

Garanzia del produttore per i prodotti Zumtobel, Thorn e acdc

In virtù delle condizioni descritte in dettaglio qui di seguito, garantiamo che i prodotti venduti da rivenditori autorizzati e recanti il marchio "Zumtobel", "Thorn" o "acdc" saranno privi di difetti di fabbricazione e di materiali se usati nel modo previsto. La presente garanzia del produttore non si applicherà ai prodotti con data di consegna antecedente al 1° dicembre 2019. Le richieste derivanti dalla garanzia del produttore possono essere fatte valere nei nostri confronti esclusivamente attraverso il partner contrattuale diretto.

1. Se non altrimenti confermato dal produttore, il periodo di garanzia inizia dalla data in cui il prodotto viene consegnato

Prodotto	Periodo di garanzia
<ul style="list-style-type: none">• Prodotti a LED• Sistemi di controllo• Sistemi di illuminazione di emergenza centralizzati con contratto di manutenzione• Apparecchi di illuminazione di emergenza	Garanzia di 5 anni
<ul style="list-style-type: none">• Sistemi di illuminazione di emergenza centralizzati	Garanzia di 2 anni
<ul style="list-style-type: none">• Prodotti non a LED• Ricambi	Garanzia di 1 anno

2. La garanzia si applica esclusivamente alle seguenti condizioni:

- I prodotti sono usati in conformità alle specifiche d'uso e del prodotto dichiarati (con riferimento in particolare alla scheda delle specifiche, alla scheda tecnica del prodotto, all'etichetta del prodotto ecc.), alle disposizioni di legge e ai requisiti normativi (ad esempio, l'obbligo dell'operatore di effettuare dei controlli): i prodotti sono stati installati e messi in servizio da personale competente seguendo le istruzioni di installazione fornite insieme al prodotto;
 - Gli interventi di manutenzione e riparazione sui prodotti sono stati effettuati esclusivamente in conformità alle specifiche del produttore; se la garanzia è associata a servizi di gestione remota obbligatoria a carico del produttore, il cliente fornirà le infrastrutture necessarie per la gestione remota, ad esempio la connettività a Internet;
 - Gli interventi, ad esempio gli aggiornamenti software o funzionalità aggiuntive, sono stati effettuati esclusivamente dal produttore o da una terza parte incaricata dal produttore;
 - Non sono stati superati i limiti ammessi di temperatura e tensione come stabiliti nei relativi standard tecnici o specifici del prodotto;
 - Il prodotto non è stato esposto ad alcuno stress meccanico e/o chimico involontario;
 - Nessun parametro programmabile del dispositivo è stato modificato senza il previo consenso scritto del produttore; Oltre a quanto menzionato, in caso di installazioni all'aperto, si applicano le seguenti condizioni aggiuntive:
 - Gli apparecchi di illuminazione devono essere puliti da personale competente a intervalli regolari e almeno una volta ogni 6 mesi;
 - I prodotti sono utilizzati nelle classi d'uso C1-C5 in conformità alla norma ISO 9223-2012.
3. Tutti i prodotti o i componenti di ricambio possono contenere materiali nuovi o riciclati le cui prestazioni e la cui affidabilità sono equivalenti a quelle dei prodotti o componenti nuovi. Le dimensioni e il design del prodotto di ricambio possono differire dalle dimensioni e dal design del prodotto originale. Per "materiali riciclati" si intendono componenti o prodotti usati o ricondizionati che quindi non sono nuovi. Anche se tali componenti o prodotti non sono nuovi, dopo la rigenerazione o revisione sono paragonabili a componenti o prodotti nuovi in termini di prestazioni e affidabilità. La funzionalità di tutti i prodotti o componenti di ricambio è equivalente a quella del prodotto o componente sostituito. I prodotti o i componenti di ricambio non

avranno difetti di materiale o fabbricazione per la durata rimanente del periodo di garanzia applicabile del prodotto sostituito o del prodotto in cui i componenti vengono installati.

4. La garanzia non comprende quanto segue:

- Eventuali costi incidentali derivanti dalla riparazione di difetti (conformemente alla garanzia), ad esempio per l'installazione e la rimozione, il trasporto del prodotto difettoso e riparato o del nuovo prodotto, lo smaltimento, i tempi di trasporto, l'uso di paranchi o ponteggi; questi costi sono a carico dell'acquirente;
- Danni meccanici, in particolare se causati da atti di vandalismo, agenti atmosferici, sabbia o graffi;
- Superficie danneggiata inferiore al 5% dell'intera superficie dell'apparecchio di illuminazione;
- Parti d'usura, ad esempio tutte le lampadine comuni, le batterie (se non altrimenti previsto nelle schede tecniche dei relativi prodotti), dischi rigidi, computer e server che contengono dischi rigidi o parti d'usura meccanica;
- Parti in plastica (ad esempio policarbonato) nella misura in cui si scoloriscono o si sfaldano a causa del naturale processo di invecchiamento;
- Variazioni del colore della superficie negli apparecchi di illuminazione montati in esterni a una distanza inferiore ai 5 km dalla costa;
- Componenti elettronici, prodotti e apparecchi di illuminazione che Zumtobel vende come beni commerciali con etichette di terze parti (ad esempio, touch panel, stampanti e computer), nonché apparecchi di illuminazione di altri produttori;
- Impostazioni o parametri sulle apparecchiature che cambiano in base ad usura, sollecitazioni o sporcizia;
- Difetti dei prodotti da attribuirsi a errori del software, bug, virus o analoghi;
- Danni associati a cause di forza maggiore;
- Rimessa in servizio richiesta, aggiornamenti software, ecc.;
- Danni basati su progettazioni, specifiche o istruzioni che sono stati forniti dal cliente o da terze parti.

5. La garanzia decade immediatamente se il cliente o terze parti apportano o effettuano modifiche, riparazioni, interventi di manutenzione o procedure di risoluzione dei problemi senza il previo consenso scritto del soggetto che concede la garanzia.

6. La tolleranza cromatica dei moduli LED non è coperta dalla garanzia del produttore. Il flusso luminoso e le prestazioni sono soggetti a una tolleranza del $\pm 10\%$ in caso di modulo LED nuovo. Tutti i dati tecnici pertinenti sono menzionati nelle specifiche del prodotto e dell'applicazione. Nel caso di successive consegne di moduli LED, potrebbero esserci differenze nelle caratteristiche di illuminazione rispetto ai prodotti originali, dovute al progresso tecnico e alle variazioni indotte dall'uso nel flusso luminoso e nella temperatura di colore dei prodotti.

7. I diritti statutari del cliente non sono esclusi, limitati o modificati dai presenti termini di garanzia.

8. Per poter presentare un reclamo valido ai fini della presente garanzia, il cliente deve notificarlo al produttore prima della scadenza del periodo di garanzia e non oltre 30 giorni dal rilevamento del difetto; inoltre deve includere le seguenti informazioni:
 - a. Prova d'acquisto (fattura);
 - b. Nome del prodotto, codice prodotto, data del codice di produzione;
 - c. Numero di guasti o percentuale del guasto;
 - d. Data di installazione;
 - e. Dettagli dell'applicazione, posizione, ore sotto tensione e cicli di accensione.
9. Nell'adempimento dei servizi di garanzia, saremo ritenuti responsabili, qualunque sia il fondamento giuridico, esclusivamente secondo quanto stabilito nelle condizioni generali sulla vendita e la consegna nella versione esistente al momento in cui viene concessa la garanzia; il documento può essere scaricato dal sito www.zumtobel.com oppure può essere richiesto direttamente alla società. Qualsiasi altra responsabilità civile per danni è esclusa.
10. La presente garanzia è soggetta alle leggi austriache, salvo quanto disposto nella convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG, Contracts for the International Sale of Goods). La sede giudiziaria di ogni disputa relativa alla presente garanzia è Feldkirch, Austria.