

### jamstvo proizvođača za proizvode Zumtobel, Thorn i acdc

**U skladu sa uvjetima koji su u nastavku detaljno opisani jamčimo da na proizvodima koje prodaju ovlaštene tvrtke i koji su označeni zaštitnim znakom „Zumtobel”, „Thorn” ili „acdc” nema nedostataka u izradi i materijalnih nedostataka ako se upotrebljavaju na predviđeni način. Ovo proizvođačko jamstvo ne primjenjuje se na proizvode s datumom isporuke prije 1. prosinca 2019. Sve potencijalne reklamacije se mogu prijaviti isključivo putem izravnog ugovornog partnera.**

1. Osim ako proizvođač utvrdi drukčije, jamstveno razdoblje započinje od datuma isporuke proizvoda

Proizvod	Jamstveno razdoblje
<ul style="list-style-type: none"><li>• LED proizvodi</li><li>• kontrolni sustavi</li><li>• centralni protupanični sustavi sa ugovorom o održavanju</li><li>• protupanične svjetiljke</li></ul>	5-godišnje jamstvo
<ul style="list-style-type: none"><li>• centralni protupanični sustav</li></ul>	2-godišnje jamstvo
<ul style="list-style-type: none"><li>• proizvodi koji nisu LED</li><li>• rezervni dijelovi</li></ul>	1-godišnje jamstvo

2. Jamstvo se primjenjuje isključivo pod sljedećim uvjetima:

- Proizvodi se upotrebljavaju u skladu s navedenim specifikacijama za proizvod i upotrebu proizvoda (osobito u skladu s listom specifikacija, podatkovnom tablicom proizvoda, oznakom proizvoda i slično) i zakonskim propisima i standardima (npr. rukovateljeve obveze provjere); proizvodi su stručno ugrađeni i pušteni u upotrebu u skladu s uputama za ugradnju priloženim uz proizvod.
  - Usluge održavanja i popravaka proizvoda izvode se isključivo u skladu sa specifikacijama proizvođača. Ako je jamstvo povezano s obveznim održavanjem na daljinu od strane proizvođača, klijent će pružiti svu potrebnu infrastrukturu za održavanje na daljinu, kao što je internetska veza.
  - Usluge kao što su softverske nadogradnje ili dodatne funkcije smije pružiti isključivo proizvođač ili treća strana koju je imenovao proizvođač.
  - Određena ograničenja temperature i napona u skladu s relevantnim tehničkim standardima ili standardima za određeni proizvod ne smiju se prekoračiti.
  - Proizvod se ne smije izlagati nepredviđenim mehaničkim i/ili kemijskim utjecajima.
  - Programirani proizvođačevi parametri na uređaju ne smiju se preinačavati, osim ako je proizvođač izričito pristao na takve izmjene. Osim prethodno spomenutih uvjeta, na vanjsku upotrebu uređaja primjenjuju se i sljedeći dodatni uvjeti:
  - Svjetiljke je potrebno redovito profesionalno čistiti, ali najmanje jednom u 6 mjeseci.
  - Proizvodi se moraju upotrebljavati u klasama primjene C1 do C5 u skladu s ISO 9223-2012.
3. Svi zamjenski proizvodi ili dijelovi mogu sadržavati nove ili reciklirane materijale čije su performanse i pouzdanost ekvivalentne novim proizvodima ili dijelovima. Dimenzije i dizajn zamjenskog proizvoda mogu odstupati od originalnog proizvoda. „Reciklirani materijali” su dijelovi ili proizvodi koji su rabljeni ili obnovljeni i nisu novi. Iako takvi dijelovi ili proizvodi nisu novi, nakon obnove ili remonta njihovo je stanje kao novo kad je riječ o performansama i pouzdanosti. Funkcionalnost svih zamjenskih proizvoda ili dijelova mora biti ekvivalentna onoj proizvoda ili dijela koji se zamjenjuje. Zamjenski proizvodi ili dijelovi neće imati materijalne nedostatke ili nedostatke izrade tijekom preostalog primjenjivog razdoblja jamstva za proizvod koji se zamjenjuje ili u koji se ugrađuju.

4. Jamstvo se ne primjenjuje na sljedeće:

- Svi neplanirani troškovi nastali u vezi s ispravljanjem nedostataka (ispunjavanje jamstva), npr. zbog postavljanja i uklanjanja, prijevoza neispravnog i popravljenog ili novog proizvoda, odlaganja, vremena putovanja i prijevoza, dizalica, skela). Te troškove snosi kupac.
  - Mehaničko oštećenje, posebice uzrokovano vandalizmom, vremenskim uvjetima, pijeskom ili grebanjem.
  - Površinsko oštećenje na manje od 5 % cijele površine svjetiljke.
  - Potrošni dijelovi, kao što su sve standardne žarulje, baterije (osim ako je drukčije definirano u podatkovnom listu proizvoda), tvrdi diskovi, računala i serveri koji sadrže tvrde diskove ili mehanički potrošne dijelove.
  - Plastični dijelovi (npr. izrađeni od polikarbonata) u mjeri u kojoj izbljede ili postanu krhkiji zbog prirodnog procesa starenja.
  - Promjene boje ili površine na svjetilkama postavljenim vani na udaljenosti manjoj od 5 km od obale.
  - Elektroničke komponente, proizvodi i svjetiljke koje Zumtobel prodaje kao trgovačku robu pod oznakama treće strane (kao što su dodirni zasloni, pisači i računala), kao i svjetiljke drugih proizvođača.
  - Postavke ili postavke parametara na opremi koje se mijenjaju ovisno o trošenju, zamoru ili zaprljanju.
  - Nedostaci proizvoda koji se mogu pripisati softverskim pogreškama, programskim pogreškama, virusima ili sličnom.
  - Oštećenje povezano s višom silom
  - Potrebno ponovno stavljanje u pogon, softverska ažuriranja itd.
  - Oštećenja koja se temelje na dizajnu, specifikacijama ili uputama dobivenim od klijenta i drugih trećih strana.
5. Jamstvo istječe odmah ako klijent ili treće strane izvrše promjene, popravke, servisiranje ili otklanjanje pogrešaka bez prethodnog pisanog pristanka davatelja jamstva.
6. Tolerancija boja LED modula nije pokrivena proizvođačkim jamstvom. Na svjetlosni tok i performanse primjenjuje se tolerancija od  $\pm 10\%$  kad je riječ o novom LED modulu. Svi relevantni tehnički podaci navedeni su u specifikacijama za proizvod i upotrebu proizvoda. U slučaju naknadnih isporuka LED modula, mogu postojati odstupanja u svjetlosnim svojstvima u odnosu na originalne proizvode zbog tehničkog napretka i promjena svjetlosnog toka i boje svjetlosti proizvoda uslijed upotrebe.
7. Ove odredbe jamstva ne isključuju, ograničavaju niti mijenjaju zakonska prava korisnika na jamstvo.

8. Kako bi ostvario pravo na jamstvo, klijent će obavijestiti proizvođača prije isteka jamstvenog razdoblja i ne kasnije od 30 dana nakon otkrivanja problema i priložiti sljedeće:
  - a. dokaz o kupnji (faktura)
  - b. naziv proizvoda, šifra artikla, datum proizvodnje
  - c. broj ili postotak kvara
  - d. datum postavljanja
  - e. pojedinosti o mjestu upotrebe, satima rada i ciklusima prebacivanja
9. Odgovorni smo za pružanje usluga jamstva, neovisno o pravnom razlogu, isključivo u skladu s našim Općim uvjetima prodaje i isporuke u verziji važećoj u trenutku davanja jamstva. Dokument je dostupan na adresi [www.zumtobel.com](http://www.zumtobel.com) ili ga možete zatražiti od nas. U suprotnom se isključuje bilo kakva odgovornost za štete.
10. Na jamstvo se primjenjuje austrijsko pravo, isključujući odredbe Konvencije UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Za sve sporove nastale u vezi s ovim jamstvom nadležan je sud u Feldkirchu u Austriji.