

garantie van 5 jaar op de producten van Zumtobel en Thorn.

Wij garanderen dat in overeenstemming met de nader omschreven voorwaarden gedurende een garantieperiode van vijf jaar vanaf de datum van levering dat die producten die door de erkende, officiële dealers verkocht worden met de merknaam „Zumtobel“ of „Thorn“ gekenmerkt zijn, bij gebruik conform de bestemming vrij zijn van fabricage- en materiaalfouten. Deze fabrieksgarantie geldt niet voor producten met een leveringsdatum voor 1 mei 2015 en is alleen van toepassing voor de lidstaten van de Europese Unie, de Europese Vrijhandelsassociatie (EFTA) en alleen ten opzichte van klanten die het product in een lidstaat van de EU of EFTA voor het eerst hebben gekocht en in gebruik hebben genomen.

De garantie geldt uitsluitend onder de voorwaarde dat

1. de producten in overeenstemming met de aangegeven product- en gebruiksspecificaties (met name informatieblad, productbrochure, productetiket en dergelijke) gebruikt worden;
2. de producten vakkundig (overeenkomstig de bij het product bijgevoegde montagehandleiding) zijn geïnstalleerd en in bedrijf zijn genomen;
3. het verrichten van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden aan de producten uitsluitend volgens de instructies van de fabrikant worden uitgevoerd;
4. het verlenen van diensten verricht zoals software-upgrades of functie-uitbreidingen exclusief door de fabrikant of een door hem aangewezen derde plaats vindt.
5. de overeenkomstig de relevante technische normen resp. de productspecifiek aangegeven toegelaten grenswaarden voor temperaturen en voltages niet worden overschreden;
6. het product niet wordt blootgesteld aan mechanische en/of chemische belastingen die niet aan de voorschriften beantwoorden.

De garantie heeft alleen betrekking op productie-uitval die door aangetoonde materiaal-, constructie- of productiefouten is veroorzaakt en het gemiddelde nominale uitvalspercentage te boven gaat. Bij elektronische bedrijfsapparaten resp. componenten zoals LED-modules bedraagt het gemiddelde nominale uitvalspercentage 0,2%/1000 bedrijfsuren, voor zover de gemiddelde nominale levensduur en het nominale uitvalspercentage van een apparaat of een component in de product- en gebruiksspecificaties (informatieblad, productbrochure en dergelijke) niet anders zijn gedefinieerd. De klant heeft geen recht op aanspraak inzake een fabrieksgarantie wanneer hij ons het garantiegeval niet binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de vaststelling van het defect aan ons als garantieverlener of aan de betreffende verkooporganisatie van de Zumtobel Groep waarin het product voor de eerste maal werd gekocht, schriftelijk en onder toevoeging van een kopie van het betreffende aankooporder, resp. de factuur en een betreffend bewijs van het aan het licht gekomen defect bekend maakt. Indien na controle van het product blijkt dat er van een garantiegeval sprake is, wordt het aan ons overgelaten, het gebrekkige product te repareren, gratis door een gelijkwaardig product te vervangen of een prijsreductie aan te bieden. Deze garantie geldt niet voor productschade die reeds onder de garantie door vervanging, reparatie of prijsvermindering werd opgelost. De garantieperiode zal niet weer opnieuw ingaan bij de vervulling van de garantie.

De afwikkeling van de garantieaanspraken geschiedt via de betreffende verkooporganisatie van de Zumtobel Groep in het land waar het product voor het eerst werd gekocht en in gebruik genomen werd.

1. Alle vervangende producten resp. -onderdelen kunnen nieuwe of hergebruikte materialen bevatten die ten aanzien van nieuwe producten of -onderdelen qua capaciteit en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn. Het vervangende product kan wat betreft afmetingen en design in geringe mate afwijken van het oorspronkelijke product. "Hergebruikte materialen" zijn componenten of producten die gebruikt of gereviseerd en niet nieuw zijn. Hoewel zulke componenten of producten niet nieuw zijn, is de toestand na een revisie of reparatie qua capaciteit en betrouwbaarheid als nieuw. De functionaliteit van alle vervangende producten of onderdelen is gelijkwaardig aan die van het te vervangen product of het te vervangen onderdeel. Vervangende producten of -onderdelen vertonen gedurende de resterende tijd van de toepasselijke garantieperiode voor het product dat wordt vervangen of waarin zij worden ingebouwd geen materiaalfouten of fabricagegebreken.
2. De garantie heeft geen betrekking op
 - a) alle nevenkosten die in verband met het herstel van de gebreken ontstaan (zoals bijv. voor in- en uitbouw, transport van het gebrekkige en het gerepareerde dan wel nieuwe product, afvoer, voorrijkosten, hijsvoorzieningen, steigers). Deze kosten komen voor rekening van de koper;
 - b) slijtagedelen zoals alle standaardlampen, accu's en starters voor lampen met magnetisch voorschakelapparaat en hard drives; computers en servers die ofwel een harddisk of mechanische slijtagedelen hebben; evenzo softwarefouten, bugs of virussen;
 - c) kunststofonderdelen uit bijv. polycarbonaat die op grond van het natuurlijke verouderingsproces verkleuren of broos kunnen worden;
 - d) elektronische componenten, producten en lampen die Zumtobel als handelswaar verkoopt, zoals touchpanels, printers en computers van derden alsmede lampen van andere fabrikanten;
 - e) instellingen dan wel parameterinstellingen bij installaties die op grond van slijtage, vermoeidheid of verontreinigingen kunnen veranderen;
 - f) productiefouten die te herleiden zijn tot softwarefouten, bugs, virussen en dergelijke;
en
 - g) eventuele noodzakelijke diensten zoals nieuwe inbedrijfstelling, software updates etc.

Een uitgebreidere garantie inclusief kostenovername voor de de- en hermontage in de eerste vijf jaar kan door een additionele afsluiting van een Zumtobel-onderhoudsovereenkomst worden bewerkstelligd. Bij belangstelling kunt u zich richten tot de bevoegde verkoopmedewerker.

3. De garantie vervalt onmiddellijk wanneer er zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de garantiegever door de klant veranderingen worden aangebracht, reparaties of services worden uitgevoerd dan wel storingen worden verholpen.
4. Aanvullende informatie m.b.t. LED producten: bij LED-modules is een lichtstroomvermindering tot een waarde van 0,6%/1000h bedrijfsuren normaal en vormt om deze reden geen reden voor het verlenen van garantie. De kleurverschuiving van LED-modules behoort evenmin tot de fabrieksgarantie. De lichtstroom en het vermogen zijn bij een nieuwe LED-module onderhevig aan een tolerantie van +/- 10%. In de product- en gebruiksspecificaties (informatieblad, productbrochure en dergelijke) zijn alle relevante technische gegevens vermeld. Bij naleveringen van LED-modules kan het op grond van de technische vooruitgang en door de gebruiksafhankelijke verandering van de lichtstroom en van de lichtkleur van producten tot afwijkingen in de lichteigenschappen ten opzichte van de oorspronkelijke producten komen.
5. De wettelijke garanties van de klant worden door deze garantiebepalingen niet uitgesloten, beperkt of veranderd.

Bij het verlenen van garanties om welke juridische redenen dan ook, zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor hetgeen in overeenstemming is met onze algemene voorwaarden in de meest actuele versie. Deze versie is als download beschikbaar onder www.zumtobel.com en kan door de klant bij ons worden aangevraagd. Voor het overige is elke schadeaansprakelijkheid uitgesloten.

6. Deze garantie is onderworpen aan het Oostenrijks recht, onder uitsluiting van de bepalingen van de VN-conventie voor de internationale goedereninkoop. De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit deze garantie is Feldkirch, Oostenrijk.