

### Tillverkargaranti för Zumtobel, Thorn och acdc produkter

Enligt de detaljerade villkoren garanterar vi härmed att de produkter som säljs av auktoriserade återförsäljare och är märkta med varumärket "Zumtobel", "Thorn" eller "acdc" ska vara fria från tillverknings- och materialfel när de används som avsett. Den här tillverkargarantin gäller inte för produkter med leveransdatum före den 1 december 2019. Anspråk på den här tillverkargarantin kan endast göras till oss via den direkta avtalsparten.

1. Garantiperioden börjar den dag då produkten levereras, såvida inte tillverkaren har bekräftat något annat

Produkt	Garantiperiod
<ul style="list-style-type: none"><li>LED-produkter</li><li>Styrsystem</li><li>Centraldrivna nödsystem med underhållsavtal</li><li>Nödbelysning</li></ul>	5 års garanti
<ul style="list-style-type: none"><li>Centraldrivna nödsystem</li></ul>	2 års garanti
<ul style="list-style-type: none"><li>Icke-LED-produkter</li><li>Reservdelar</li></ul>	1 års garanti

2. Garantin gäller endast under villkoret att:

- Produkterna används i enlighet med de angivna produkt- och användningsspecifikationerna (i synnerhet i enlighet med specifikationsbladet, produktdatabladet, produktetiketten och liknande) och de lagstadgade bestämmelserna och standarderna (t.ex. montörens skyldigheter att kontrollera); produkterna har installerats professionellt och tagits i bruk i enlighet med installationsanvisningarna som medföljer produkten;
  - Underhålls- och reparationstjänsterna på produkterna har utförts uteslutande i enlighet med tillverkarens specifikationer; om garantin är kopplad till obligatoriskt fjärrunderhåll från tillverkaren kommer kunden att tillhandahålla all infrastruktur som krävs för fjärrunderhåll, t.ex. internetanslutning
  - Tjänster, som programvaruuppdateringar eller extra funktioner, har utförts exklusivt av tillverkaren eller en tredje part som namnges av tillverkaren;
  - De acceptabla gränsvärdena för temperatur och spänning i enlighet med de angivna relevanta tekniska eller produktspecifika standarderna inte överskrids;
  - Produkten inte utsätts för några oavsiktliga mekaniska och/eller kemiska påfrestningar;
  - Inga programmeringsbara enhetsparametrar från tillverkaren ändras, såvida inte tillverkaren uttryckligen har godkänt sådana ändringar; Utöver de som nämns ovan gäller följande ytterligare villkor för utomhusapplikationer:
  - Armaturerna måste regelbundet rengöras professionellt, dock åtminstone var sjätte månad;
  - Produkterna används i applikationsklasserna C1–C5 i enlighet med ISO 9223-2012.
3. Alla ersättningsprodukter eller -delar kan innehålla nya eller återvunnet material vilkas prestanda och tillförlitlighet motsvarar nya produkter eller delar. Ersättningsproduktens mått och utformning kan avvika från den ursprungliga produkten. "Återvunnet material" är delar eller produkter som är begagnade eller återskapade och är därmed inte nya. Även om sådana delar eller produkter inte är nya är skicket som nytt vad gäller prestanda och tillförlitlighet efter renovering eller översyn. Funktionen för alla ersättningsprodukter eller -delar motsvarar den produkt eller del som byts ut. Ersättningsprodukter eller -delar får inte uppvisa några material- eller tillverkningsfel under den återstående tiden av den gällande garantiperioden för den produkt som byts ut eller där de installeras.

4. Garantin gäller inte för:

- Eventuella kostnader som uppstår i samband med korrigerande av fel (garantiuppfyllelse), t.ex. för installation och borttagning, transport av defekta och reparerade eller nya produkter, avfallshantering, res- och transporttider, hissar, byggnadsställningar); dessa kostnader står köparen för;
  - Mekaniska skador, i synnerhet om de orsakas av vandalism, väder, sand eller repor;
  - Ytskador på mindre än 5 % av armaturens hela yta;
  - Förbrukningsvaror, t.ex. alla standardlampor, batterier (såvida de inte definieras på annat sätt i relevanta produktdatablad); hårddiskar; datorer och servrar som innehåller hårddiskar eller mekaniska förbrukningsdelar.
  - Plastdelar (t.ex. tillverkade av polykarbonat) i den utsträckning de missfärgas eller blir sköra på grund av den naturliga åldrandeprocessen;
  - Färg- eller ytförändringar på armaturer som monteras utomhus på ett avstånd av mindre än 5 km från en kustlinje;
  - Elektroniska komponenter, produkter och armaturer som Zumtobel säljer som handelsvaror under etiketter från tredje part (t.ex. pekskärmar, skrivare och datorer) samt andra tillverkarens armaturer;
  - Inställningar eller parameterinställningar på utrustning som ändras baserat på slitage, utmattnings eller nedsmutsning;
  - Produktfel som kan hänföras till programvarufel, buggar, virus eller liknande;
  - Skador i samband med force majeure; och
  - Obligatoriska omstart, programvaruuppdateringar etc.;
  - Skador baserade på konstruktioner, specifikationer, instruktioner eller anvisningar som tillhandahållits av kunden och annan tredje part;
5. Garantin upphör omedelbart att gälla om kunden eller tredje part gör eller utför ändringar, reparationer, servicearbete eller felsökning utan föregående skriftligt medgivande från garantigivaren.
6. Färgtoleransen för LED-moduler täcks inte av tillverkargarantin. Ljusflödet och prestandan är föremål för en tolerans på  $\pm 10\%$  när det gäller en ny LED-modul. Alla relevanta tekniska data anges i produkt- och applikationsspecifikationerna. Vid efterföljande leveranser av LED-moduler kan det finnas avvikelser vad gäller ljusegenskaper med avseende på de ursprungliga produkterna på grund av tekniska framsteg och användningsbaserade förändringar av ljusflödet och ljusfärgen på produkterna.
7. Kundens garantirättigheter i enlighet med lagstiftningen utesluts, begränsas eller ändras inte av dessa garantivillkor.

8. För att vara berättigad till att ställa ett giltigt anspråk enligt garantin ska kunden meddela tillverkaren innan garantiperioden löper ut och senast 30 dagar efter upptäckten tillhandahålla följande information:
  - a. Inköpsbevis (fakturanummer)
  - b. Produktens namn, artikelkod, datumkod för tillverkning
  - c. Felets antal eller procentandel
  - d. Installationsdatum
  - e. Information om applikation, plats, brinntid och bytescykler
9. När vi utför garantitjänster ansvarar vi, oavsett juridisk anledning, uteslutande i enlighet med våra allmänna försäljnings- och leveransvillkor i den version som föreligger vid den tid då garantin beviljas, som finns tillgängliga för nedladdning på [www.zumtobel.com](http://www.zumtobel.com) eller kan begäras från oss. I annat fall utesluts allt ansvar för skador.
10. Denna garanti omfattas av österrikisk lag, med undantag för bestämmelserna i FN:s internationella köplag (CISG). Den juridiska platsen för alla tvister som uppstår under denna garanti är Feldkirch, Österrike.