

Garantía del fabricante para productos de Zumtobel, Thorn y acdc

De conformidad con las condiciones establecidas en el presente documento, garantizamos que los productos vendidos por comerciantes autorizados y etiquetados con el logotipo de "Zumtobel", "Thorn" o "acdc" estarán libres de defectos materiales y de fabricación cuando se utilicen de la forma prevista. Esta garantía del fabricante no se aplicará a productos con una fecha de entrega anterior al 1 de diciembre de 2019. Las reclamaciones de esta garantía del fabricante se realizarán exclusivamente a través de la parte contratante directa.

1. A menos que el fabricante confirme lo contrario, el período de garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto.

Producto	Período de garantía
<ul style="list-style-type: none">• Productos LED• Sistemas de control• Sistemas de emergencia centralizados con contrato de mantenimiento• Luminarias de emergencia	Garantía de 5 años
<ul style="list-style-type: none">• Sistemas de emergencia centralizados	Garantía de 2 años
<ul style="list-style-type: none">• Productos no LED• Piezas de repuesto	Garantía de 1 año

2. La garantía se aplica exclusivamente bajo la condición de que:

- Los productos se utilicen siguiendo las especificaciones indicadas sobre el producto y uso (especialmente la ficha técnica, la hoja de datos del producto, la etiqueta del producto y similares) y las disposiciones y medidas legales (p. ej., la obligación del operador de comprobarlos); los productos se hayan instalado de manera profesional y hayan sido puestos en servicio según las instrucciones de instalación que acompañan al producto;
 - Los servicios de mantenimiento y reparación de los productos se hayan llevado a cabo exclusivamente según las especificaciones del fabricante; si la garantía está sujeta al mantenimiento a distancia obligatorio por parte del fabricante, el cliente proporcionará la infraestructura necesaria para el mantenimiento a distancia como, por ejemplo, acceso a internet;
 - Los servicios, tales como actualizaciones de software o funciones añadidas, hayan sido realizados exclusivamente por el fabricante o un tercero designado por el fabricante;
 - No se hayan sobrepasado los límites aceptables de temperatura y tensión nominal según los estándares técnicos o específicos del producto indicados;
 - El producto no esté expuesto a estrés mecánico y/o químico inesperado;
 - No se hayan modificado los parámetros programables del dispositivo configurados por el fabricante, a menos que el fabricante haya dado su consentimiento expreso a estas modificaciones; Además de las mencionadas anteriormente, se aplican las siguientes condiciones a las aplicaciones de exterior:
 - Las luminarias deben limpiarse de forma profesional de forma periódica, al menos cada 6 meses;
 - Los productos utilizados pertenecen a las clases C1-C5 de acuerdo con la norma ISO 9223-2012.
3. Todos los productos o piezas de repuesto pueden contener materiales nuevos o reciclados, cuyo rendimiento y fiabilidad es equivalente al de los productos y piezas nuevas. Las dimensiones y diseño del producto de repuesto pueden diferir del producto original. Los "materiales reciclados" son piezas o productos usados o reacondicionados y no son nuevos. Aunque estas piezas o productos no sean nuevos, tras su reacondicionamiento o renovación su condición será igual que si fueran nuevos

con respecto a su rendimiento y fiabilidad. La funcionalidad de todos los productos o piezas de repuesto es equivalente a la del producto o pieza que reemplaza. Los productos o piezas de repuesto no presentarán defectos materiales o de fabricación durante el resto del período vigente de garantía del producto al que reemplazan o en el que se hayan instalado

4. La garantía no se aplicará a:

- Cualquier coste adicional que resulte en relación con la corrección de defectos (cumplimiento de la garantía), tales como la instalación y retirada, transporte del producto defectuoso y reparado o nuevo, eliminación, tiempo de viaje y tránsito, elevadores, andamios; el comprador asumirá estos gastos;
- Daños mecánicos, especialmente aquellos causados por actos de vandalismo, condiciones climáticas, arena o arañazos;
- Daños superficiales en menos del 5 % de la superficie total de la luminaria;
- Piezas sujetas a desgaste, como lámparas de uso general, acumuladores (a menos que se definan de otro modo en las hojas de datos del producto correspondientes); discos duros; ordenadores y servidores que contengan discos duros o piezas sujetas a desgaste mecánico;
- Piezas de plástico (p. ej. hechas de policarbonato) en la medida en que sufran decoloración o se vuelvan frágiles debido al proceso natural de envejecimiento;
- Cambios en el color o superficie de las luminarias instaladas en exteriores a una distancia de menos de 5 km de la costa;
- Componentes electrónicos, productos y luminarias que Zumtobel vende como mercancía bajo marcas de terceros (como paneles táctiles, impresoras y ordenadores), así como luminarias de otros fabricantes;
- Configuración o ajustes de parámetros del equipo que cambian según el desgaste, la fatiga o la suciedad;
- Defectos del producto atribuibles a errores de software, "bugs", virus y similares
- Daños asociados con causas de fuerza mayor; además de
- Nueva puesta en servicio obligatoria, actualizaciones de software, etc.;
- Daños con origen en diseños, especificaciones o instrucciones proporcionadas por el cliente y terceros;

5. La garantía expira automáticamente si el cliente o un tercero realiza cambios, reparaciones, trabajos de mantenimiento o de solución de problemas sin el previo consentimiento por escrito del garante.

6. La tolerancia de color de los módulos LED no está cubierta por la garantía del fabricante. El flujo luminoso y el rendimiento están sujetos a una tolerancia del $\pm 10\%$ en el caso de un módulo LED nuevo. Todos los datos técnicos correspondientes aparecen mencionados en el producto y en las especificaciones de la aplicación. En caso de entregas posteriores de módulos LED, puede haber diferencias en las propiedades lumínicas con respecto a los productos originales debido a cambios en el flujo luminoso y el color de la luz de los productos provocados por el progreso técnico y el uso.

7. Los derechos legales a garantía del cliente no quedan excluidos, limitados o modificados por los términos de esta garantía.
8. Para que la reclamación se considere válida dentro de la garantía, el cliente tendrá que informar al fabricante antes de la expiración del período de garantía y no más tarde de 30 días tras el descubrimiento, incluyendo la siguiente información:
 - a. Justificante de compra (factura)
 - b. Nombre del producto, código del artículo, código de la fecha de fabricación
 - c. Número o porcentaje del fallo
 - d. Fecha de instalación
 - e. Información sobre uso, ubicación, tiempo de funcionamiento y ciclos de encendido
9. Al llevar a cabo servicios cubiertos por la garantía, asumimos la responsabilidad, independientemente de la razón jurídica, exclusivamente según lo dispuesto en nuestras Condiciones Generales de Venta y Responsabilidad en la versión vigente en el momento de concesión de la garantía. Estas están disponibles para su descarga en www.zumtobel.com o se las enviaremos bajo solicitud. De lo contrario, toda responsabilidad por daños queda excluida.
10. Esta garantía está sujeta a la ley austriaca, excluyendo las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías (CISG). La sede judicial para todas las disputas que surjan de esta garantía será Feldkirch, Austria.