

záruku výrobcu na výrobky Zumtobel, Thorn a acdc

Na základe podrobných podmienok, ktoré sú uvedené v tomto dokumente ručíme, že výrobky, ktoré sa predávajú autorizovanými obchodnými partnermi a sú označené ochrannou známkou „Zumtobel“, „Thorn“ a „acdc“, budú pri zamýšľanom použití bez chýb spracovania a materiálu. Táto záruka výrobcu sa nevzťahuje na výrobky s dátumom dodania pred 1. decembrom 2019. Nároky vyplývajúce z tejto záruky výrobcu si možno uplatniť výlučne prostredníctvom daného autorizovaného obchodného partnera.

1. Ak výrobca nepotvrdí inak, záručná doba začína v deň dodania výrobku.

Výrobok	Záručná doba
<ul style="list-style-type: none">LED výrobkySystémy riadenia osvetleniaCentrálne napájané núdzové systémy so zmluvou o údržbeNúdzové svietidlá	5-ročná záruka
<ul style="list-style-type: none">Centrálne napájané núdzové systémy	2-ročná záruka
<ul style="list-style-type: none">Výrobky neobsahujúce LEDNáhradné diely	1-ročná záruka

2. Záruka je platná výhradne za podmienky, že:

- Výrobky sa používajú v súlade s uvedenými špecifikáciami výrobku a použitia (predovšetkým podľa hárku špecifikácií, údajového hárku výrobku, štítku výrobku a podobných dokumentov) a zákonnými ustanoveniami a normami (napr. povinnosti obsluhy vykonávať kontroly), výrobky boli profesionálne namontované a uvedené do prevádzky podľa montážnych pokynov priložených k výrobku.
 - Služby údržby a opravy boli na výrobkoch vykonané výhradne v súlade so špecifikáciami výrobcu. Ak sa záruka spája s povinnou údržbou na diaľku zo strany výrobcu, zákazník poskytne všetku infraštruktúru, ktorá je potrebná na vykonanie údržby na diaľku, ako napríklad pripojenie na internet.
 - Služby, ako napríklad upgrady softvéru alebo prídanie funkcií, boli vykonané výhradne výrobcom alebo treťou stranou určenou výrobcom.
 - Neboli prekročené prijateľné rozsahy teplôt a napätí podľa príslušných uvedených technických noriem alebo noriem vzťahujúcich sa na daný výrobok.
 - Výrobok nebol vystavený žiadnemu nezamýšľanému mechanickému a/alebo chemickému namáhaniu.
 - Neboli upravené žiadne programovateľné parametre zariadenia výrobcu, pokiaľ k tomu výrobca nedal výslovný súhlas. Okrem podmienok uvedených vyššie sa na použitie v exteriéri vzťahujú nasledujúce dodatočné podmienky:
 - Svietidlá sa musia pravidelne profesionálne čistiť, minimálne každých 6 mesiacov.
 - Výrobky sa používajú v triedach použitia C1 – C5 v súlade s normou ISO 9223-2012.
3. Všetky náhradné výrobky alebo diely môžu obsahovať nové alebo recyklované materiály, ktorých výkonnosť a spoľahlivosť zodpovedajú novým výrobkom alebo dielom. Rozmery a konštrukcia náhradného výrobku sa môžu odchyľovať od pôvodného výrobku. „Recyklované materiály“ sú diely alebo výrobky, ktoré sú použité alebo repasované a nie sú nové. Takéto diely alebo výrobky nie sú nové, po repasovaní alebo generálnej oprave však ich stav z hľadiska výkonnosti a spoľahlivosti zodpovedá novému. Funkčnosť všetkých náhradných výrobkov alebo dielov zodpovedá nahradzovanému výrobku alebo dielu. Náhradné výrobky alebo diely nebudú vykazovať žiadne chyby materiálu alebo spracovania po zvyšok príslušnej záručnej doby na výrobok, ktorý sa vymieňa, alebo v ktorom sú montované.

4. Záruka sa nevzťahuje na:

- akékoľvek náhodné výdavky vyvstávajúce v súvislosti s opravou chýb (plnením záruky), ako je napríklad montáž a demontáž, doprava pokazeného a opraveného alebo nového výrobku, likvidácia, doprava a doba prepravy, žeriavy a lešenia. Tieto náklady ponese kupujúci,
 - mechanické poškodenie, predovšetkým, ak je spôsobené vandalizmom, poveternostnými vplyvmi, pieskom alebo poškrabávaním,
 - povrchové poškodenie na ploche menšej ako 5 % z celého povrchu svietidla,
 - diely podliehajúce opotrebovaniu, ako napríklad štandardné svetelné zdroje, batérie (ak nie je v príslušných údajových hárkoch k výrobku stanovené inak), pevné disky, počítače a servery, ktoré obsahujú pevné disky alebo mechanické súčasti podliehajúce opotrebovaniu,
 - zmenu zafarbenia alebo skrehnutie plastových dielov (napr. z polykarbonátu) v dôsledku prirodzeného procesu starnutia,
 - farebné alebo povrchové zmeny svietidiel namontovaných v exteriéri vo vzdialenosti menej ako 5 km od pobrežia,
 - elektronické súčasti, výrobky a svietidlá, ktoré spoločnosť Zumtobel predáva ako tovar pod značkami tretích strán (napríklad dotykové panely, tlačiarne a počítače), ako aj svietidlá iných výrobcov,
 - nastavenia alebo nastavenia parametrov vybavenia, ktoré sa menia v závislosti od opotrebovania, únavy materiálu alebo znečistenia,
 - chyby výrobkov spôsobené chybami softvéru, poruchami, vírusmi alebo podobnými príčinami,
 - poškodenie súvisiace so zásahom vyššej moci, a
 - vyžiadané opätovné uvedenie do prevádzky, aktualizácie softvéru atď.,
 - škody spôsobené na základe plánov, špecifikácií alebo pokynov, ktoré poskytol zákazník alebo iné tretie strany.
5. Záruka vyprší okamžite v prípade, že zákazník alebo tretie strany vykonajú alebo urobia zmeny, opravy, servisné práce alebo odstránenie problémov bez predošlého písomného súhlasu poskytovateľa záruky.
6. Záruka výrobcu sa nevzťahuje na farebnú toleranciu LED modulov. V prípade nového LED modulu je tolerancia svetelného toku a výkonu $\pm 10\%$. Všetky relevantné technické údaje sú uvedené v špecifikáciách výrobku a použitia. V prípade následných dodávok LED modulov sa môžu vyskytovať odchýlky vo svetelných vlastnostiach v porovnaní s pôvodnými výrobkami spôsobené technickým pokrokom a zmenami vo svetelnom toku a farbe svetla výrobkov vyvolanými používaním.
7. Tieto záručné podmienky nevylučujú, neobmedzujú ani nepozmeňujú práva zákazníka plynúce zo záruky na základe zákona.

8. Na účely platného uplatnenia nároku na základe záruky zákazník odošle výrobcovi oznámenie pred vypršaním záručnej doby a nie neskôr ako 30 dní po zistení chyby, ktoré bude obsahovať nasledujúce informácie:
 - a. doklad o nákupe (faktúra),
 - b. názov výrobku, kód položky, kód dátumu výroby,
 - c. číslo alebo percentuálna hodnota zlyhania,
 - d. dátum montáže,
 - e. podrobnosti o použití, umiestnení, dobe svietenia v hodinách a počte cyklov zapnutia.
9. Pri poskytovaní záručných služieb nesieme zodpovednosť bez ohľadu na právny dôvod výlučne v súlade s našimi všeobecnými podmienkami predaja a dodávok vo verzii, ktorá existuje v dobe udelenia záruky a ktorá je k dispozícii na stiahnutie na stránke www.zumtobel.com alebo si ju môžete od nás vyžiadať. V opačnom prípade sa vylučuje akákoľvek zodpovednosť za škodu.
10. Táto záruka podlieha rakúskemu právnemu poriadku a neplatí pre ňu Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG). Pre všetky spory vyvstávajúce z tejto záruky bude príslušným miestom súd vo Feldkirchu v Rakúsku.