

### Produsentgaranti for Zumtobel-, Thorn- og acdc-produkter

I henhold til de foreliggende detaljerte betingelsene garanterer vi at produktene som selges av autoriserte forhandlere og er merket med varemerket «Zumtobel», «Thorn» eller «acdc», skal være fri for produksjons- og materialdefekter når de brukes som tiltenkt. Denne produsentgarantien skal ikke gjelde for produkter levert før 1. desember 2019. Krav fremmet gjennom denne produsentgarantien kan bare gjøres gjeldende av den direkte kontraktpartneren.

1 Med mindre annet er bekreftet av produsenten, starter garantiperioden på leveringsdatoen for produktet

Produkt	Garantiperiode
<ul style="list-style-type: none"><li>LED-produkter</li><li>kontrollsystemer</li><li>sentralleverte nødsystemer med vedlikeholds kontrakt</li><li>nøddarmaturer</li></ul>	fem års garanti
<ul style="list-style-type: none"><li>sentralleverte nødsystemer</li></ul>	to års garanti
<ul style="list-style-type: none"><li>Ikke-LED-produkter</li><li>reservedeler</li></ul>	ett års garanti

2. Garantien gjelder utelukkende på betingelse av

- at produktene brukes i samsvar med de oppgitte produkt- og bruksspesifikasjonene (spesielt i henhold til spesifikasjonsarket, produktdataarket, produktetiketten og lignende), og i samsvar med lovbestemmelser og standarder (f.eks. operatørens kontrollplikt); at produktene ble profesjonelt installert og satt i drift i henhold til installasjonsinstruksene som følger med produktet
  - at vedlikeholds- og reparasjonstjenester er utført på produktene utelukkende i samsvar med produsentens spesifikasjoner. Hvis garantien er knyttet til obligatorisk eksternt vedlikehold utført av produsenten, skal kunden sørge for at den infrastruktur som kreves for eksternt vedlikehold, er på plass – for eksempel internettilkobling
  - at tjenester, for eksempel programvareoppgraderinger eller forbedret funksjon, utelukkende er tilbudt av produsenten eller en tredjepart som er oppnevnt av produsenten
  - at grensene for akseptable temperaturer og spenninger i henhold til relevante oppgitte tekniske eller produktspesifikke standarder ikke er overskredet
  - at produktet ikke utsettes for utilsiktede mekaniske og/eller kjemiske påkjenninger
  - at ingen av produsentens programmerbare utstyrparametere er blitt endret, med mindre produsenten uttrykkelig samtykker til slike endringer. I tillegg til det som er nevnt ovenfor, gjelder følgende tilleggsbetingelser for utendørs bruk:
    - Armaturene må rengjøres profesjonelt på regelmessig basis, men minst hver sjette måned.
  - at produktene brukes i bruksklassene C1–C5 i henhold til ISO 9223–2012
3. at alle erstatningsprodukter eller -deler kan inneholde nye eller resirkulerte materialer med ytelse og pålitelighet som tilsvarer nye produkter eller deler. Dimensjonene til og utformingen av erstatningsproduktet kan avvike fra det opprinnelige produktet. «Resirkulerte materialer» er deler eller produkter som brukes eller resirkuleres, og som er ikke nye. Selv om slike deler eller produkter ikke er nye, kan det være at de er som nye med hensyn til ytelses og pålitelighet etter oppussing og overhaling. Funksjonen til alle erstatningsprodukter eller deler tilsvarer produktet eller delen som skiftes ut. Erstatningsprodukter eller -deler skal ikke fremvise material- eller produksjonsdefekter for resten av garantiperioden for de erstattede produktene eller produktet de er installert i.

4. Garantien skal ikke gjelde for

- eventuelle ekstraomkostninger som oppstår i forbindelse med korreksjon av defekter (garantioppfyllelse), for eksempel installasjon og fjerning, transport av det defekte og reparerte/nye produktet, avhending, reise- og transit-tid, taljer, stillaser). Disse kostnadene dekkes av kjøperen.
- mekanisk skade, spesielt hvis denne forårsakes av vandalisme, vær, sand eller riper
- overflateskade på mindre enn 5 % av hele armaturets overflate
- forbruksdeler – for eksempel alle standardpærer, batterier (med mindre annet er definert i de relevante produktdataarkene), harddisker, datamaskiner og servere som inneholder harddisker eller mekaniske forbruksdeler
- plastdeler (for eksempel av polykarbonat) i den grad de misfarges eller blir sprø på grunn av den naturlige aldriingsprosessen
- farge- eller overflateendringer i armaturer montert utendørs mindre enn 5 km fra kysten
- elektroniske komponenter, produkter og armaturer som Zumtobel selger som handelsvarer under tredjepartsmerker (for eksempel berøringspaneler, skrivere og datamaskiner), samt armaturer fra andre produsenter
- innstillinger eller parameterinnstillinger på utstyr som endres grunnet slitasje, utmattelse eller smuss
- produktdefekter som er knyttet til programvarefeil, feilfunksjon, virus eller lignende
- skade forbundet med force majeure
- nødvendig omstart, programvareoppdateringer osv.

5. Garantien utløper umiddelbart hvis kunden eller tredjeparter utfører endringer, reparasjoner, servicearbeid eller feilsøking uten skriftlig forhåndstillatelse fra garantisten

6. Fargetoleransen til LED-moduler dekkes ikke av produsentens garanti. Lysstyrkevariasjon og -ytelse har en toleranse på ± 10 % ved ny LED-modul. Alle relevante tekniske data er nevnt i produkt- og programspesifikasjonene. Ved senere leveranser av LED-moduler kan det være avvik i lysegenskaper som for eksempel lysstyrkevariasjon og lysfarge på grunn av teknisk fremdrift og endring som følge av bruk sammenlignet med de opprinnelige produktene.

7. Kundens garantirettigheter i henhold til loven blir ikke ekskludert, begrenset eller endret av disse garantivilkårene.

8. For å ha rett til å fremsette et gyldig krav i henhold til garantien må kunden varsle produsenten før utløp av garantiperioden, og senest innen 30 dager. Følgende informasjon må oppgis:
  - a. kjøpsbevis (faktura)
  - b. navn på produkt, artikkelkode, datokode for produksjon
  - c. antall eller prosentandel feil
  - d. installasjonsdato
  - e. opplysninger om bruksområde, plassering, hvor mange timer modulene står på og vekslesykluser
9. Når det gjelder å utføre garantitjenester, er vi utelukkende ansvarlige, uavhengig av den juridiske årsaken, i henhold til våre generelle vilkår for salg og levering i den versjonen per tidspunktet da garantien gis. Vilkårene kan lastes ned på [www.zumtobel.com](http://www.zumtobel.com) eller forespørres fra oss. Ellers er alt erstatningsansvar for skader ekskludert.
10. Denne garantien er underlagt østerriksk lov, men ikke bestemmelsene i FNs konvensjon om kontrakter for internasjonale løsørekjøp (Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG). Vernetting for alle tvister som oppstår i forbindelse med denne garantien, er Feldkirch i Østerrike.