate.es  
luxmate.es

## Switzerland

Zumtobel Licht AG  
Thurgauerstrasse 39  
8050 Zürich  
T +41/(0)44/305 35 35  
F +41/(0)44/305 35 36  
info@zumtobel.ch  
zumtobel.ch

## Headquarters

Zumtobel Lighting GmbH  
Schweizer Strasse 30  
Postfach 72  
6851 Dornbirn, AUSTRIA  
T +43/(0)5572 390-0  
F +43/(0)5572 22 826  
info@zumtobel.info

**zumtobel.com**



### Kwaliteit ... met 5 jaar garantie.

Zumtobel biedt als wereldwijd toonaangevende verlichtingsfabrikant bij registratie tegen ten laatste 90 dagen na factuurdatum een vijfjarige fabrieksgarantie op Zumtobel merkproducten conform garantievoorwaarden op [zumtobel.nl/garantie](http://zumtobel.nl/garantie) aan.

Art. nr. 04 946 193-NL 05/13 © Zumtobel Lighting GmbH  
De technische inhoud weerspiegelt de stand op het moment van het ter perse gaan. Wijzigingen voorbehouden. Informeer U zich bij Uw voegde verkoopbureau. Omwille van het milieu: Luxo Light wordt chloorvrij gebleekt en komt uit duurzaam beheerde bossen en gecontroleerde bronnen.

[zumtobel.nl/service](http://zumtobel.nl/service)  
[zumtobel.be/service](http://zumtobel.be/service)  
[zumtobel.lu/service](http://zumtobel.lu/service)

