

producentgaranti for Zumtobel-, Thorn- og acdc-produkter

I henhold til de detaljerede betingelser hermed garanterer vi, at de produkter, der sælges af autoriserede forhandlere, og som er mærket med varemærket "Zumtobel", "Thorn" eller "acdc", skal være fri for fremstillings- og materialefejl, når de bruges som tilsigtet. Producentens garanti gælder ikke for produkter med en leveringsdato inden den 1. december 2019. Alle krav baseret på denne producentgaranti skal udelukkende gøres gældende over for os via vores aftaleparter.

1. Medmindre andet er bekræftet af producenten, starter garantiperioden på datoen for levering af produktet

Produkt	Garantiperiode
<ul style="list-style-type: none">• LED-produkter• Kontrolsystemer• Centralleverede nødsystemer med vedligeholdelseskontrakt• Nødarkaturer	5 års garanti
<ul style="list-style-type: none">• Centralforsynede nødsystemer	2 års garanti
<ul style="list-style-type: none">• Ikke-LED-produkter• Reservedele	1 års garanti

2. Garantien gælder udelukkende under forudsætning af, at:

- produkterne bruges i overensstemmelse med de angivne produkt- og anvendelsespecifikationer (især i henhold til specifikationsarket, produktdatabladet, produktmærket og lignende) og med de lovbestemmelser og standarder (f.eks. montørens kontrolforpligtelser); produkterne blev professionelt installeret og taget i brug i henhold til installationsinstruktionerne, der fulgte med produktet;
 - vedligeholdelses- og reparationstjenesterne på produkterne udelukkende er udført i overensstemmelse med producentens specifikationer; hvis garantien er knyttet til obligatorisk fjernvedligeholdelse fra producenten, vil kunden levere den infrastruktur, der kræves til fjernvedligeholdelse, f.eks. internetforbindelse
 - tjenester såsom softwareopgraderinger eller tilføjet funktionalitet er udelukkende udført af producenten eller en tredjepart, der er navngivet af producenten;
 - de acceptable grænser for temperaturer og spændinger i henhold til de relevante tekniske eller produktspecifikke, angivne standarder ikke overskrides;
 - produktet ikke udsættes for utilsigtede mekaniske og/eller kemiske belastninger;
 - ingen programmerbare enhedsparametre fra producenten ændres, medmindre fabrikanten udtrykkeligt har accepteret sådanne ændringer; Ud over det ovenstående gælder følgende yderligere betingelser for uændringsapplikationer:
 - Armaturene skal rengøres professionelt og regelmæssigt mindst hver 6. måned;
 - Produkterne bruges i applikationsklasser C1-C5 i henhold til ISO 9223-2012.
3. Alle udskiftningsprodukter eller -dele kan indeholde nye eller genanvendte materialer, hvis ydeevne og pålidelighed svarer til nye produkter eller dele. Udskiftningsproduktets dimensioner og design kan afvige fra det originale produkt. "Genbrugsmaterialer" er dele eller produkter, der er brugte eller renoverede, og som derved ikke er nye. Selvom sådanne dele eller produkter ikke er nye, er tilstanden efter renovering eller eftersyn som ny med hensyn til ydeevne og pålidelighed. Funktionaliteten af alle udskiftningsprodukter eller -dele svarer til funktionen for det produkt eller den del, der udskiftes. Udskiftningsprodukter eller -dele må ikke udvise nogen materiale- eller fremstillingsfejl for resten af den gældende garantiperiode for det produkt, der udskiftes, eller hvori de er installeret

4. Garantien gælder ikke for:

- eventuelle omkostninger, der opstår i forbindelse med korrektion af mangler (garanti opfyldelse), såsom til installation og fjernelse, transport af det mangelfulde og reparerede eller nye produkt, bortskaffelse, rejse- og transitid, taljer, stilladser); disse omkostninger bæres af køberen;
 - mekanisk skade, især hvis den er forårsaget af hærværk, vejr, sand eller ridser;
 - overfladeskader på mindre end 5 % af hele armaturets overflade;
 - sliddele såsom alle standardlamper, batterier (medmindre andet er defineret i de relevante produktdatabladet); harddiske; computere og servere, der indeholder harddiske eller mekaniske sliddele;
 - plastdele (f.eks. fremstillet af polycarbonat), i det omfang de misfarves eller bliver skøre på grund af den naturlige aldringsproces;
 - farve- eller overfladeskift på armaturer monteret udenørs i en afstand af mindre end 5 km fra en kystlinje;
 - elektroniske komponenter, produkter og armaturer, som Zumtobel sælger som handelsvarer under tredjepartsmærker (såsom berøringspaneler, printere og computere) samt armaturer fra andre producenter;
 - indstillinger eller parameterindstillinger på udstyr, der ændrer sig baseret på slid, træthed eller tilsudsning;
 - produktdefekter, der kan tilskrives softwarefejl, bugs, vira eller lignende;
 - skader forbundet med force majeure; og
 - påkrævet genstart, softwareopdateringer osv.;
 - skader baseret på design, specifikationer eller instruktioner, der blev leveret af kunden og andre tredjeparter;
5. Garantien udløber øjeblikkeligt, hvis kunden eller tredjeparter foretager eller udfører ændringer, reparationer, servicearbejde eller fejlfinding uden forudgående skriftligt samtykke fra garantistilleren.
6. LED-modulers farvetolerance er ikke dækket af producentens garanti. Lysstrømmen og ydeevnen er underlagt en tolerance på $\pm 10\%$ i tilfælde af et nyt LED-modul. Alle relevante tekniske data er nævnt i produkt- og applikationsspecifikationer. I tilfælde af efterfølgende leverancer af LED-moduler kan der være afvigelser i lysegenskaber med hensyn til de originale produkter på grund af teknisk fremgang og brugsinduceret ændring i produkternes lysstrøm og lysfarve.
7. Kundens garantirettigheder i henhold til vedtægter er ikke udelukket, begrænset eller ændret af disse garantibetingelser.

8. For at være berettiget til at stille et gyldigt krav under garanti skal kunden underrette fabrikanten inden udløbet af garantiperioden og senest 30 dage efter opdagelsen, herunder følgende oplysninger:
 - a. bevis for køb (faktura)
 - b. produktets navn, varekode, dato for fremstillingskode
 - c. antal eller procentdel af fejlen
 - d. installationsdato
 - e. detaljer om anvendelse, placering, brændetimer og skiftecyklusser
9. Ved udførelse af garantitjenester er vi uanset den juridiske grund udelukkende ansvarlige i overensstemmelse med vores almindelige salgs- og leveringsbetingelser i den version, der eksisterede på det tidspunkt, hvor garantien ydes. Disse kan downloades på www.zumtobel.com eller kan fremsendes på anmodning. Ellers er alt erstatningsansvar udelukket.
10. Denne garanti er underlagt østrigsk lovgivning med undtagelse af bestemmelserne i FN's konvention om kontrakter om internationalt salg af varer (CISG). Det retslige sted for alle tvister, der opstår under denne garanti, er Feldkirch, Østrig.