

Die Zumtobel Lighting GmbH, Schweizer Straße 30, A-6850 Dornbirn, FN 62900a und die Zumtobel Lighting GmbH, Grevenmarschstraße 74-78, D-32657 Lemgo, HRB 6771 gewähren durch die jeweiligen Zumtobel Vertriebsgesellschaften folgende

Herstellergarantie von 5 Jahren auf Zumtobel Produkte:

Wir garantieren, dass die unter der Marke „Zumtobel“ vertriebenen Produkte, die in den europäischen Werken hergestellt werden (sofern nicht nach Punkt 3. ausgenommen) bei bestimmungsgemäßem Gebrauch, während des Garantiezeitraums von fünf Jahren ab Rechnungsdatum, frei von Fabrikations- und/oder Materialfehlern sind. Diese Herstellergarantie gilt nur für Produkte mit einem Lieferdatum ab 1. April 2010.

Die gewährte Garantie gilt ausschließlich unter der Bedingung, dass die Produkte in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungs-Spezifikationen (Datenblatt) verwendet werden und fachmännisch (gemäß dem Produkt beigelegter Montageanleitung) installiert und in Betrieb gesetzt wurden. Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen dürfen nicht überschritten werden, das Produkt darf keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen Belastungen ausgesetzt sein. Die Garantie für elektronische Betriebsgeräte gilt nur, wenn das Produkt mit Lampen installiert wird, die den entsprechenden IEC-Spezifikationen entsprechen. Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden, sowie Ausfallraten, die die Nennausfallrate übersteigen. Bei elektronischen Betriebsgeräten bzw. Bauteilen wie LEDs beträgt die Nennausfallrate 0,2%/1000 Betriebsstunden, sofern die Nennlebensdauer und Nennausfallrate eines Gerätes oder eines Bauteiles in den Produkt- und Anwendungs-Spezifikationen (Datenblatt) nicht anders definiert sind. Die Vorlage des Kaufvertrags oder einer entsprechenden Rechnung ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie. Die Garantie wird nur unter der Bedingung erteilt, dass der Kunde die jeweilige Installation (Gebäude) online registriert (www.zumtobel.com/guarantee/registration).

1. Sofern wir während des Garantiezeitraumes unter Anschluss des entsprechenden Nachweises über einen Garantiefall an einem unserer von der Herstellergarantie umfassten Produkte informiert werden, ist es uns frei gestellt, das Produkt entweder an einem unserer Standorte zu reparieren oder zu ersetzen. Sollte sich nach Prüfung des Produktes herausstellen, dass das Produkt Mängel aufweist, die durch diese Garantieerklärung gedeckt sind, ist es uns freigestellt, im Rahmen des Zumutbaren, entweder einen von uns gewählten Ersatz gleicher oder gleichwertiger Produkte bereit zu stellen und/oder anstelle von einem Ersatz den Kaufpreis zu erstatten.
2. Diese Herstellergarantie ist eine Ersatzteilgarantie. Sämtliche Ersatzprodukte oder –teile können neue oder wiederverwertete Materialien enthalten, die gegenüber neuen Produkten oder Teilen in Hinsicht auf Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig sind. Das Ersatzprodukt kann in geringem (vertretbarem) Ausmaß bezüglich von Abmessungen und Design vom ursprünglichen Produkt abweichen. „Wiederverwertete Materialien“ sind Teile oder Produkte, die gebraucht oder überholt und nicht neu sind. Obwohl solche Teile oder Produkte nicht neu sind, ist der Zustand nach einer Überholung oder Instandsetzung hinsichtlich der Leistung und Zuverlässigkeit wie neu. Die Funktionalität sämtlicher Ersatzprodukte oder –teile ist gleichwertig mit derjenigen des zu ersetzenden Produktes oder des zu ersetzenden Teiles. Wir garantieren, dass Ersatzprodukte oder –teile für die restliche Zeit des anwendbaren Garantiezeitraumes für das Produkt, das ersetzt wird oder in dem sie eingebaut werden, keine Materialfehler oder Herstellungsmängel aufweisen.
3. Die Garantie bezieht sich nicht auf
 - a) alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten (wie z.B. für Ein- und Ausbau, Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgung, Fahrt und Wegzeit, Hebevorrichtungen, Gerüste); diese Kosten gehen zu Lasten des Käufers;
 - b) Verschleißteile, wie beispielsweise alle Standard-Lampen, Batterien und Starter für Leuchten mit magnetischem Vorschaltgerät und Hard Drives; Computer und Server, die entweder Harddisk oder mechanische Verschleißteile beinhalten; ebenso Softwarefehler, Bugs oder Viren;
 - c) elektronische Komponenten, Produkte und Leuchten, die Zumtobel als Handelswaren vertreibt, (z.B. Touch Panels, Drucker und Computer unter fremden Label) sowie Leuchten anderer Hersteller (z.B. Bega, Hess, Simes, Thorn etc.);
 - d) Einstellungen bzw. Parametrierungen an Anlagen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzungen verändern;
 - und
 - e) allfällige notwendige Dienstleistungen wie neuerliche Inbetriebnahme, Software Updates etc. Eine erweiterte Garantie inklusive Kostenübernahme für die De- und Remontage in den ersten 5 Jahren, kann durch den zusätzlichen Abschluss eines Zumtobel-Wartungsvertrages erfolgen. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Zumtobel-Verkäufer.
4. Die Garantie erlischt sofort, wenn an der Ware, ohne schriftliche Einwilligung, Änderungen oder Instandsetzungen vorgenommen werden, oder die Ware unsachgemäß oder von nicht qualifiziertem Personal installiert wird.
5. Zusatzinformation zu LED Produkten: Die Garantiebedingungen beziehen sich ausschließlich auf die Mortalität über der Nennausfallrate (0,2% pro 1000 Betriebsstunden). Der Lichtstromrückgang bei LED Modulen ist bis zu einem Wert von 0,6%/ 1000h Betriebsstunden normal und somit nicht von der Garantie erfasst. Aufgrund des technischen Fortschritts sowie der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms von Produkten kann es bei Nachlieferungen von LED-Lichtquellen zu Abweichungen in den Lichteigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen.
6. Über diese Herstellergarantie hinaus übernehmen wir keine Haftung. Die Gewährleistung des Verkäufers bleibt jedoch unverändert aufrecht und besteht neben dieser Herstellergarantie.
7. Anzuwendendes Recht: Wir verweisen auf die der Rechnung beigefügten Bedingungen bzw auf die AGB's.