

garancijo proizvajalca za izdelke Zumtobel, Thorn in acdc

Skladno s pogoji, podrobno opredeljenimi v nadaljevanju, jamčimo, da izdelki, ki jih prodajajo pooblašteni trgovci in ki so označeni z znamko Zumtobel, Thorn ali acdc, nimajo napak v izdelavi ali materialu, če se uporabljajo za predvidene namene. Ta garancija proizvajalca ne velja za izdelke z datumom dobave pred 1. decembrom 2019. Pravice iz te proizvajalčeve garancije se lahko uveljavljajo le prek neposrednega pogodbenega partnerja.

1. Razen če proizvajalec potrdi drugače, garancijski rok začne teči z dnem dobave izdelka.

Izdelek	Garancijski rok
<ul style="list-style-type: none">LED-izdelkiKrmilni sistemiZasilni sistemi s centralnim napajanjem z vzdrževalno pogodboSvetilke varnostne razsvetljave	5-letna garancija
<ul style="list-style-type: none">Zasilni sistemi s centralnim napajanjem	2-letna garancija
<ul style="list-style-type: none">Izdelki, ki niso LED-izdelkiNadomestni deli	1-letna garancija

2. Garancija velja izključno pod pogojem, da:

- se izdelki uporabljajo skladno z navedenimi specifikacijami izdelkov in uporabe (zlasti s specifikacijskim listom, listom s podatki o izdelku, oznako na izdelku ipd.) in zakonskimi določbami ter standardi (npr. dolžnosti uporabnika glede preverjanja); so izdelki strokovno vgrajeni in dani v obratovanje po navodilih za vgradnjo, ki so priložena izdelku;
 - se storitve vzdrževanja in popravila izdelkov opravljajo izključno v skladu s specifikacijami proizvajalca; če je garancija povezana z obveznim proizvajalčevim vzdrževanjem na daljavo, stranka zagotovi infrastrukturo, potrebno za vzdrževanje na daljavo, kot je internetna povezljivost;
 - storitve, kot so nadgradnje programske opreme ali dodana funkcionalnost, opravi izključno proizvajalec ali tretja oseba, ki jo imenuje proizvajalec;
 - sprejemljive mejne vrednosti za temperature in napetosti glede na navedene ustrezne tehnične standarde ali standarde, ki se nanašajo na izdelke, niso presežene;
 - izdelek ni izpostavljen nenamernim mehanskim in/ali kemičnim obremenitvam;
 - noben proizvajalčev programirljiv parameter naprave ni spremenjen, razen če proizvajalec s tako spremembo izrecno soglaša; poleg zgoraj navedenih veljata za zunanjo uporabo še ta pogoja:
 - svetilke je treba redno strokovno čistiti, vsekakor pa vsakih 6 mesecev;
 - izdelki se uporabljajo v razredih uporabe C1–C5 v skladu z ISO 9223-2012.
3. Vsi nadomestni izdelki ali deli lahko vsebujejo nove ali reciklirane materiale, ki so po lastnostih in zanesljivosti enaki novim izdelkom ali delom. Mere in oblika nadomestnega izdelka lahko odstopajo od prvotnega izdelka. Reciklirani materiali so deli ali izdelki, ki so rabljeni ali obnovljeni in niso novi. Čeprav taki deli ali izdelki niso novi, je po obnovitvi ali remontu njihovo stanje z vidika lastnosti in zanesljivosti kot novo. Funkcionalnost vseh nadomestnih izdelkov ali delov je enaka funkcionalnosti zamenjanega izdelka ali dela. Nadomestni izdelki ali deli nimajo nobenih napak v izdelavi ali materialu v preostalem garancijskem roku za izdelek, ki je zamenjan ali v katerega so vgrajeni.

4. Garancija ne velja za:

- stroške, povezane z odpravljanjem napak (izpolnitev garancije), kot so vgradnja in odstranitev, prevoz izdelka z napako, ki je bil popravljen, ali novega izdelka, odlaganje, čas potovanja in tranzitni čas, dvigala, gradbeni oder); te stroške krije kupec;
 - mehanske poškodbe, zlasti če so povzročene z vandalizmom, vremenskimi razmerami, peskom ali praskanjem;
 - površinske poškodbe na manj kot 5 % celotne površine svetilke;
 - potrošne dele, kot so vse standardne sijalke, akumulatorji (razen če so drugače opredeljeni v ustreznih listih s podatki o izdelkih); trdi diski; računalniki in strežniki, ki vsebujejo trde diske ali mehanske potrošne dele;
 - plastične dele (npr. polikarbonatne), če se razbarvajo ali postanejo krhki zaradi naravnega procesa staranja;
 - barvo površinskih sprememb na svetilkah, montiranih zunaj manj kot 5 km od obalne črte;
 - elektronske sestavne dele, izdelke in svetilke, ki jih Zumtobel prodaja kot trgovsko blago pod znamkami tretjih oseb (kot so zasloni na dotik, tiskalniki in računalniki), ter svetilke drugih proizvajalcev;
 - nastavitve ali parametrske nastavitve na opremi, ki se spremenijo glede na obrabo, utrujenost ali umazanost;
 - napake na izdelkih, ki se lahko pripišejo programskim napakam, hroščem, virusom ipd.;
 - poškodbe, povezane z višjo silo; in
 - potreben ponovni zagon obratovanja, posodobitve programske opreme itd.;
 - poškodbe zaradi zasnov, specifikacij ali navodil, ki jih priskrbijo stranka in tretje osebe.
5. Garancija poteče takoj, če stranka ali tretja oseba brez predhodnega pisnega soglasja dajalca garancije izvede spremembe, popravilo, servis ali odpravljanje težav.
6. Garancija proizvajalca ne krije dovoljenega odstopanja pri barvah LED-modulov. Pri novem LED-modulu so svetlobni tok in lastnosti podvrženi dovoljenemu odstopanju $\pm 10\%$. Vsi ustrezni tehnični podatki so navedeni v specifikacijah izdelka in uporabe. Ob poznejših dobavah LED-modulov lahko pri svetlobnih lastnostih pride do odstopanja glede na prvotne izdelke zaradi tehničnega napredka ter z uporabo povzročenih sprememb svetlobnega toka in barve svetlobe izdelkov.
7. Ti garancijski pogoji ne izključujejo, omejujejo ali spreminjajo zakonskih garancijskih pravic stranke.

8. Za uveljavitev veljavnega zahtevka iz naslova garancije mora stranka obvestiti proizvajalca pred potekom garancijskega roka, najpozneje pa v 30 dneh po odkritju, pri čemer mora zagotovi naslednje informacije:
 - a. dokazilo o nakupu (račun),
 - b. ime izdelka, šifra artikla, datumska šifra proizvodnje,
 - c. število primerov ali odstotek nedelovanja,
 - d. datum vgradnje,
 - e. podrobnosti o uporabi, lokaciji, urah vklopa in preklopnih ciklih.
9. Pri izvajanju garancijskih storitev smo ne glede na pravni razlog odgovorni izključno v skladu s svojimi splošnimi prodajnimi in dobavnimi pogoji v različici, ki obstaja ob dajanju garancije in ki jo lahko prenesete s spletnega mesta www.zumtobel.com ali naročite pri nas. V vseh drugih primerih je odgovornost za škodo izključena.
10. Za to garancijo se uporablja avstrijska zakonodaja, pri čemer so izključene določbe Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG). Za vse spore, ki izhajajo iz te garancije, je pristojno sodišče v Feldkirchu v Avstriji.