

Spółka Zumtobel Lighting GmbH, Schweizer Straße 30, A-6850 Dornbirn (numer rejestru handlowego 62900a, Sąd Okręgowy w Feldkirch, Austria) udziela gwarancji o następującej treści

Gwarancja producenta na okres 5 lat na wyroby Zumtobel i Thorn:

Zgodnie z wymienionymi niżej warunkami udzielamy na okres pięciu lat od daty dostawy gwarancji, że każdy produkt, sprzedawany przez upoważnione przedsiębiorstwa i oznaczony marką „Zumtobel” lub „Thorn”, jest – w przypadku użytkowania zgodnie z przeznaczeniem – pozbawiony wad produkcyjnych i materiałowych. Niniejsza gwarancja producenta nie obejmuje produktów z datą dostawy przed 1 maja 2015 r. Ma ona ważność wyłącznie na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) tylko wobec klientów, którzy zakupili produkt jako nieużywany i rozpoczęli jego użytkowanie w państwie członkowskim UE lub EFTA.

Gwarancja ma ważność wyłącznie pod warunkiem, że:

1. produkty użytkuje się zgodnie z podanymi specyfikacjami produktu i zastosowania (w szczególności zgodnie z kartą danych technicznych, broszurą produktu, etykietą itp.);
2. produkty zostały zainstalowane i uruchomione fachowo (zgodnie z załączoną do produktu instrukcją montażu);
3. świadczenia z zakresu konserwacji i napraw produktów wykonywano wyłącznie zgodnie z zaleceniami producenta;
4. usługi, takie jak aktualizacja oprogramowania lub rozszerzenie funkcji, świadczone były wyłącznie przez producenta lub jednego z wyznaczonych przez niego podmiotów trzecich;
5. nie przekraczano dopuszczalnych wartości granicznych temperatur i napięć wyszczególnionych w odnośnych normach technicznych lub określonych w specyfikacji danego produktu;
6. produkty nie były poddawane żadnym niezgodnym z zastosowaniem mechanicznym i/lub chemicznym obciążeniom.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktów spowodowane wykazanymi błędami materiałowymi, konstrukcyjnymi lub produkcyjnymi oraz przekroczeniem średniego nominalnego wskaźnika awaryjności. W przypadku elektronicznych urządzeń sterujących lub elementów takich jak moduły LED średni nominalny wskaźnik awaryjności wynosi 0,2%/1000 godzin eksploatacji, o ile w specyfikacjach produktów i zastosowania (w szczególności w karcie danych technicznych, broszurze produktu itp.) nie określono innych średnich nominalnych okresów eksploatacji i nominalnych wskaźników awaryjności urządzeń i elementów. Klientowi nie przysługują roszczenia gwarancyjne z tytułu niniejszej gwarancji producenta, jeżeli nie zgłosi on przedmiotu roszczenia gwarancyjnego gwarantowi lub dystrybutorowi Grupy Zumtobel w kraju, w którym nabyto produkt jako nieużywany i rozpoczęto jego użytkowanie, w ciągu 30 dni (obowiązuje data wpłynięcia) od momentu stwierdzenia wady, na piśmie wraz z kopią umowy kupna lub rachunku i odpowiednim dowodem zaistniałej wady. Jeżeli po sprawdzeniu produktu zostanie uznana zasadność roszczenia gwarancyjnego, gwarant – wedle własnego uznania – dokona naprawy wadliwego produktu, nieodpłatnie dostarczy równoważący produkt lub zaoferuje obniżenie ceny. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad, które już usunięto w ramach świadczenia gwarancyjnego polegającego na wymianie, naprawie lub obniżeniu ceny. Realizacja świadczenia gwarancyjnego nie powoduje rozpoczęcia nowego okresu gwarancji.

Za obsługę roszczeń gwarancyjnych odpowiada dany dystrybutor Grupy Zumtobel w kraju, w którym nabyto produkt jako nieużywany i rozpoczęto jego użytkowanie.

1. Wszystkie produkty albo części zastępcze mogą zawierać materiały nowe lub „fabrycznie odnowione”, które pod względem wydajności i niezawodności są równoważne w stosunku do nowych produktów lub części. Produkt zastępczy może różnić się od pierwotnego pod względem wymiarów i wzoru. „Materiały fabrycznie odnowione” to części używane lub poddane renowacji. Mimo że takie części lub produkty nie są nowe, ich stan po uprzedniej renowacji lub naprawie jest jak nowy. Funkcjonalność wszystkich produktów i części zastępczych jest taka sama jak zastępowanych produktów lub części. Produkty lub części zastępcze nie wykazują na pozostały okres gwarancji dla produktu, który jest zastępowany lub w który zostały wbudowane, żadnych błędów materiałowych ani produkcyjnych.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wszystkich związanych z usunięciem wady (realizacja świadczenia gwarancyjnego) kosztów dodatkowych (jak np. koszty montażu i demontażu, transportu wadliwego i naprawionego lub nowego produktu, utylizacji, przejazdów i czasów przejazdów, urządzeń podnoszących, rusztowań); koszty te ponosi kupujący;
 - b) części zużywających się, takich jak wszystkie konwencjonalne źródła światła, akumulatory, baterie i dyski twarde; komputery i serwery, które mają wbudowany dysk twardy lub mechaniczne części zużywające się;
 - c) części z tworzywa sztucznego, np. z poliwęglanu, w zakresie odbarwienia lub utraty elastyczności na skutek procesu starzenia;
 - d) elektronicznych komponentów, źródeł światła i produktów firm, które Zumtobel sprzedaje jako towary handlowe, takich jak: panele dotykowe, drukarki i komputery obcych marek oraz konwencjonalne źródła światła innych producentów;
 - e) ustawień lub parametrów urządzeń, które zmieniają się pod wpływem zużycia, zmęczenia materiału lub zanieczyszczenia;
 - f) wad produktów, które wynikają z wadliwego oprogramowania, wirusów lub tym podobnych czynników;
oraz
 - g) okresowych niezbędnych świadczeń, takich jak ponowne uruchomienie, aktualizacja oprogramowania itp.

Rozszerzona gwarancja, pokrywająca koszty za demontaż i ponowny montaż w ciągu pierwszych 5 lat, może zostać wprowadzona w życie przez dodatkowe zawarcie umowy serwisowej. W przypadku zainteresowania należy zwrócić się do właściwego dystrybutora.



3. Gwarancja wygasa ze skutkiem natychmiastowym w przypadku modyfikacji, naprawy, konserwacji produktu lub usunięcia w nim usterki przez klienta lub podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody gwaranta.
4. Informacje dodatkowe na temat produktów LED: W przypadku modułów LED osłabienie strumienia świetlnego rzędu 0,6%/1000 godzin eksploatacji jest normą i tym samym nie podlega gwarancji. Zmiana tolerancji barwy w modułach LED na skutek ich eksploatacji jest zjawiskiem normalnym nie podlega gwarancji producenta. W przypadku nowych modułów LED tolerancja dla strumienia świetlnego i mocy wynosi $\pm 10\%$. W specyfikacjach produktów i zastosowania (w szczególności w karcie danych technicznych, broszurze produktu itp.) wymienione są wszystkie istotne dane techniczne. W przypadku późniejszych dostaw modułów LED mogą wystąpić różnice we właściwościach światła w stosunku do produktów pierwotnych, co jest uwarunkowane postępowaniem technicznym oraz zmianami strumienia i barwy światła zależnymi od użytkowania.
5. Niniejsze warunki gwarancji nie wykluczają, nie ograniczają ani nie zmieniają ustawowych praw konsumenta.

W zakresie realizacji świadczeń gwarancyjnych ponosimy odpowiedzialność cywilną, niezależnie od podstawy prawnej, wyłącznie w oparciu o nasze Ogólne warunki sprzedaży i dostaw, zawsze w wersji aktualnej w momencie udzielenia gwarancji, które można pobrać ze strony www.zumtobel.com lub zamówić bezpośrednio u nas. Ponadto wyklucza się jakkolwiek odpowiedzialność za odszkodowania.

6. Niniejsza gwarancja podlega prawu austriackiemu, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Sądem właściwym miejscowo w przypadku wszelkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd w Feldkirch, w Austrii.