

gyártói garanciát vállalja a Zumtobel, Thorn és acdc termékeire

A jelen dokumentumban foglalt részletek szerint garatáljuk, hogy rendeltetészerű használat mellett a „Zumtobel”, „Thorn” vagy „acdc” márkajelzéssel ellátott, árusításukra felhatalmazott kereskedőknél vásárolt termékeink mentesek a gyártási és anyaghibáktól. Jelen gyártói garancia a 2019. december 1. előtt átvett termékekre nem vonatkozik. A gyártó szavatosságával kapcsolatos követelések csak a közvetlen szerződéses partner útján érvényesíthetők.

1. Amennyiben a gyártó nem jelöl meg másik időpontot, a jótállási idő a termék átvételekor veszi kezdetét

Termék	Jótállási idő
<ul style="list-style-type: none">LED-termékekKezelőrendszerekKözponti ellátású vészrendszerek karbantartási szerződésselVészlámpák	5 év garancia
<ul style="list-style-type: none">Központi ellátású vészrendszerek	2 év garancia
<ul style="list-style-type: none">Nem LED-es termékekPótalkatrészek	1 év garancia

2. A garancia kizárólag abban az esetben érvényes, ha:

- a termékek használata megfelel a termékleírásban és használati útmutatóban foglaltaknak (különös tekintettel a műszaki adatlapra, a termékinformációkra, a termék címkéjére és hasonló dokumentumokra), illetve összhangban áll a jogszabályi rendelkezésekkel és szabványokkal (pl. a karbantartó ellenőrzési kötelezettségéről); a termékek telepítése és üzembe helyezése szakszerűen, a termékhez mellékelte telepítési útmutatónak megfelelően zajlott le;
 - a termékek karbantartási és javítási szervizelését kizárólag a gyártó specifikációjának megfelelően hajtották végre; ha a jótállás a gyártó kötelező jellegű távkarbantartását igényli, az ügyfél biztosítja a távkarbantartáshoz szükséges infrastruktúrát, például az internetkapcsolatot;
 - az egyes szolgáltatásokat, például szoftverfrissítéseket vagy hozzáadott funkciókat kizárólag a gyártó vagy a gyártó által megbízott harmadik fél biztosította;
 - a termék esetében a hőmérséklet és feszültség nem lépte túl a vonatkozó műszaki vagy termékspecifikus szabványokban feltüntetett elfogadható határértéket;
 - a terméket nem szándékolt módon semmilyen mechanikai vagy kémiai igénybevételnek sem tették ki;
 - a gyártó által megadott programozható eszközparamétereket nem módosították, hacsak ehhez a gyártó írásos beleegyezését nem adta; a fent felsoroltak mellett a kültéri használatra az alábbi feltételek érvényesek:
 - a lámpákat szakszerűen, rendszeres jellelleggel, legalább 6 havonta meg kell tisztítani;
 - a termékeket az ISO 9223-2012 szabványának megfelelően a C1–C5 osztályban használják.
3. Minden helyettesítő termék és cserealkatrész tartalmazhat új vagy újrahasznosított anyagokat, teljesítményük és megbízhatóságuk megegyezik az új termékekével vagy alkatrészekével. A helyettesítő termék méretei és kialakítása eltérhet az eredeti termékétől. Az „újrahasznosított anyagok” használt vagy újrafeldolgozott alkatrészek vagy termékek, nem újak. Habár az efféle alkatrészek vagy termékek nem újak, újrafeldolgozásukat vagy átalakításukat követően mind teljesítményük, mind megbízhatóságuk tekintetében megfelelnek az új alkatrészek vagy termékek jellemzőinek. A helyettesítő termékek vagy cserealkatrészek minősége megegyezik a helyettesített termékével vagy alkatrészeivel. A helyettesítő termékek vagy cserealkatrészek semmilyen gyártási vagy anyaghibát nem mutathatnak a helyettesített vagy a cserealkatrészt igénylő termékre vonatkozó jótállási időszak végéig.

4. Nem érvényes a garancia a következőkre:

- A hiba kijavításával kapcsolatban (a garanciát teljesítve) felmerülő bármilyen eseti költség (ilyen például a telepítés és eltávolítás, a hibás és a javított vagy új termék szállítása, az elszállítás, az utazás és a tranzitidő, az emelőgép, valamint az állványzat költsége); ezeket a költségeket a vásárló állja;
 - Mechanikai sérülés, különösen rongálás, időjárás, homok vagy karcolás miatt;
 - Felületi károsodás a lámpa felületének kevesebb mint 5%-án;
 - Kopó alkatrészek – ide tartozik minden állólámpa, az akkumulátorok (amennyiben a vonatkozó termékinformációk nem határoznak másként), a merevlemezek, illetve a merevlemez vagy mechanikai kopó alkatrészt tartalmazó számítógépek és szerverek;
 - Műanyag (pl. polikarbonátból készült) alkatrészek, amennyiben a természetes öregedési folyamat alatt elszíneződnek vagy töredeznek;
 - Lámpa színének vagy felületének megváltozása, ha a lámpát kültéren, a tengerparttól kevesebb mint 5 kilométerre helyezték el;
 - Olyan elektromos komponensek, termékek és lámpák, amelyeket a Zumtobel harmadik felek címkéje alatt értékesít (például érintőképernyők, nyomtatók és számítógépek), valamint más gyártók lámpái;
 - Olyan eszközökkel kapcsolatos beállítások vagy paraméterbeállítások, amelyek kopás, repedés, anyagfáradás vagy szennyeződés hatására megváltoznak;
 - Szoftverhibáknak, bugoknak, vírusoknak vagy hasonló jelenségeknek tulajdonítható termékhibák;
 - Vis maiorhoz köthető kár; illetve
 - Az újbóli üzembe helyezés szükségessége, szoftverfrissítések stb.;
 - Olyan kár, amely az ügyfél vagy egy harmadik fél által biztosított tervek, specifikációk vagy utasítások miatt keletkezett.
5. A garancia azonnal megszűnik abban az esetben, ha az ügyfél vagy harmadik fél módosításokat, javításokat, szervizmunkálatokat vagy hibaelhárítást végez a jótálló előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.
6. A LED-modulok színtűrését a gyártói jótállás nem fedezi. Egy új LED-modul esetében a fényáramra és a teljesítményre $\pm 10\%$ tűrés vonatkozik. A termékleírás és a használati útmutató tartalmaz minden releváns műszaki adatot. A később beszállított LED-modulok világitással kapcsolatos adatai eltérhetnek az eredeti termékekétől; ez a jelenség a technikai fejlődésnek, a fényáram és a termékek világos színének használat indukálta változásainak tudható be.
7. Jelen jótállási feltételek semmilyen formában nem zárják ki, korlátozzák vagy módosítják az ügyfél jótállási jogait.

8. Ahhoz, hogy az ügyfél a garanciát illetően érvényes követelést nyújtson be, a gyártót a jótállás lejártá előtti időszakban, nem több mint 30 nappal a probléma felfedezése után értesítenie kell az alábbi információk megadásával:
 - a. Vásárlás igazolása (számla)
 - b. A termék neve, cikkszám, gyártási időpontja és kódja
 - c. A hiba száma vagy százalékos mértéke
 - d. A telepítés dátuma
 - e. Részletek a termék használatával, elhelyezkedésével, az aktív használat időtartamával és a kapcsolási ciklusokkal kapcsolatban
9. A jogi indoktól függetlenül jótállási szolgáltatásaink biztosításáért kizárólag a jótállás létrejöttkor érvényben lévő Általános értékesítési és beszállítási feltételeinkkel összhangban vállalunk felelősséget – a dokumentumot letöltheti a www.zumtobel.com weboldalról, illetve kérésre mi is szívesen elküldjük Önnek. Egyéb esetben a károkért nem vállalunk felelősséget.
10. Jelen jótállás az osztrák jog hatálya alá tartozik, kizárva az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szerződésről szóló ENSZ-egyezmény (CISG) vonatkozó rendelkezéseit. A jótállással kapcsolatos minden jogvita esetén Feldkirch, Ausztria rendelkezik joghatósággal.